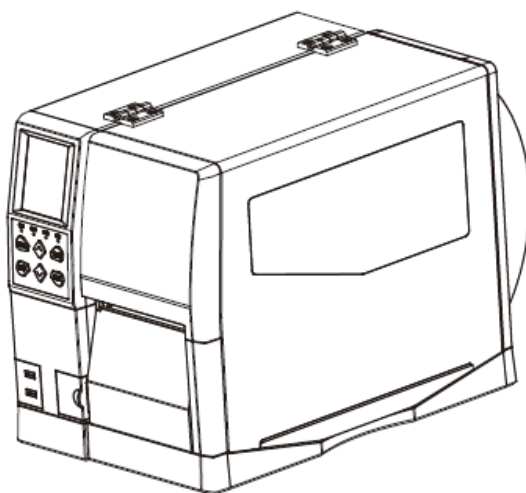




iX4E_iX4P



用户手册

厦门汉印电子科技有限公司

地址：厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园 10 号楼 5 楼

电话：400-806-9290

网址：cn.idprt.com

版本：1.0

更改记录

[illegible]

目 录

安全须知.....	6
第 1 章 产品简介.....	9
1.1 开箱清单	9
1.2 打印机外观及组件	10
1.3 产品尺寸	12
第 2 章 产品规格.....	13
第 3 章 使用方法.....	15
3.1 安装碳带与介质	15
3.1.1 安装碳带	15
3.1.2 安装介质	17
3.2 电源连接	21
3.3 标签侦测器	22
3.4 操作面板	23
3.4.1 按键介绍	23
3.4.2 按键功能定义	26
3.4.3 蜂鸣器	27
3.4.4 指示灯定义	27
3.5 屏幕操作步骤	28
第 4 章 接口	31
4.1 USB 接口	31
4.2 其他可选接口	32
第 5 章 打印机日常维护及调校.....	35
5.1 清洁打印头	35
5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径	35
第 6 章 标签打印机工具使用说明.....	36
6.1 工具准备	36
6.2 工具的使用	36
第 7 章 海鸥 Windows 驱动说明.....	52
7.1 驱动介绍	52
7.2 程序准备	52
7.3 驱动安装	53
7.4 驱动使用	60
7.4.1 打印首选项	60

7.4.2 打印机属性	74
第 8 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明	79
8.1 软件介绍	79
8.2 软件准备	79
8.3 软件安装	80
8.4 软件使用	86
8.4.1 页面设置	86
8.4.2 编辑标签	95
附录一 显示屏菜单	100
附录二 警示信息	106
附录三 图标解析	109
附录四 故障排除	111
附录五 工具驱动下载路径	114

■ 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与我司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

■ 版权

本手册于 2019 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司。

中国印制

1.0 版本

■ 警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

■ 特别提醒

1. 尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡。未填写保修卡的，本司将不提供售后保修服务。
2. 因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：

1.安全警告标志



警告——必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



注意——给出了打印机操作的重要信息及提示。

2.安全注意事项



警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

- 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
 - 这会导致过热和火灾。
 - 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
 - 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
 - 只能使用标准化的多孔电源插座。
- 2) 您只能使用本包装中供应的适配器。
 - 使用其它适配器十分危险。
- 3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
 - 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。
- 4) 不要在手潮湿的时候，插入或者拔出电源插头。
 - 这可能导致触电。
- 5) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。
 - 连接线损坏后，可能造成火灾。



注意：违反以下事项可能造成轻伤或设备损坏。

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
 - 关闭打印机，拔下设备的插头。
 - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
 - 如果打印机跌落，可能会损坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
 - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
 - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头，并且电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
 - 请关机并拔下打印机的插头，随后电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
 - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
 - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
 - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
 - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
 - 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或会导致电源电压波动的设备使用同一插座。
 - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
 - 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
 - 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
 - 妥善保管本手册，以备参考使用。

3.其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，我司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的我司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，我司不负任何法律责任。

4.WEEE (废弃电子电气设备)



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。

如果不对废物处理进行控制，可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，

请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



警告：此为 **A** 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

第 1 章 产品简介

1.1 开箱清单



注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，以备日后运送之用。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。



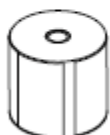
打印机



电源线



USB数据线



铜版纸



碳带



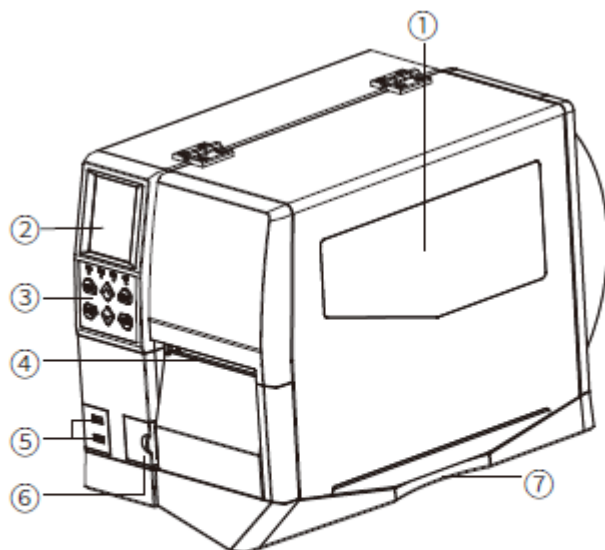
安装指南
(含合格证、保修卡)



注意：箱内实际内容以出货清单为准。

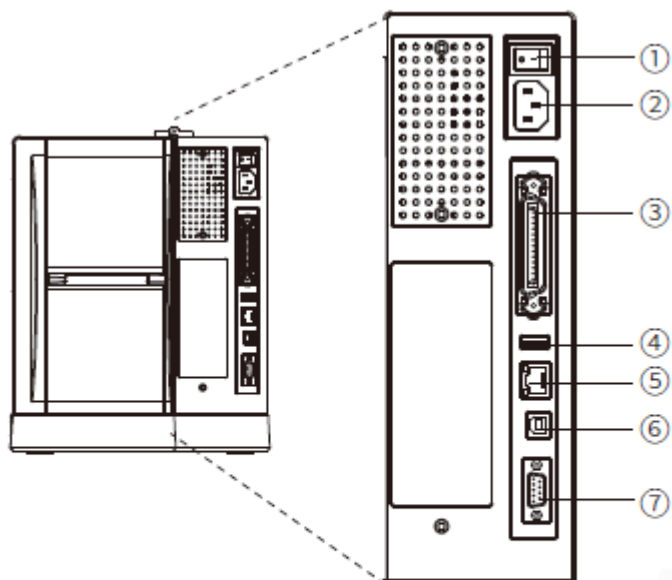
1.2 打印机外观及组件

■ 前视（以 iX4P 为例）



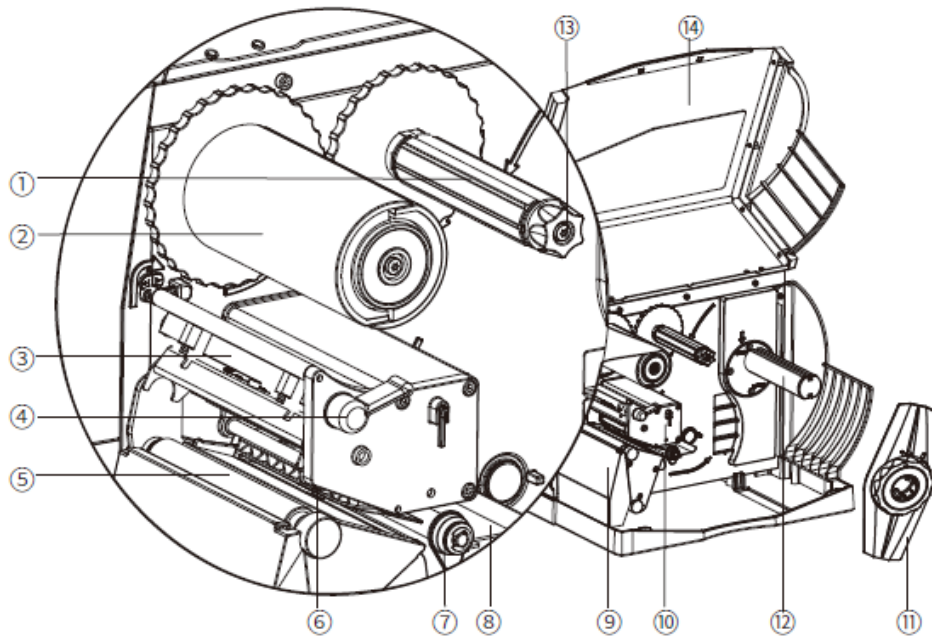
- ① 上盖组 ② 显示屏 ③ 控制面板
- ④ 出纸口 ⑤ USB Host ⑥ 扩展接口盖
- ⑦ 上盖开启口

■ 后视

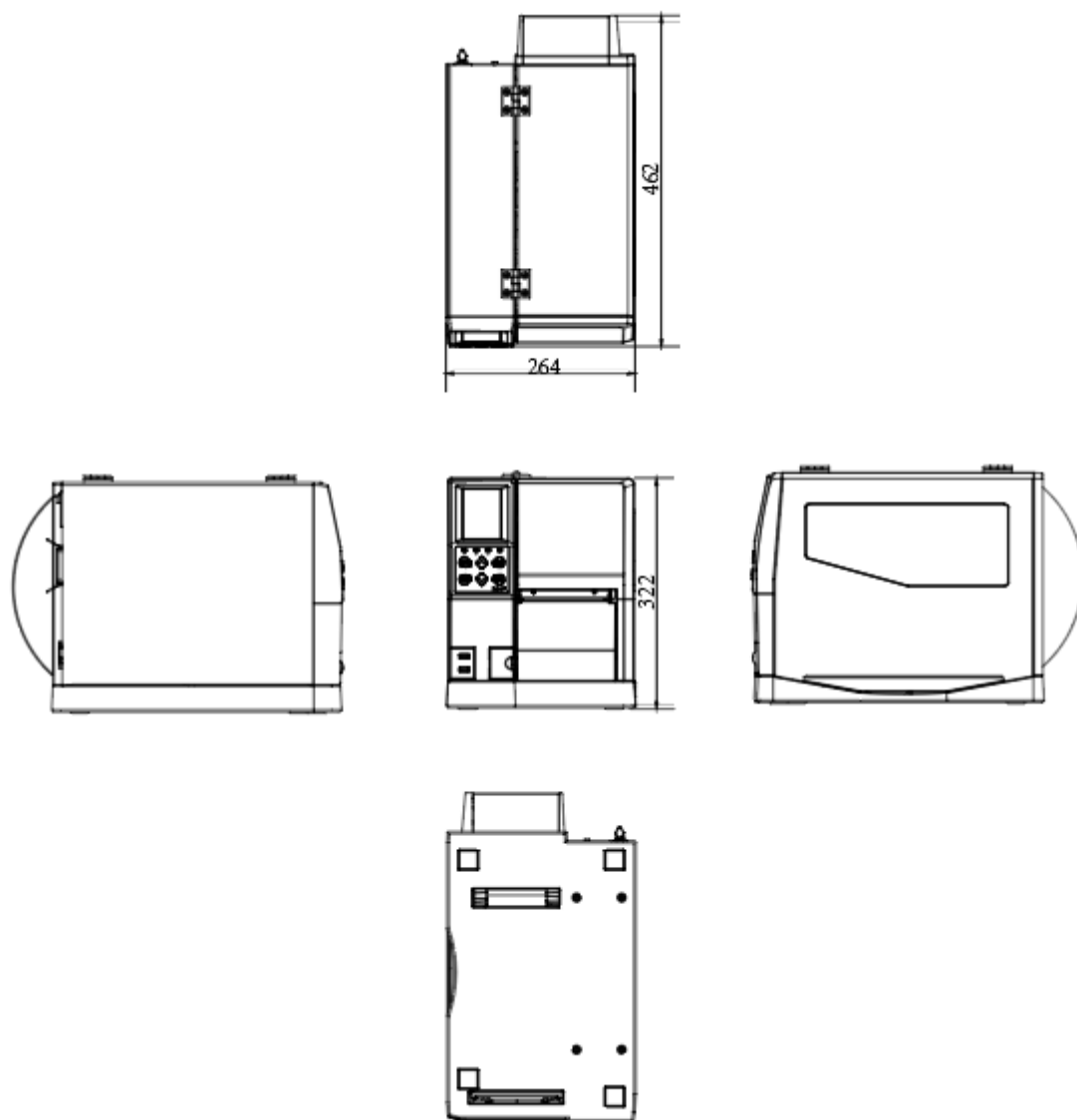


- ① 电源开关 ② 电源接口 ③ 并口接口
- ④ USB Host ⑤ 以太网口 ⑥ USB B型口
- ⑦ 串行接口

■ 内视



1.3 产品尺寸



第 2 章 产品规格

项目		参数	
机型		iX4E	iX4P
打印	打印方式	热转印/直接热敏	
	分辨率	203dpi/300dpi 可选	203dpi/300dpi/600 可选
	最大打印速度	8 ips/ 6ips	14 ips/ 8 ips/ 4 ips
	最大打印宽度	104 mm	
	最大打印长度	2286 mm/ 1524 mm	2286 mm/ 1524 mm/ 762 mm
打印协议		ZPL-II, DPL	
介质	宽度	25 mm - 120 mm	
	厚度	0.08 mm - 0.25 mm	
	纸卷内径	最大 1.5"/ 3"	
	纸卷外径	10"	
碳带	类型	蜡基, 混合基, 树脂基	
	宽度	30 mm - 110 mm	
	碳带内径	25.4 mm	
	最大长度	450 米	600 米
可选配件		外置剥离模组	
		外置切刀模组	
		标签底纸回卷装置 (厂内安装)	
外观尺寸		460.4*263.6*330.5 mm	
重量		12.5 千克	

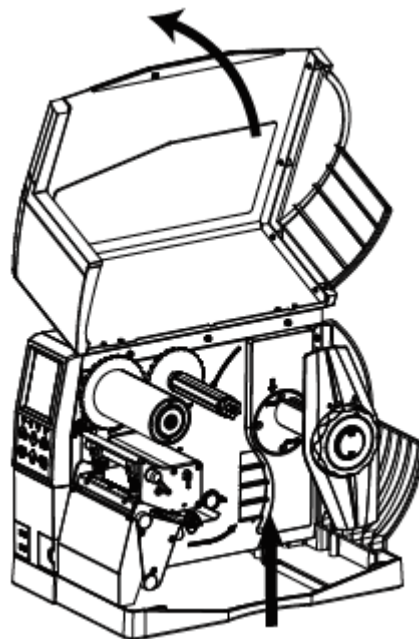
项目		参数	
固件参数	传感器		打印机芯脱开侦测，碳带耗尽侦测， 介质耗尽侦测，热写头过温侦测， 缝标/孔标/黑标定位侦测，马达过温侦测
	接口	标配接口	1 个 B 型 USB
			3 个 USB HOST
			1 个以太网口
			1 个 RS232 串口
		可选接口	Wi-Fi
			超高频 RFID
			超高频 RFID
			并口
			贴标机接口
	存储器	内存	512 MB
		闪存	256 MB
	操作界面		4个状态灯，8个按键， 1 个 3.5 英寸彩色显示屏
安全规范		CE, FCC, CCC, BIS, CB, UL, RoHS, WEEE	

第3章 使用方法

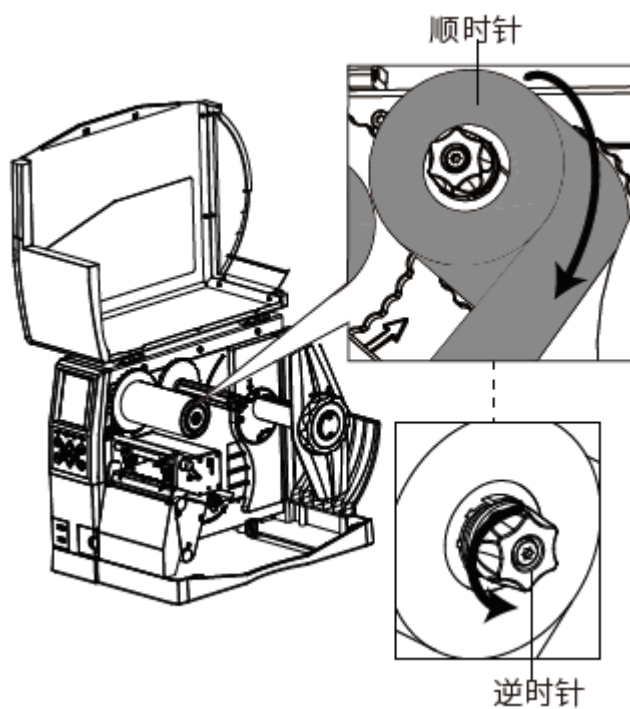
3.1 安装碳带与介质

3.1.1 安装碳带

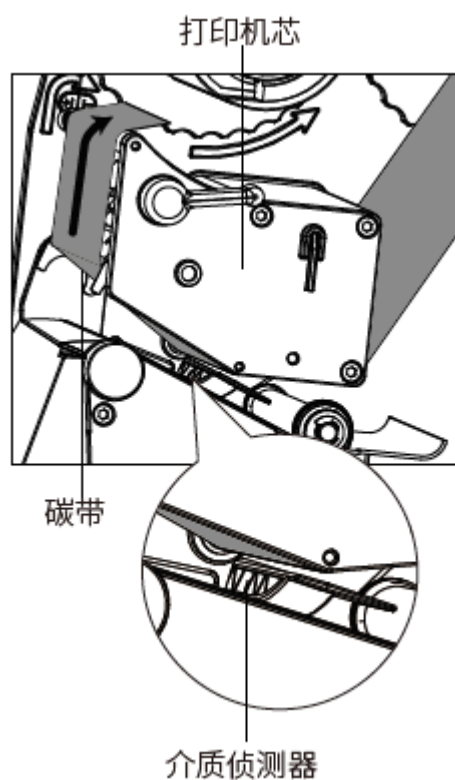
1.将打印机水平正面放置桌面，从打印机右侧下方向上掀起顶盖。



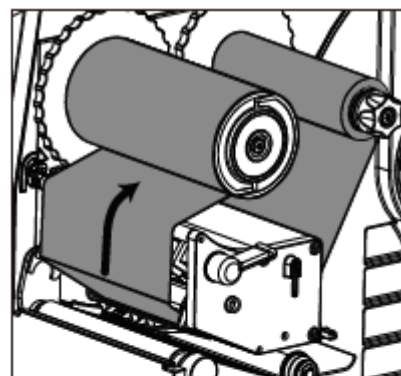
2.将碳带装入碳带供应轴，再逆时针旋紧碳带供应轴螺母以固定碳带。



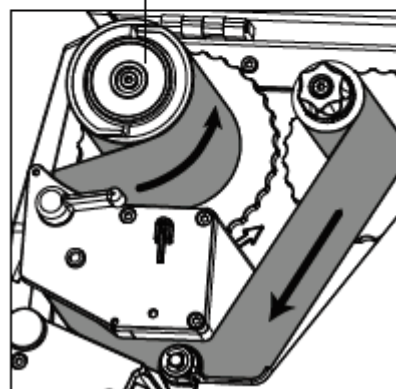
3. 拉出部分碳带穿过外侧介质供应板和介质侦测器的上方，即打印机芯的下方。



4. 将碳带经打印机芯从下往上拉，穿过碳带回收轴下方，再从下往上拉。将碳带前缘附在碳带回收轮上，再绕 2~3 圈，转动碳带回收轮，使碳带回卷平整。

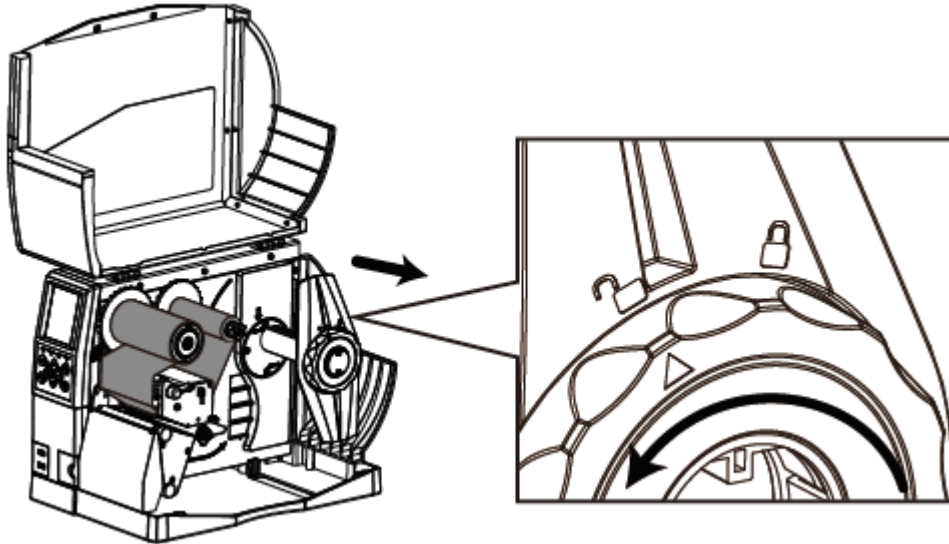


碳带回收轴

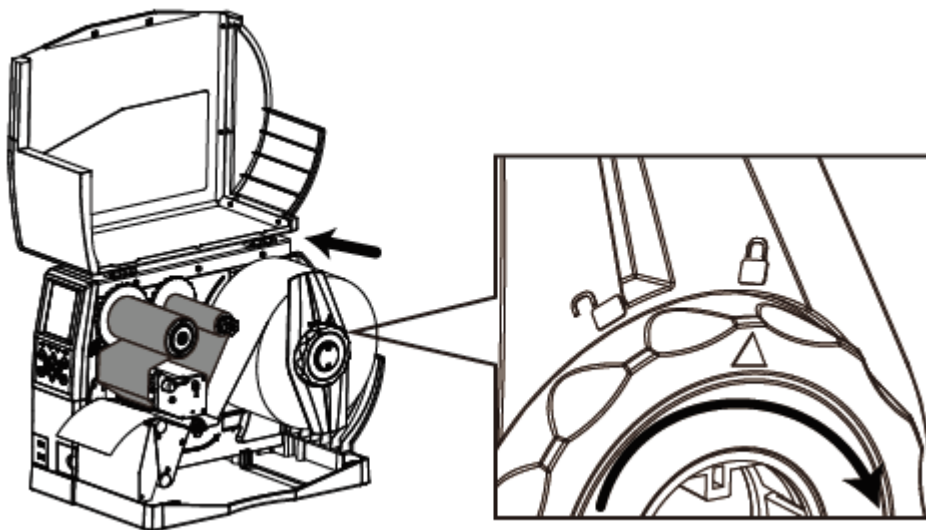


3.1.2 安装介质

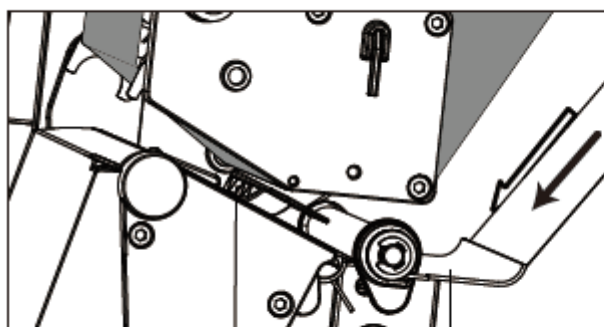
1. 将介质引导板上的箭头旋转至解锁处，取下纸卷轴挡板。



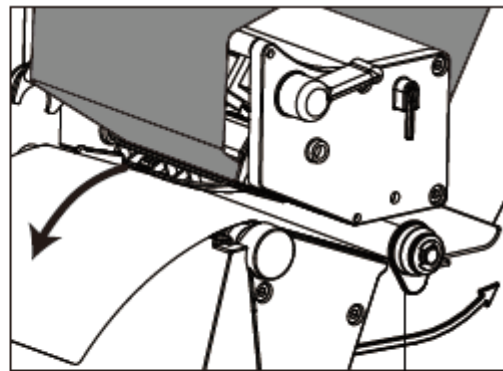
2. 将纸卷孔对准纸卷轴，向内插入纸卷。纸卷安装完成后，将挡板把手紧贴纸卷，并将锁紧螺母上的箭头旋转至闭锁处以固定纸卷。



3.拉出部分纸卷从外侧介质导板和介质侦测器下方穿过，再拉至出纸口。依据纸张宽度滑动介质张力调节杆即安装完成。

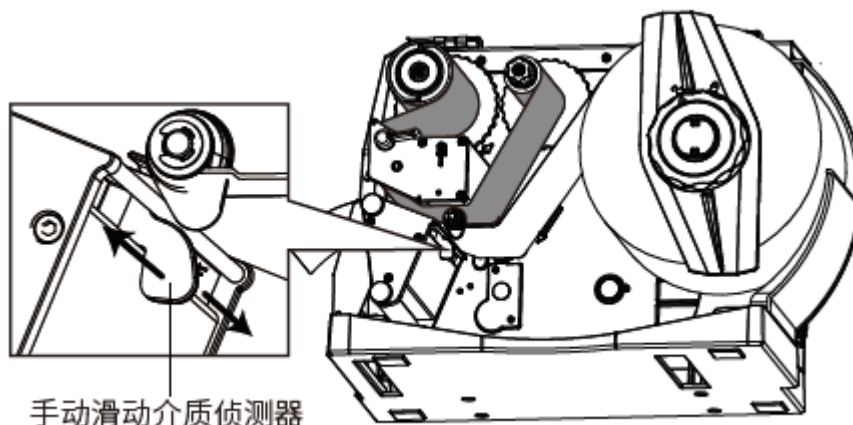


介质侦测器 外侧介质导板



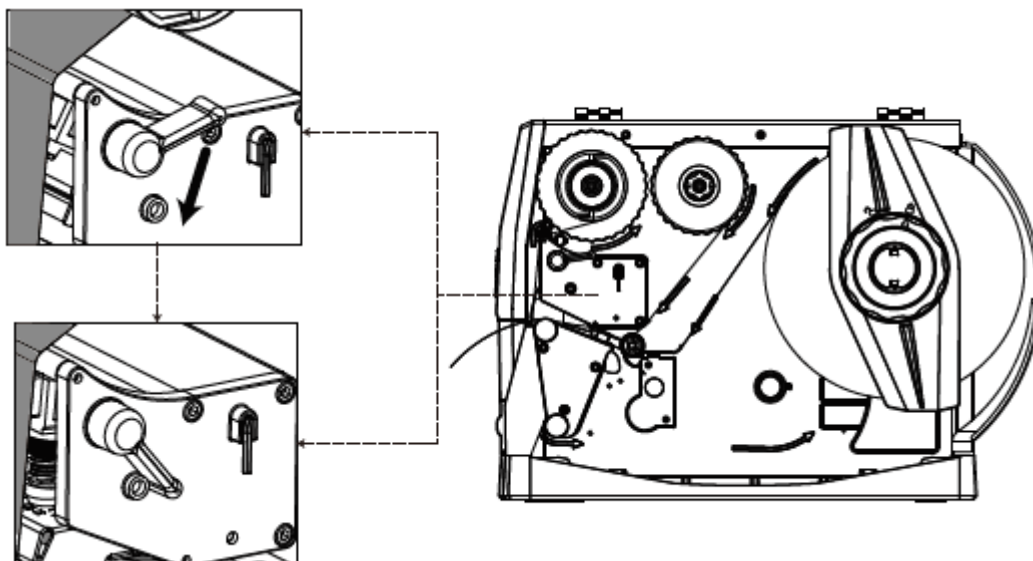
介质张力调节杆

4.当使用缝标、黑标和圆孔标签时，需手动滑动介质侦测器以查找标签的起始位置。



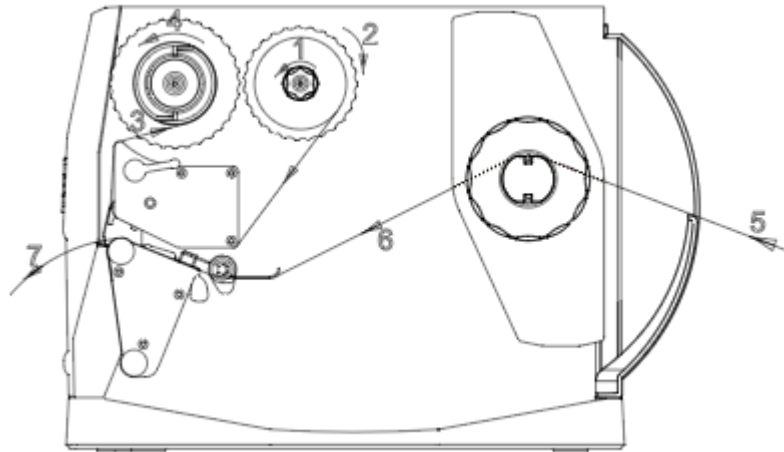
手动滑动介质侦测器

5.碳带安装完成后，将打印头开启杆向下压，使碳带与介质紧密贴合即安装完成。

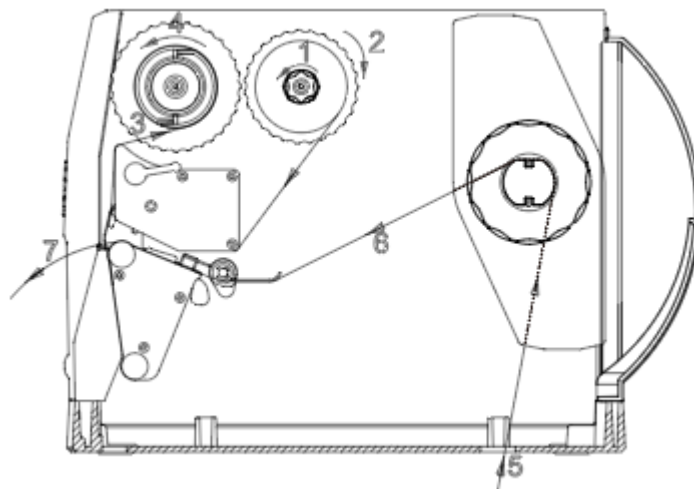


3.1.3 介质路径

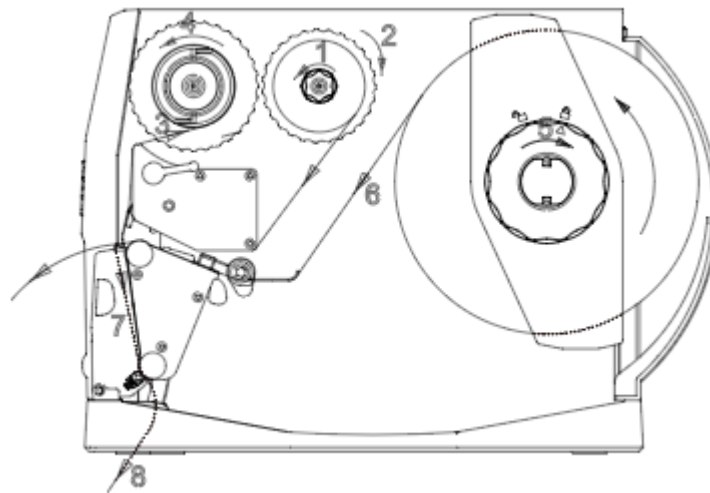
1. 后侧进纸



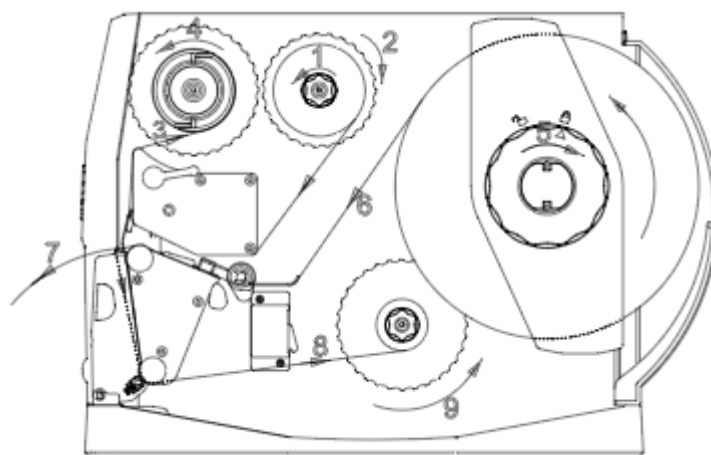
2. 底部进纸



3.直抛式剥离器安装

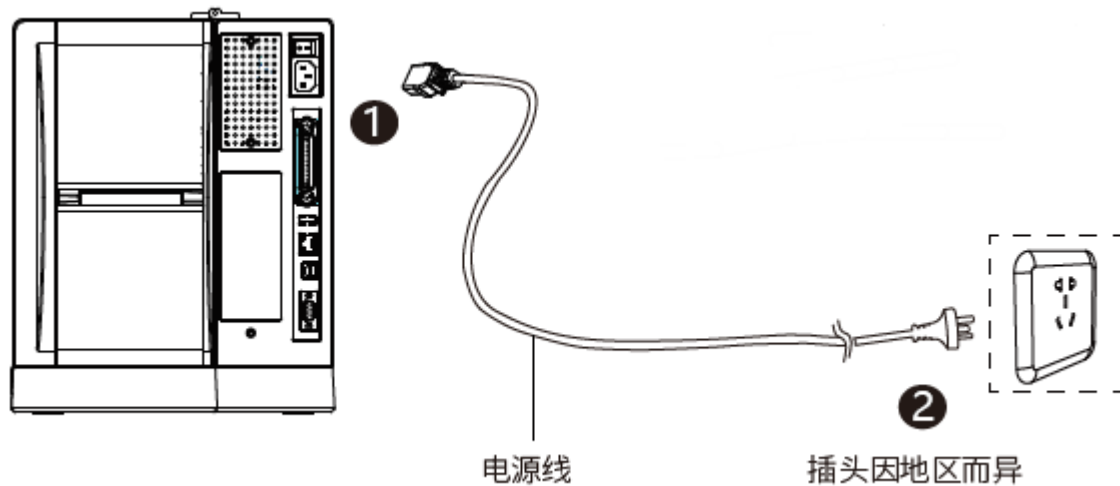


4.回卷式剥离器安装



3.2 电源连接

按下图所示连接打印机电源：



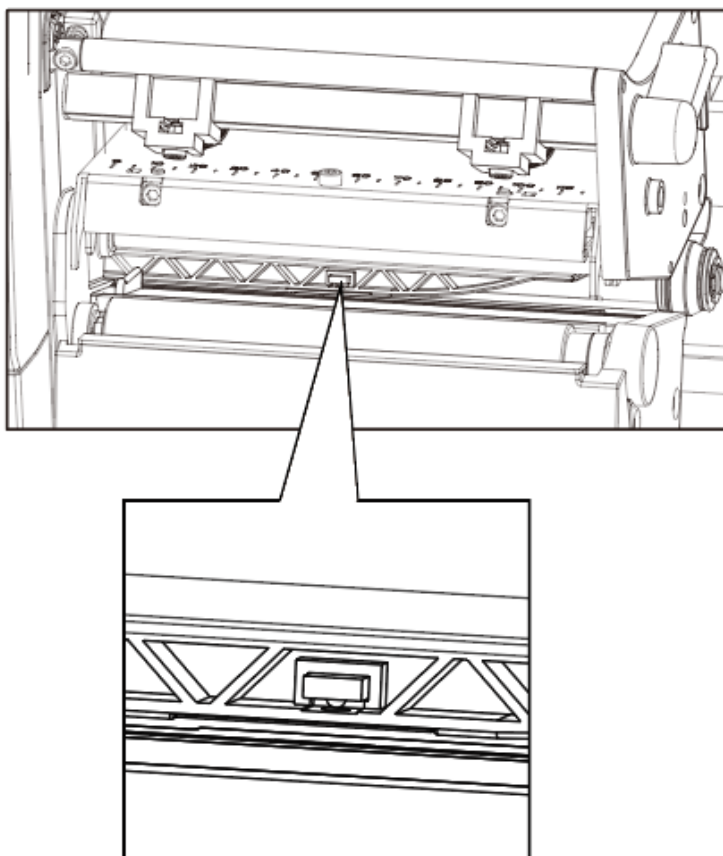
注意：

- 请使用本公司原配的电源适配器，以免损坏产品、发生危险。
- 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。

3.3 标签侦测器

打印机在打印时，需通过标签侦测器侦测到纸张。使用不同种类的纸张时，侦测器所处位置不同。如果侦测器位置不正确，打印机将无法侦测到纸张，从而导致跳纸或走纸异常的现象。以下针对纸张、侦测器应处位置，进行相关说明。

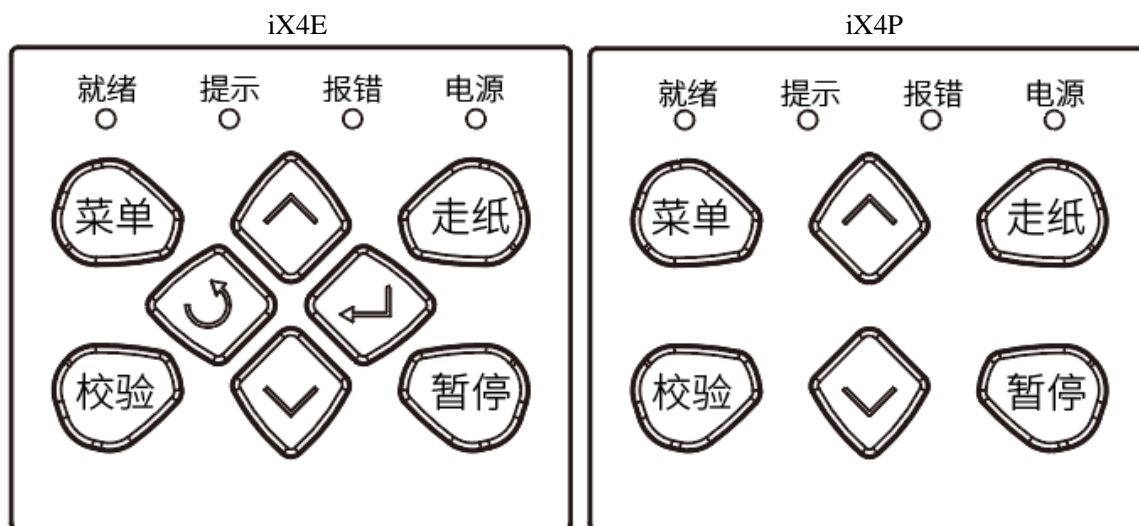
当使用打印时，侦测器应对准以下的三角形，即侦测器处于初始位置。当缺纸时，打印机将会预警。



3.4 操作面板

3.4.1 按键介绍

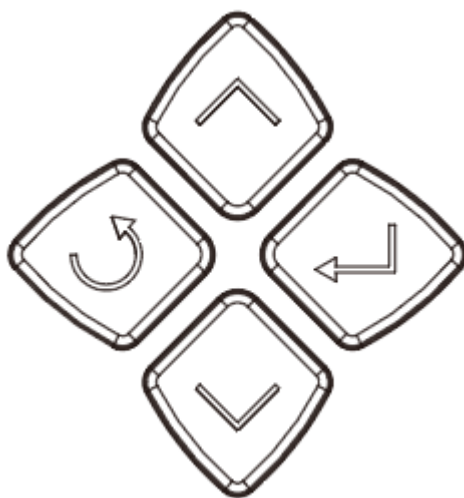
打印机的控制面板显示了打印机当前的操作状态，另一方面，通过打印机的控制面板，用户可以进行基本的操作使用。







1. 走纸按键



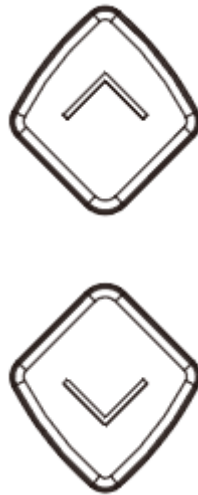
2. 操作按键（仅限打印机 iX4E）





打印机 iX4E 的操作按键包括向上按键、向下按键、返回按键和回车按键。

-  向上按键：用于切换选项，移动到左边的选项或上一选项。
-  向下按键：用于切换选项，移动到右边的选项或下一选项。
-  返回按键：返回上一级。
-  回车按键：用于进入下一级菜单、更改参数或保存当前设置。

3.操作按键（仅限打印机 iX4P）

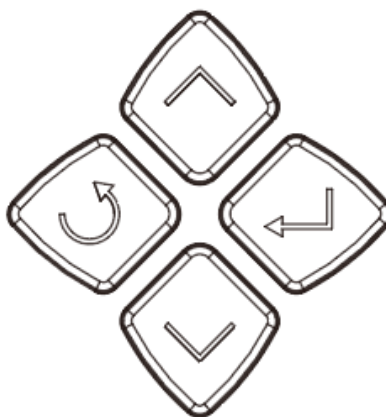


打印机 iX4P 的操作按键包括向上按键和向下按键。

-  向上按键：用于切换选项，移动到左边的选项或上一选项。
-  向下按键：用于切换选项，移动到右边的选项或下一选项。

3.4.2 按键功能定义

1. 菜单键：待机状态下，长按进入显示屏的菜单操作功能
2. 校准键：待机状态下或报错灯红色慢闪，长按启动标签学习功能
3. 走纸键：
 - 打印机在就绪状态下,短暂按住 Feed 键(<1 秒),放开 Feed 键,打印机会针对标签/黑标,空白走纸定位一张; 对连续纸, 按走放停
 - 打印机在就绪状态下,按住 Feed 键(约 1.5 秒),直到状态灯亮绿色,放开 Feed 键,打印机打印自测页
 - 打印机在就绪状态下,按住 Feed 键(约 3 秒),直到状态灯亮橙色,放开 Feed 键,打印机进行缝标模式标签学习
 - 打印机在就绪状态下,按住 Feed 键(约 4.5 秒),直到状态灯亮红色,放开 Feed 键,打印机进行黑标模式标签学习
 - 打印机在就绪状态下,按住 Feed 键(约 6 秒),直到就绪灯绿色慢闪,放开 Feed 键,打印机进入数据倾印模式
 - 数据倾印模式下,按下 Feed 键,打印机会打印"Out of Dump Mode Now",然后回到正常打印模式
 - 报错灯红色慢闪：短按, 标签/黑标,空白走纸定位到下一张; 连续纸, 按走放停
4. 暂停键：
 - 打印中：短按暂停, 长按清除当下打印任务
 - 打印暂停中：短按继续打印, 长按清除当下打印任务
5. 导航键：仅配合显示屏菜单操作



▲注意：短按：0.3 秒至 1 秒内; 长按：大於 3 秒。

3.4.3 蜂鸣器

1. 静音：未设置/无异常
2. 哔 0.2 秒：按键响应/触控响应
3. 哔 1.5 秒停 2 秒：打印过程侦测到缺纸,脱标,卡纸

3.4.4 指示灯定义

就绪灯	提示灯	报错灯	电源灯	状态说明
×	×	×	×	未开机
绿灯恒亮	×	×	绿灯恒亮	打印中/待机
绿灯快闪	×	×	绿灯恒亮	数据接收中
绿灯慢闪	×	×	绿灯恒亮	数据倾印模式
×	×	红灯恒亮	绿灯恒亮	缺纸/打印头打开
×	×	红灯慢闪	绿灯恒亮	碳带用尽
×	×	红灯快闪	绿灯恒亮	卡纸/脱标/卡刀
×	橙色恒亮	×	绿灯恒亮	待手动操作打印
×	橙色快闪	×	绿灯恒亮	打印暂停
×	橙色慢闪	×	绿灯恒亮	打印格式不符

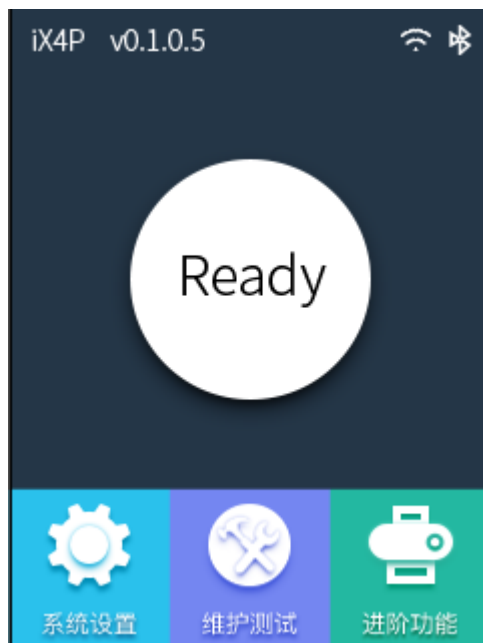
▲注意：快闪：0.2 秒亮灭循环；慢闪：1 秒亮灭循环。

3.5 屏幕操作步骤

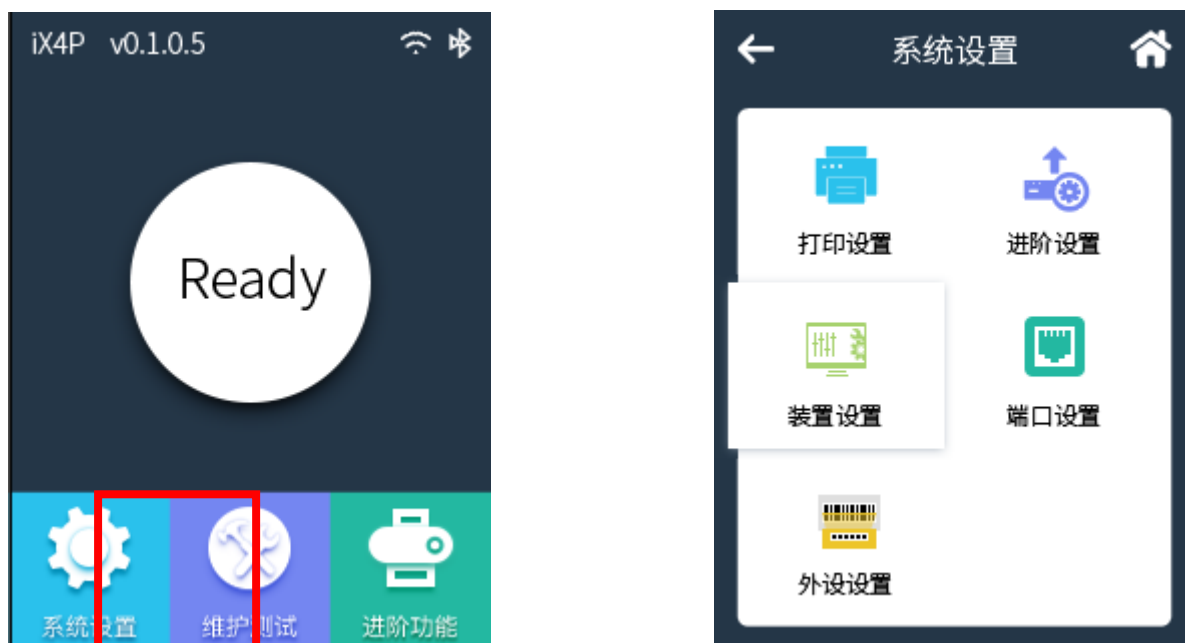
▲注意：用户可通过显示屏确认打印机状态；以下以 iX4P 为例，当使用 iX4E 时，请参考 iX4P。

显示屏分为待机显示、主页菜单显示、子菜单显示和操作显示。

1. 确认打印机已连接，且纸卷安装正确。
2. 开启打印机电源，确认开机。打印机开机后，显示屏将显示待机界面。在待机界面下，用户可以获取打印机名称、菜单和固件版本好等相关信息。

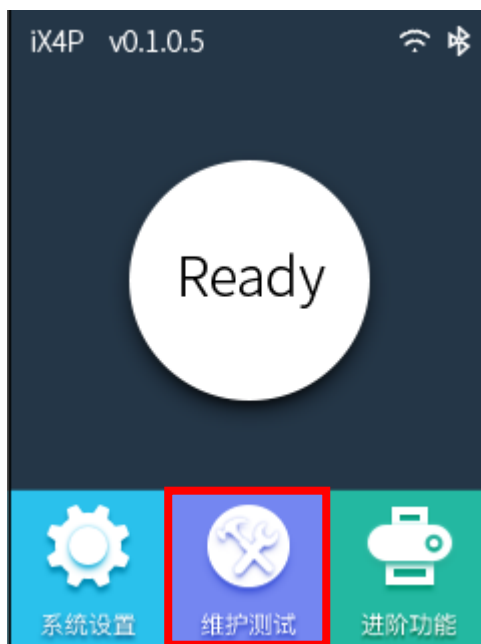


(1) 在打印机待机界面下，点击“系统设置”选项，进入系统设置。



▲注意：设置的个别项目具备密码锁定功能，一旦启动密码锁定功能必须输入正确密码才能进入系统设置。针对被锁的设置项目，打印机会自动排除打印任务中的对相应设置指令。

(2) 在打印机待机界面下，点击“维护测试”选项，进入测试选择。





(3) 在打印机待机界面下，点击“进阶功能”选项，进入设置。

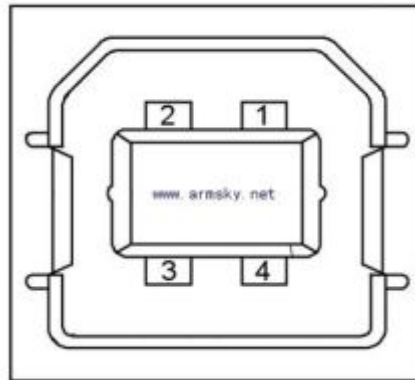


▲注意：更多显示屏菜单的相关信息，请参阅附录；以上图示仅供参考，显示屏界面以实体机操作为准。

第 4 章 接口

4.1 USB 接口

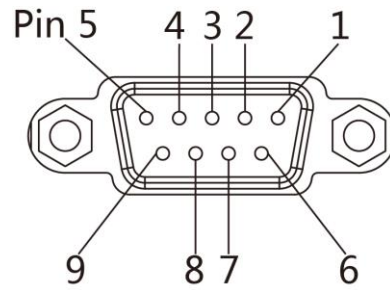
USB (B 型)



引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

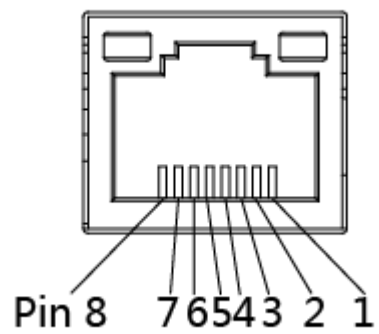
4.2 其他可选接口

● 串口



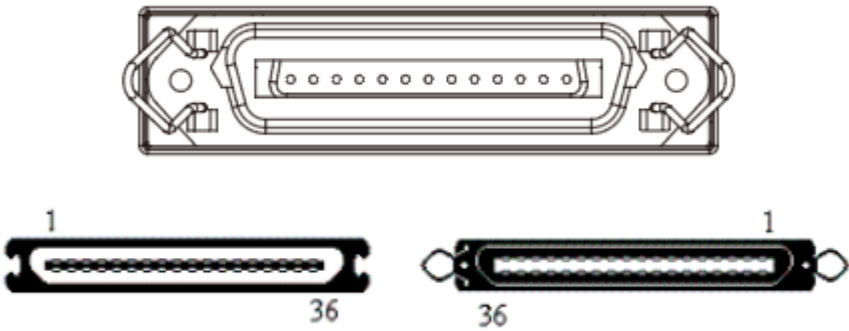
引脚号	信号名称	信号方向
1	+5VDC	输出
2	RXD	输出
3	TXD	输入
4	DTR	输入
5	GND	接地
6	DSR	输出
7	RTS	输入
8	CTS	输出
9	-	空接

● 以太网口



引脚号	信号名称
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

● 并口



引脚号	信号名称
1	/IEEE1284_STROBE#
2	IEEE1284_D0
3	IEEE1284_D1
4	IEEE1284_D2
5	IEEE1284_D3
6	IEEE1284_D4
7	IEEE1284_D5
8	IEEE1284_D6
9	IEEE1284_D7
10	/IEEE1284_ACK#
11	IEEE1284_BUSY#
12	IEEE1284_PaperEnd#
13	IEEE1284_Select#
14	/IEEE1284_nAutoFeed#
15	
16	GND
17	GND
18	3V3

信号名称	引脚号
GND	19
GND	20
GND	21
GND	22
GND	23
GND	24
GND	25
GND	26
GND	27
GND	28
GND	29
GND	30
/IEEE1284_INIT#	31
/IEEE1284_ERROR#	32
	33
	34
	35
/IEEE1284_SELECT IN#	36

第 5 章 打印机日常维护及调校

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。



注意：

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

5.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖，用清洁笔（或沾有稀释酒精、酒精、异丙醇的棉棒）沿打印头，从中央到两边清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1-2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖，取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1-2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。



注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

第 6 章 标签打印机工具使用说明

6.1 工具准备

CD 中下载打印机工具应用程序。例如：iDPRTUtility.exe

6.2 工具的使用



注意：

- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iX4P** 为例，其他机型相关操作参见打印机 **iX4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 打开打印机工具应用程序。

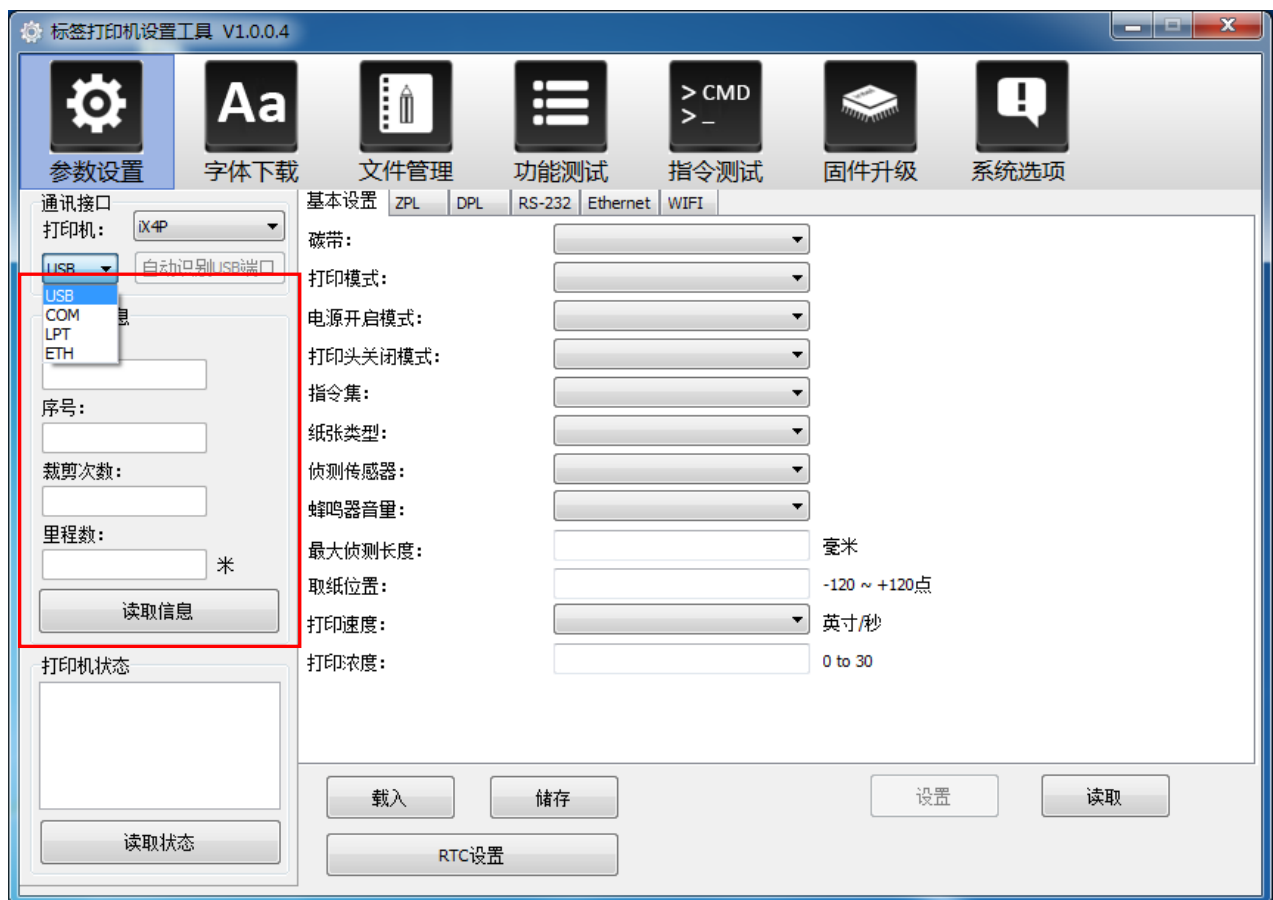


2. 点击“参数设置”。

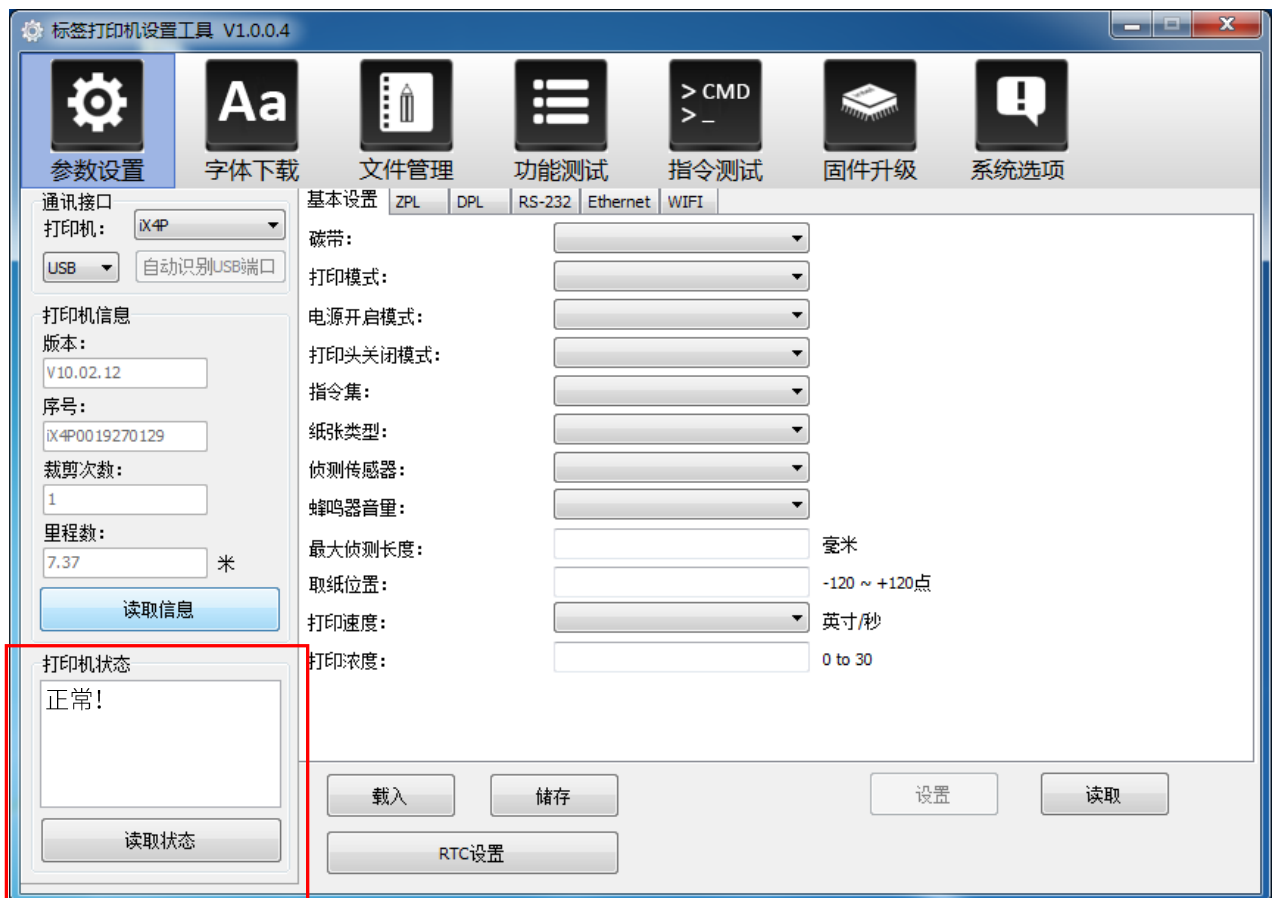
(1) 设置所需接口类型。（可选范围：USB，COM，LPT，ETH）



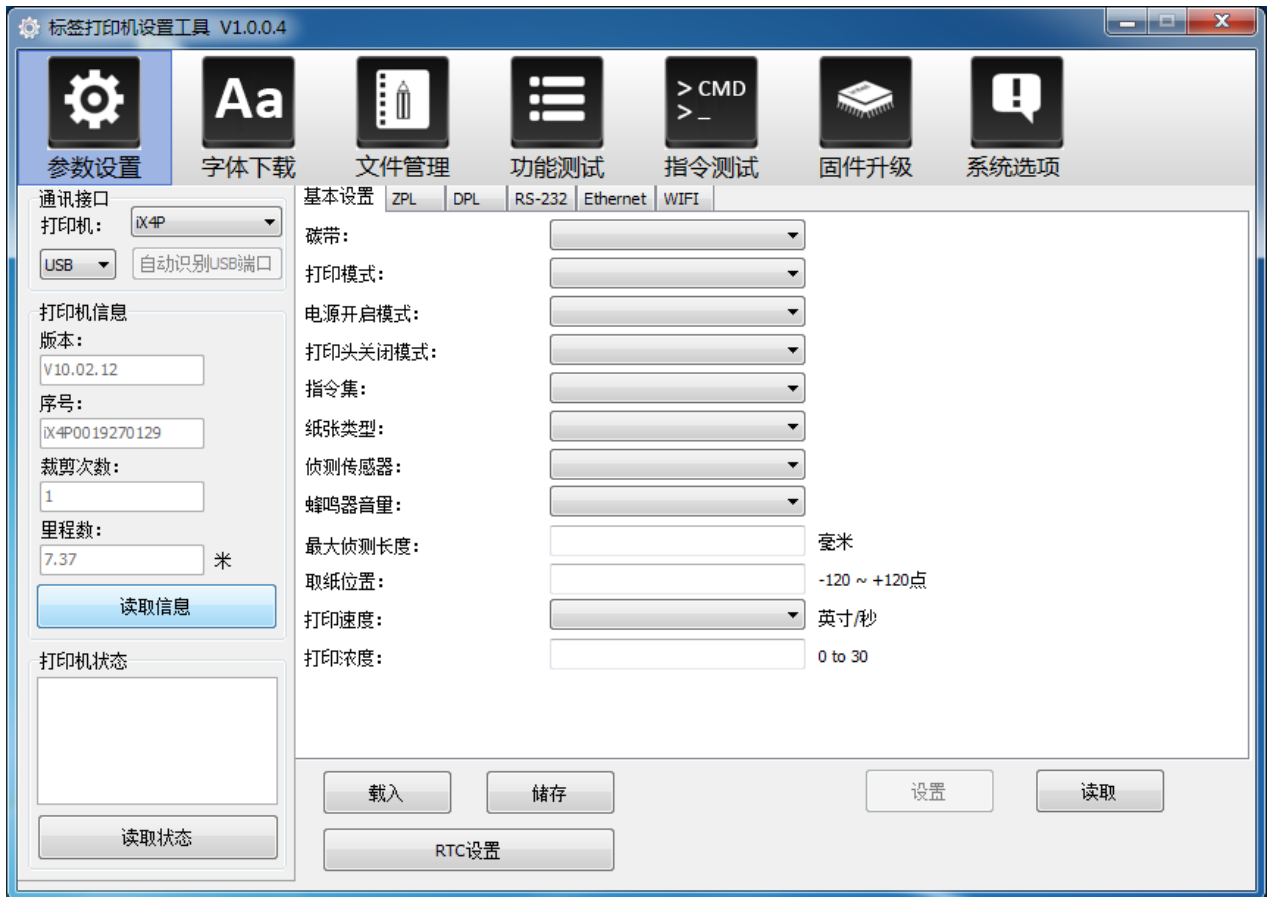
(2) 点击“读取信息”，可获取打印机的相关信息。



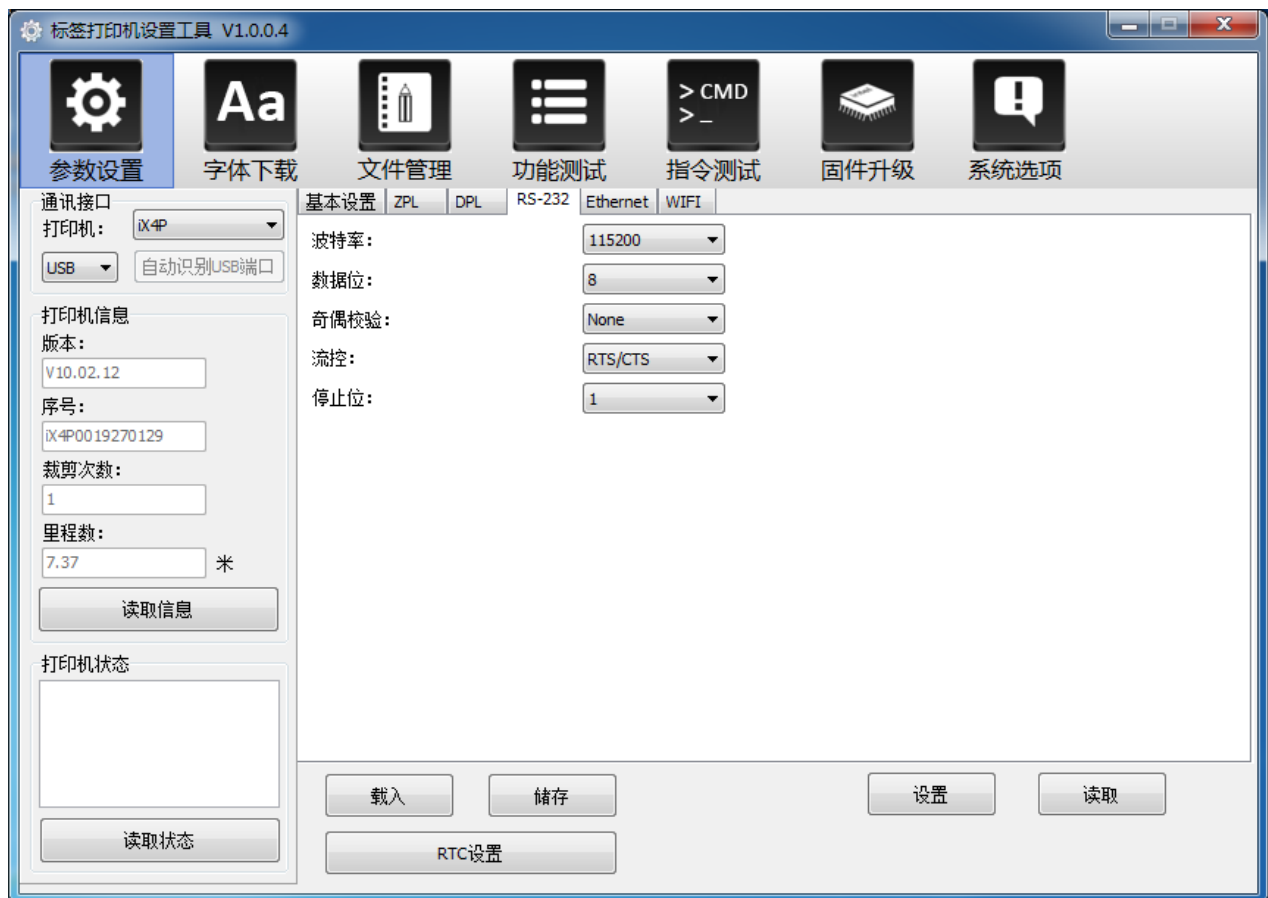
(3) 点击“读取状态”，可获取打印机当前状态。



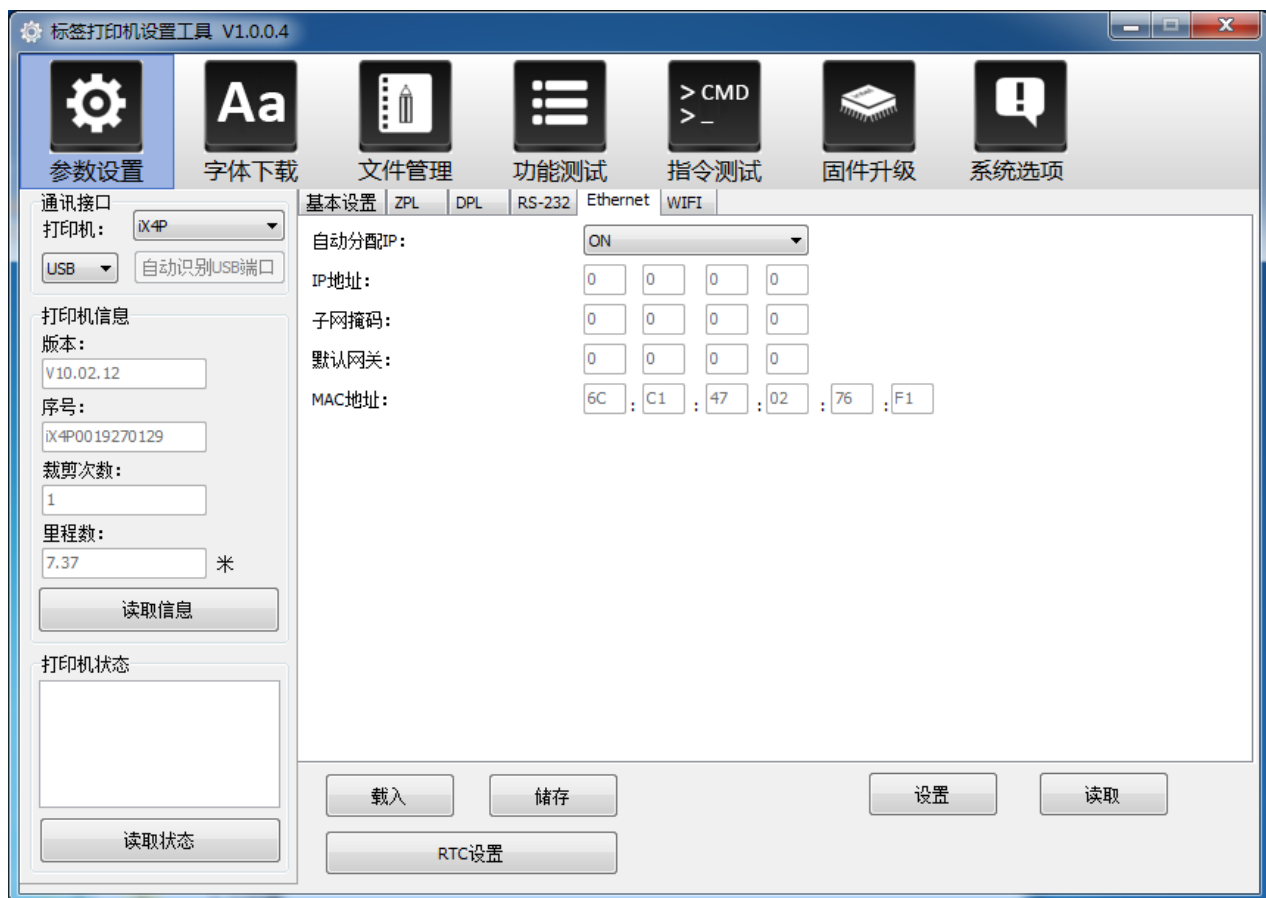
(4) 选择“基本设置”再点击“读取”，或者设置打印模式、指令集、打印速度和浓度等等。



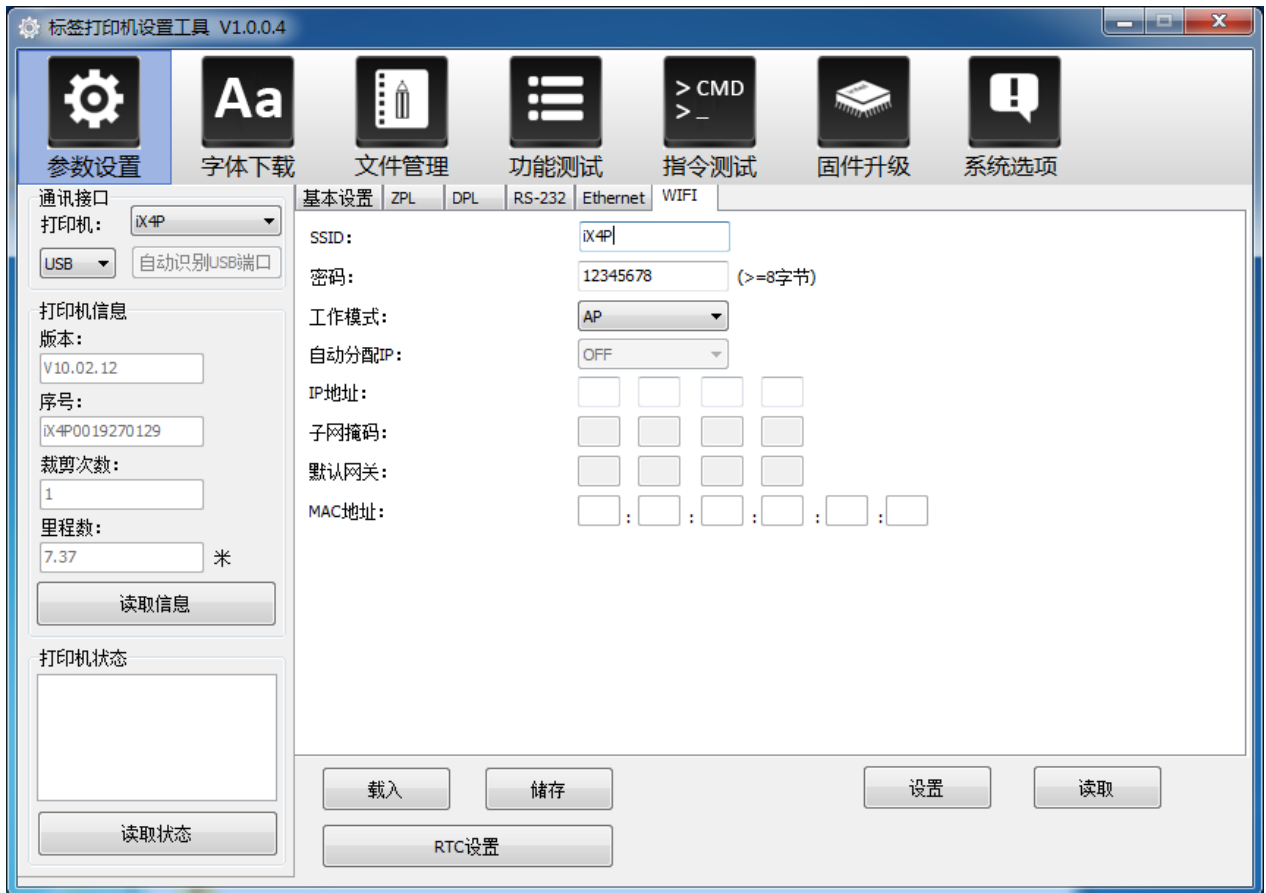
(5) 点击“RS-232”，设置串口波特率数据位等。



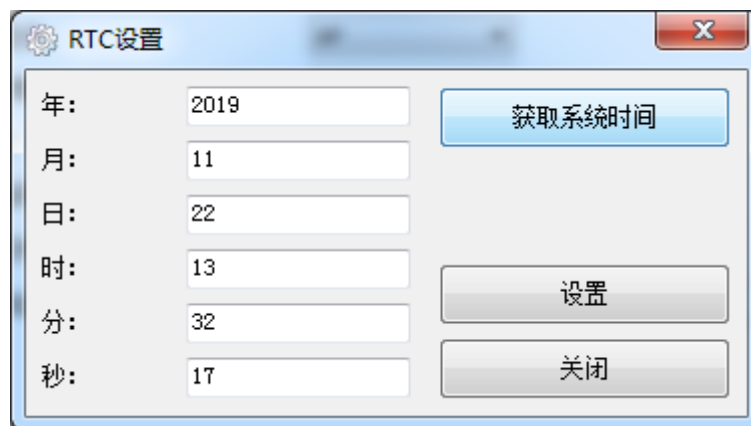
(6) 点击“Ethernet”，读取以太网信息或设置以太网。



(7) 点击“WIFI”，设置无线 SSID 和密码等。



(8) 点击“RTC 设置”，设置实时时钟。点击“获取系统时间”，可同步系统时间。

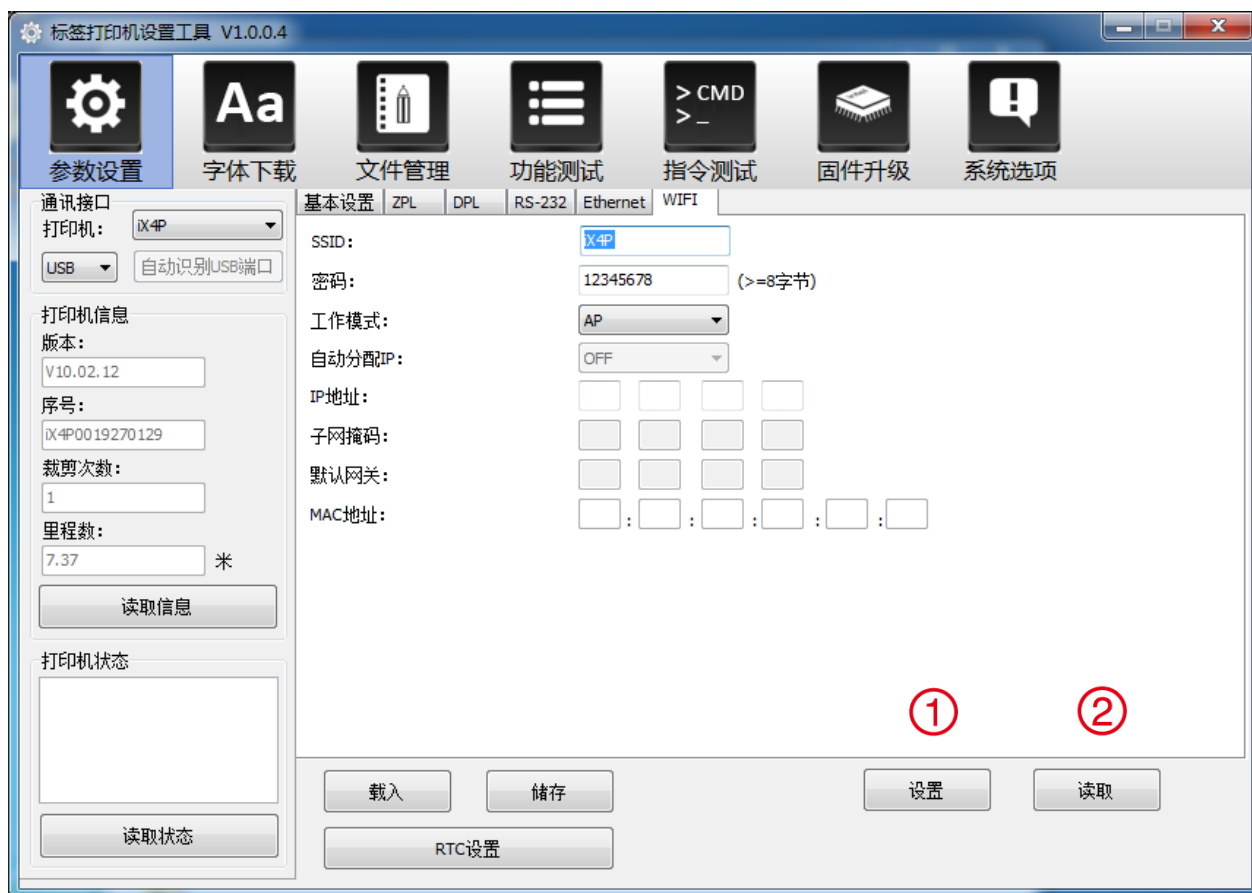




注意：

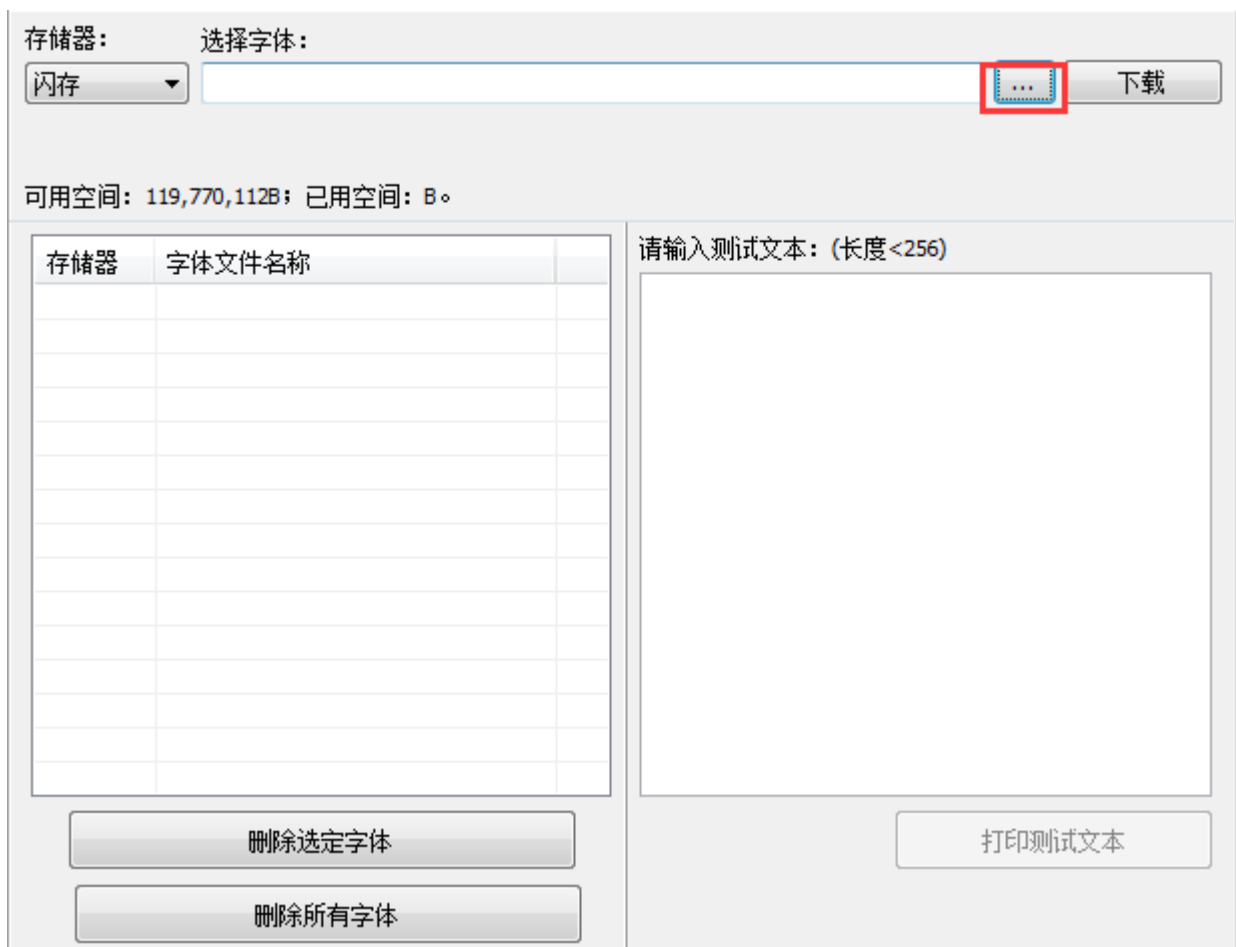
①完成相关操作后，可点击“设置”，保存所有变更。

②点击“读取”，系统将获取出厂默认设置。



3. 点击“字体下载”。

(1) 点击“选择字体”，选择需要的矢量字体。



(2) 点击“下载”（注意：字体文件名必须是英文或数字）。



(3) 选择已下载的字体文件，并在文本框输入打印内容，点击“打印测试文本”即可。

存储器:

选择字体文件:

闪存

...

下载

可用空间: 467,424B; 已用空间: 1,585,152B。

存储器	字体文件名
闪存	COUR.TTF
闪存	CYR.TTF

请输入测试文本:(长度<256)

abcd123

可打印宽度:

30(10-108)mm

可打印高度:

30(10-210)mm

打印测试文本

4. 点击“文件管理”，此设置用于打印图片（文件名只能为英文或数字）。

文件下载

文件类型：

图片

放大倍数：

1.0

存储器：

闪存

文件名称：

...

下载

可用空间：2,060,288B；已用空间：12,288B。

图片

存储器	字体文件名称

获取所有图片

打印选定图片

删除选定图片

删除所有图片

模板

存储器	字体文件名称

获取所有模板

打印选定模板

删除选定模板

删除所有模板

自动模板

获取自动模板

打印自动模板

删除自动模板

开启自动标签模式

(1) 点击“文件名称”选择图片。

文件下载

文件类型: 图片 放大倍数: 1.0 存储器: 闪存

文件名称: ... 下载

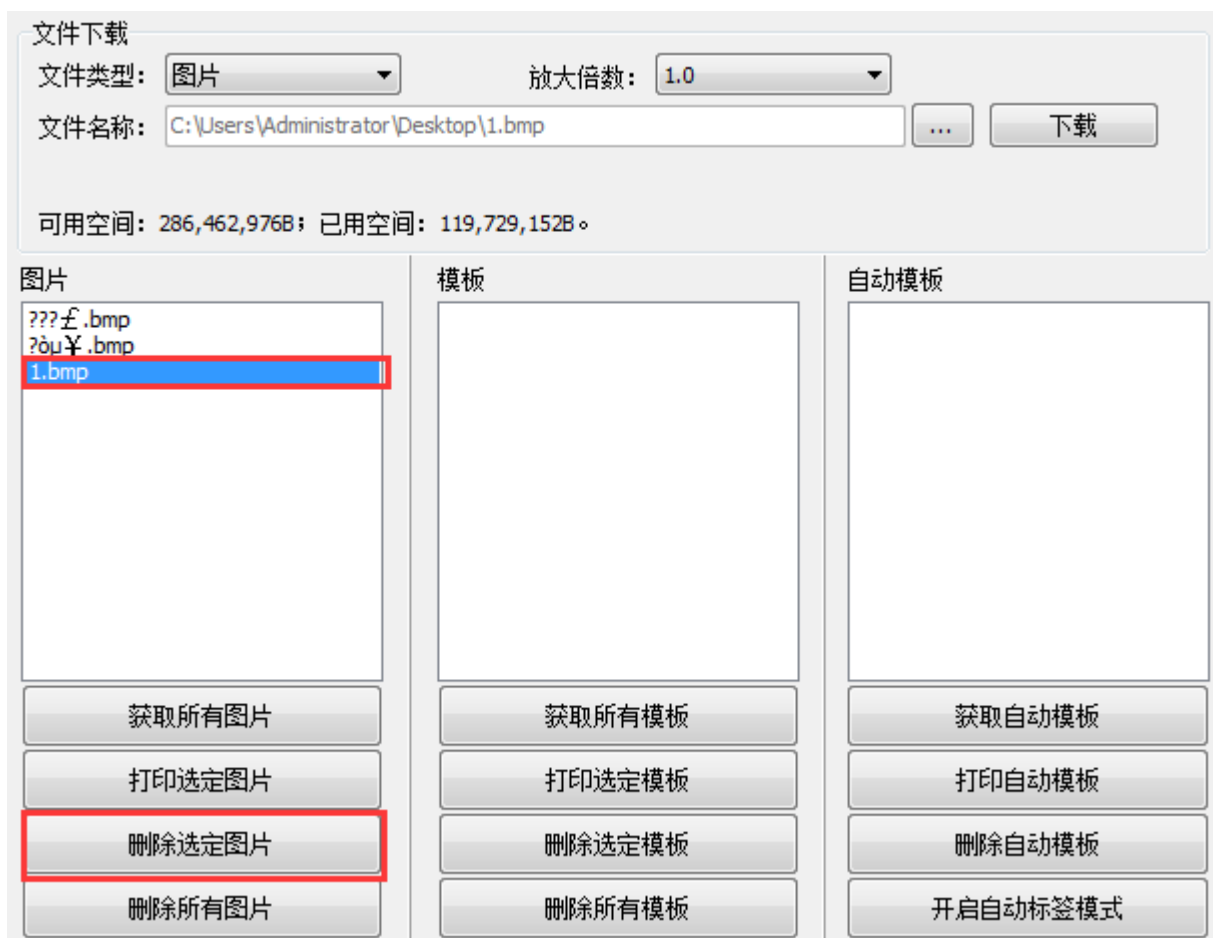
可用空间: 2,060,288B; 已用空间: 12,288B。

▲注意：图片名必须是英文或数字，文件名长度必须小于 32。

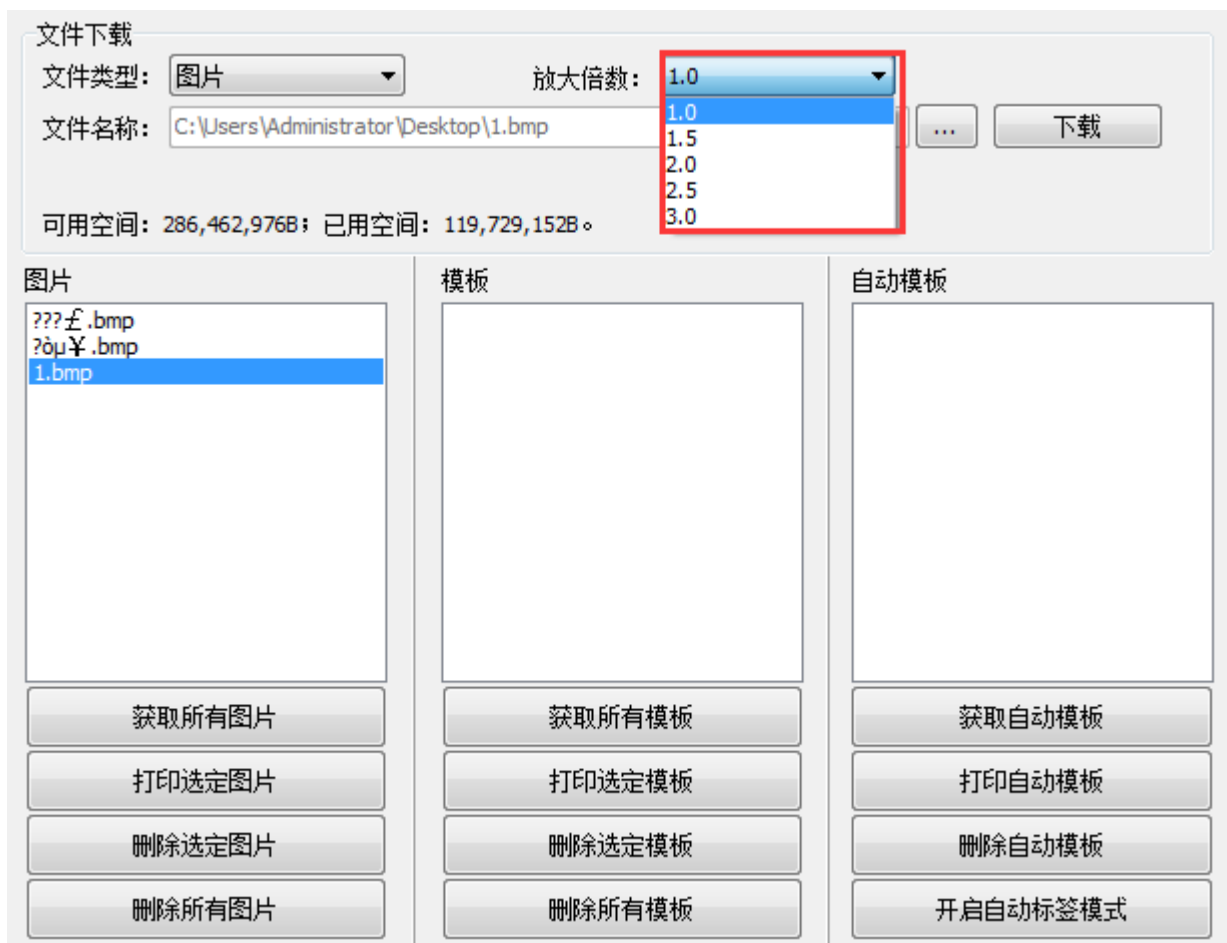
(2) 点击“下载”



(3) 选择已下载的图片，再点击“打印选定图片”即可打印图片。



(4) 可根据需要设置图片的放大倍数。



4. 点击“功能测试”，用户可进行打印自检页、切刀测试、恢复出厂设置等等功能。



4. 点击“系统选项”，点击界面语言，设置工具的使用语言。



第7章 海鸥 Windows 驱动说明

7.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统：

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016
- 支持 32-bit/64-bit (x64) 版本

7.2 程序准备

请在 CD 中下载海鸥 Windows 驱动程序安装包。

7.3 驱动安装



注意：

- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iX4P** 为例，其他机型相关操作参见打印机 **iX4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。

1. 选择一个端口，连接打印机至电脑。

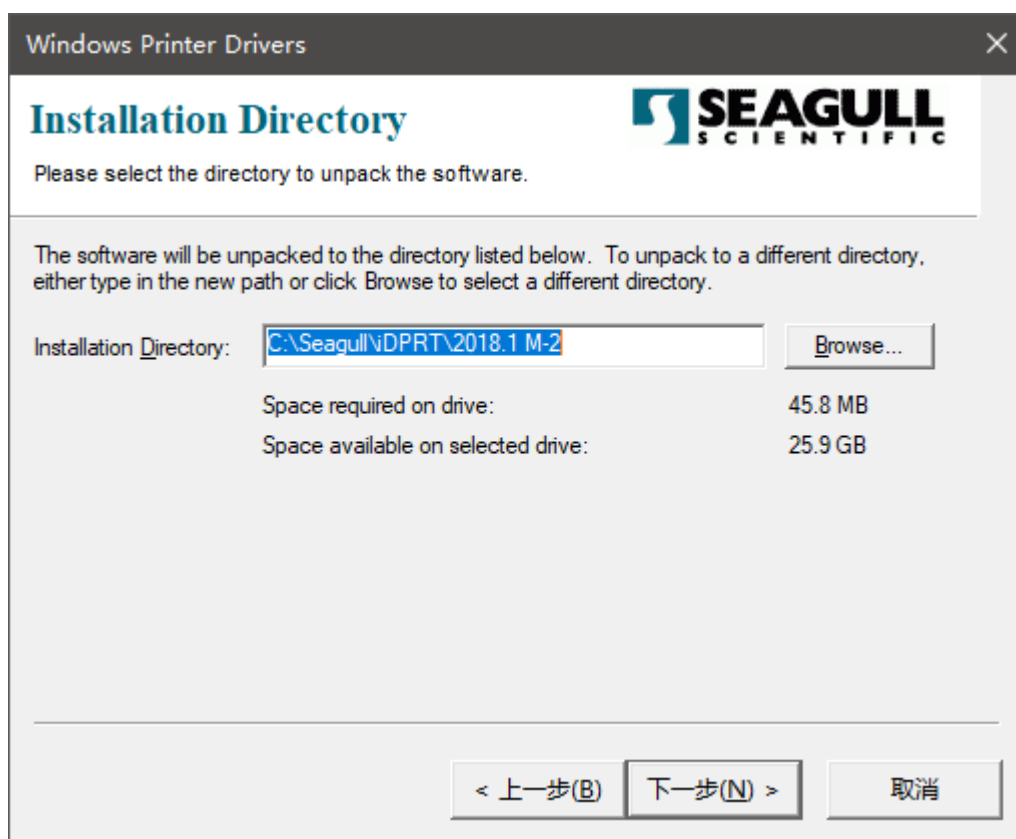
2. 开启打印机，查看是否连接成功。

3. 双击海鸥 Windows 驱动程序安装软件。

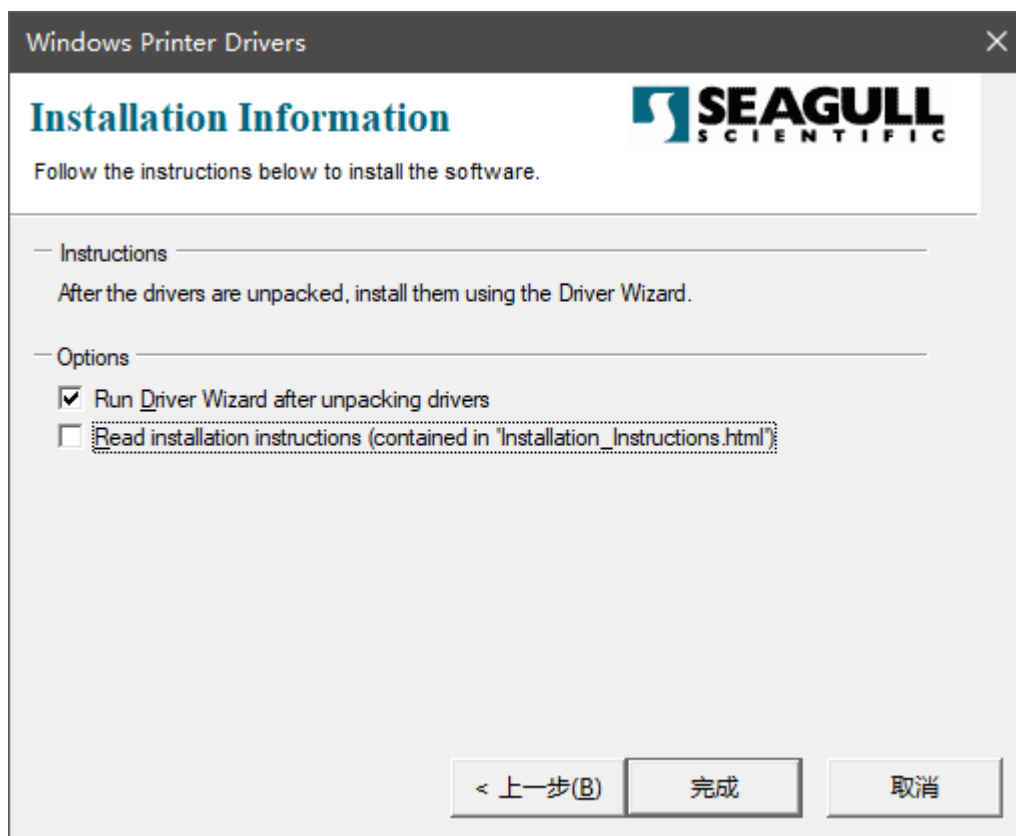
4. 选择 “I accept the terms in the license agreement”，点击 “下一步”。



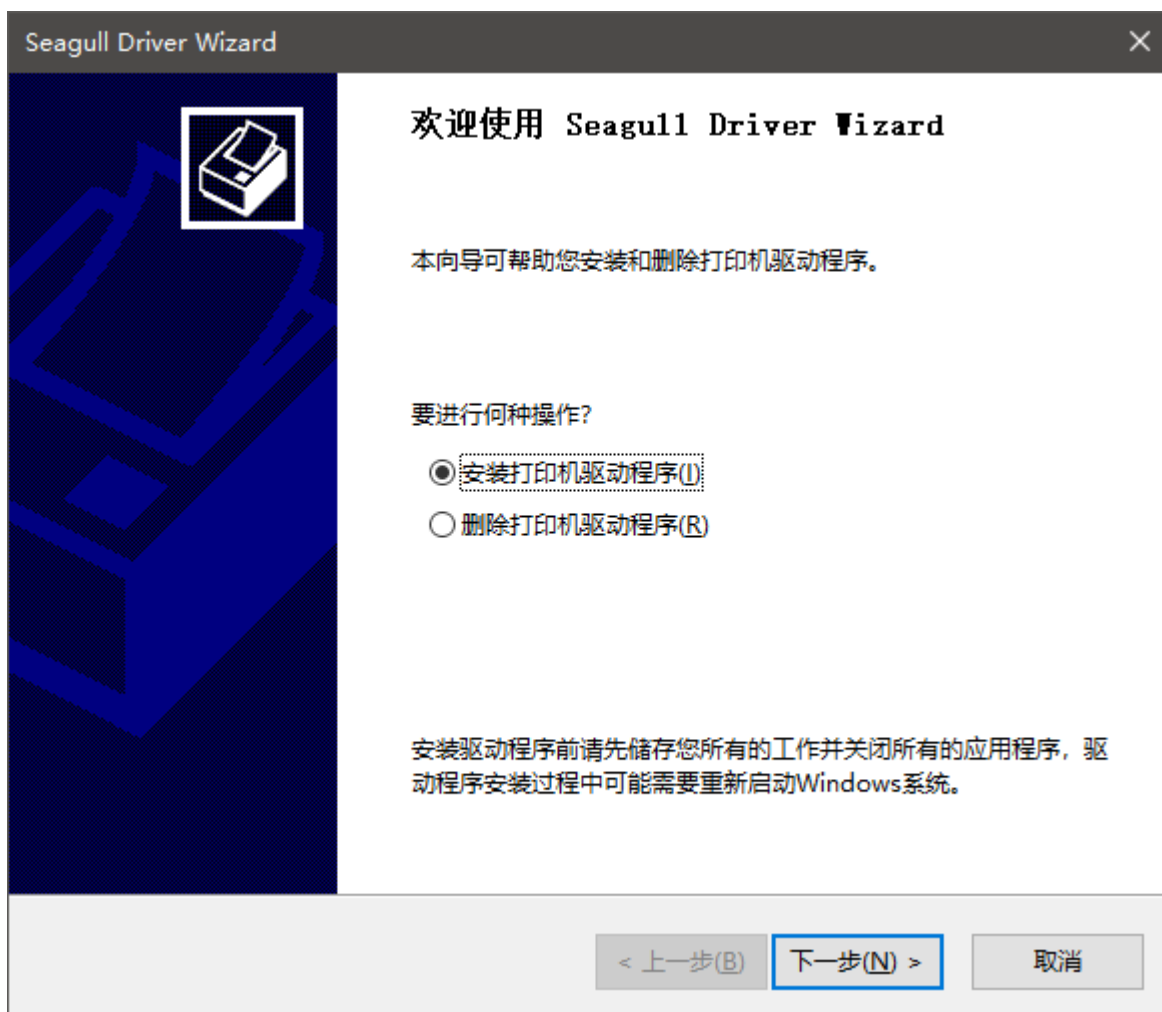
5.选择存储位置，点击“下一步”。



6.选择“Run Driver Wizard after unpacking drivers”，点击“完成”。



7.选择“安装打印机驱动程序”，点击“下一步”。

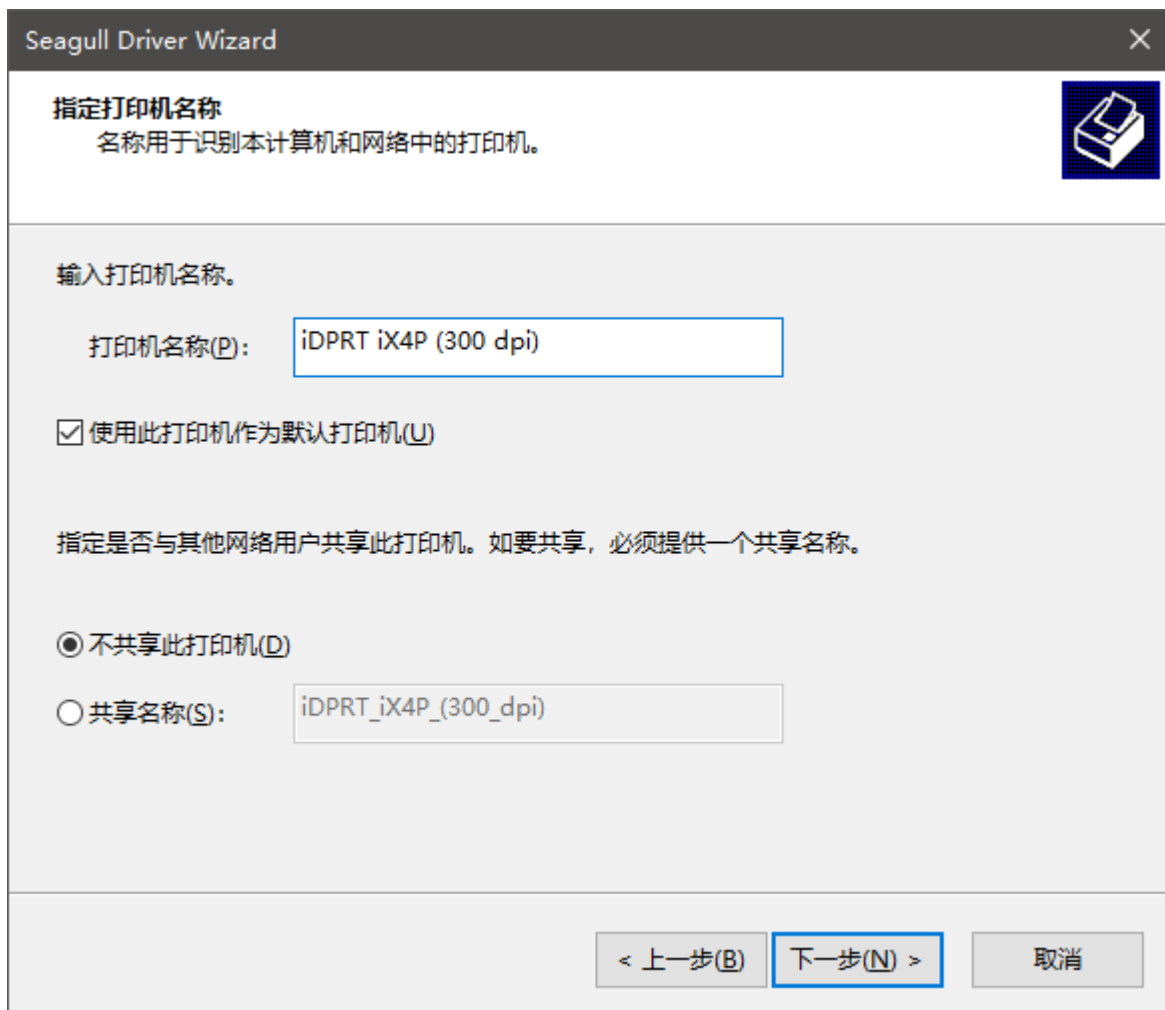


注意：连接打印机通信接口至电脑，可自动检测安装（以连接 **USB** 端口为例）。

8.选择“USB”连接，点击“下一步”。



9.输入打印机名称，点击“下一步”。



The image shows a Windows-style dialog box titled "Seagull Driver Wizard". It has a close button (X) in the top right corner. The main content area is divided into sections. The first section is titled "指定打印机名称" (Specify printer name) with a subtitle "名称用于识别本计算机和网络中的打印机。" (Name used to identify the printer on this computer and network). To the right of this section is a printer icon. The second section is titled "输入打印机名称。" (Enter printer name). It contains a label "打印机名称(P):" followed by a text input field containing "iDPRT iX4P (300 dpi)". Below this is a checkbox labeled "使用此打印机作为默认打印机(U)" (Use this printer as the default printer), which is checked. The third section is titled "指定是否与其他网络用户共享此打印机。如要共享，必须提供一个共享名称。" (Specify whether to share this printer with other network users. If sharing, a share name must be provided). It contains two radio buttons: "不共享此打印机(D)" (Do not share this printer), which is selected, and "共享名称(S):" followed by a text input field containing "iDPRT_iX4P_(300_dpi)". At the bottom right, there are three buttons: "< 上一步(B)" (Previous), "下一步(N) >" (Next), and "取消" (Cancel). The "Next" button is highlighted with a blue border.

Seagull Driver Wizard

指定打印机名称
名称用于识别本计算机和网络中的打印机。

输入打印机名称。

打印机名称(P): iDPRT iX4P (300 dpi)

☒ 使用此打印机作为默认打印机(U)

指定是否与其他网络用户共享此打印机。如要共享，必须提供一个共享名称。

☒ 不共享此打印机(D)

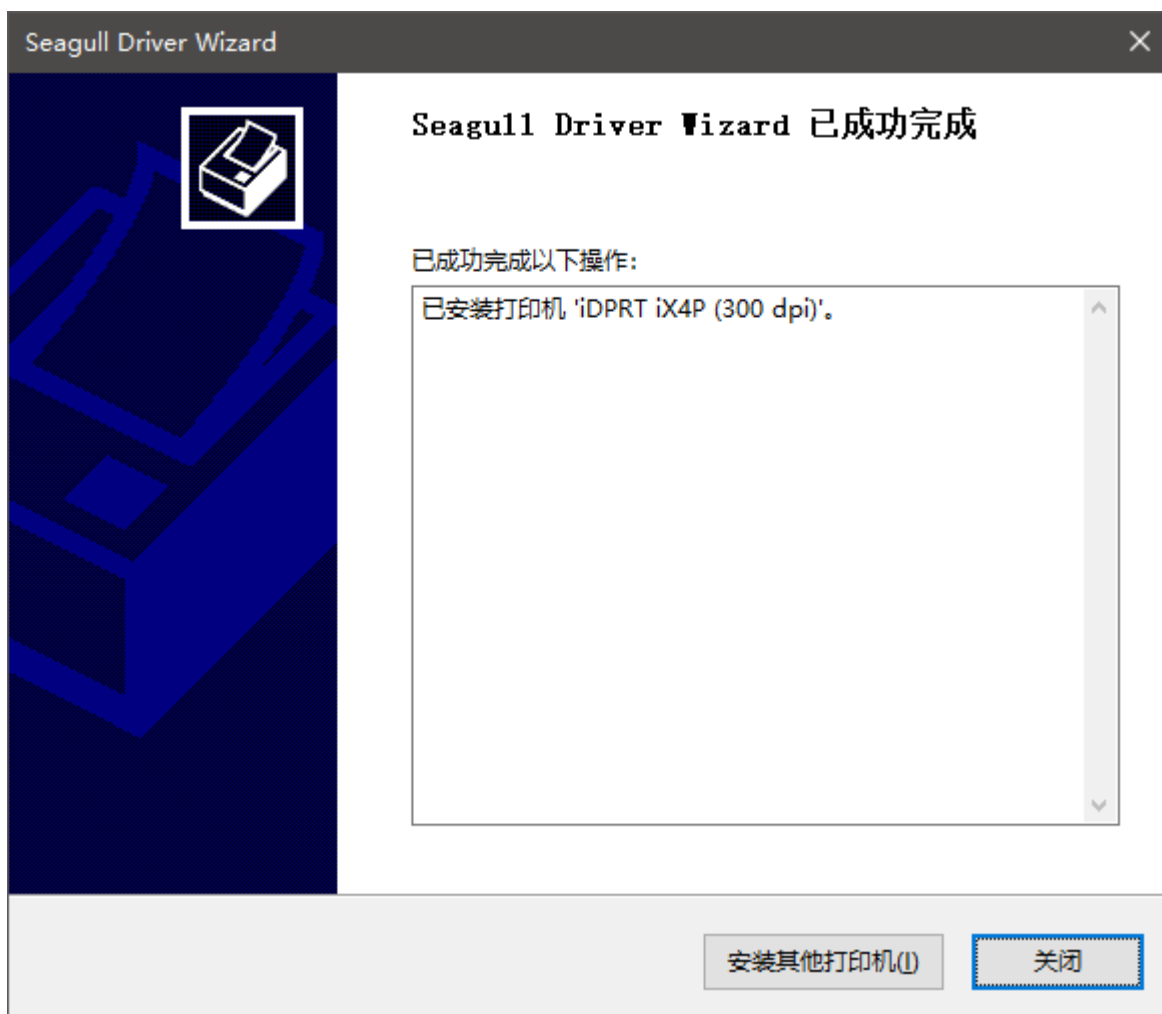
☐ 共享名称(S): iDPRT_iX4P_(300_dpi)

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

10. 点击“完成”。



11. 点击“关闭”，驱动安装成功。



12. 在“开始”→“设备和打印机”中可以看到打印机图标。



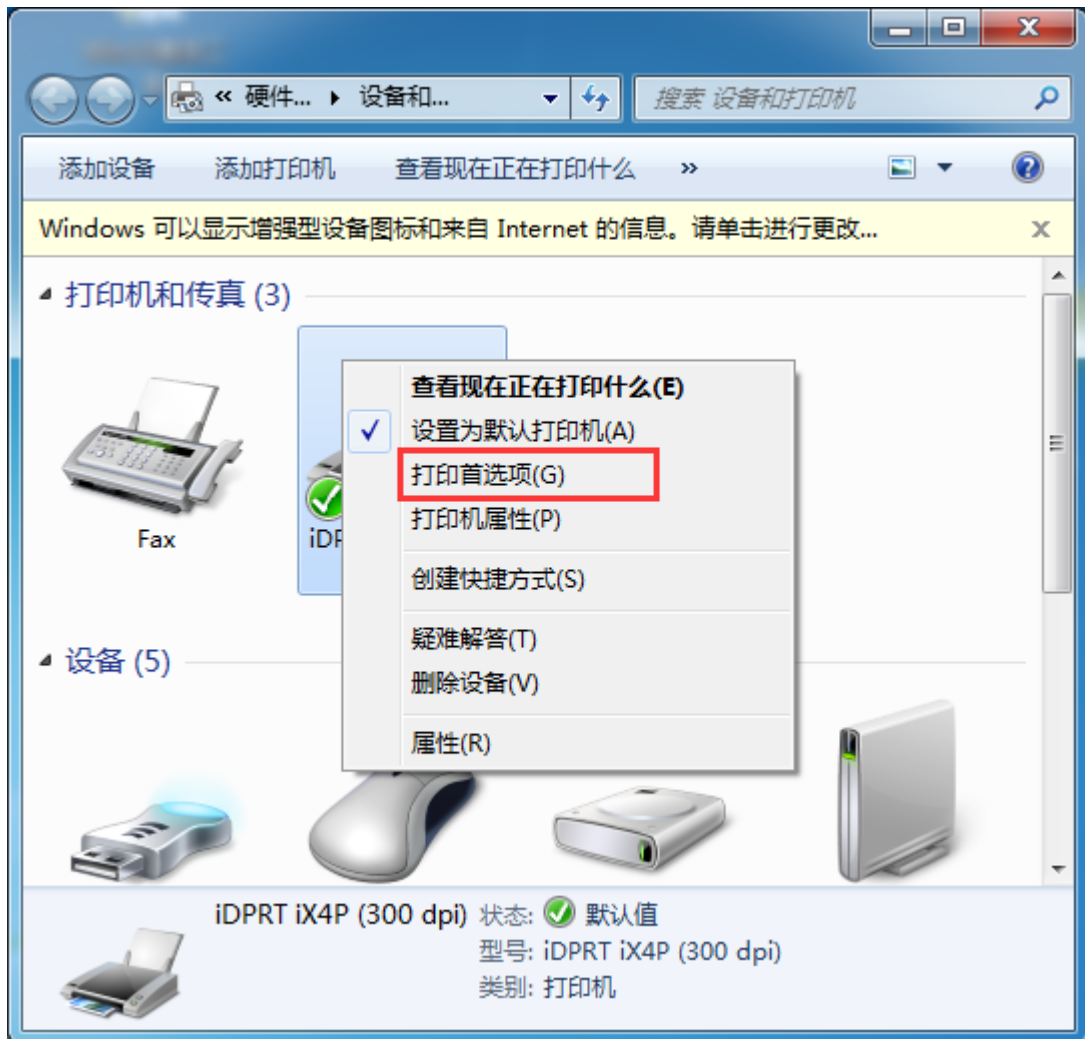
注意：

1. 如果已通过选择端口安装好驱动，当用 **USB** 连接电脑时都会自动生成一个 **USB** 端口的驱动。
2. 若有问题，请使用 **CD** 中的设置工具。

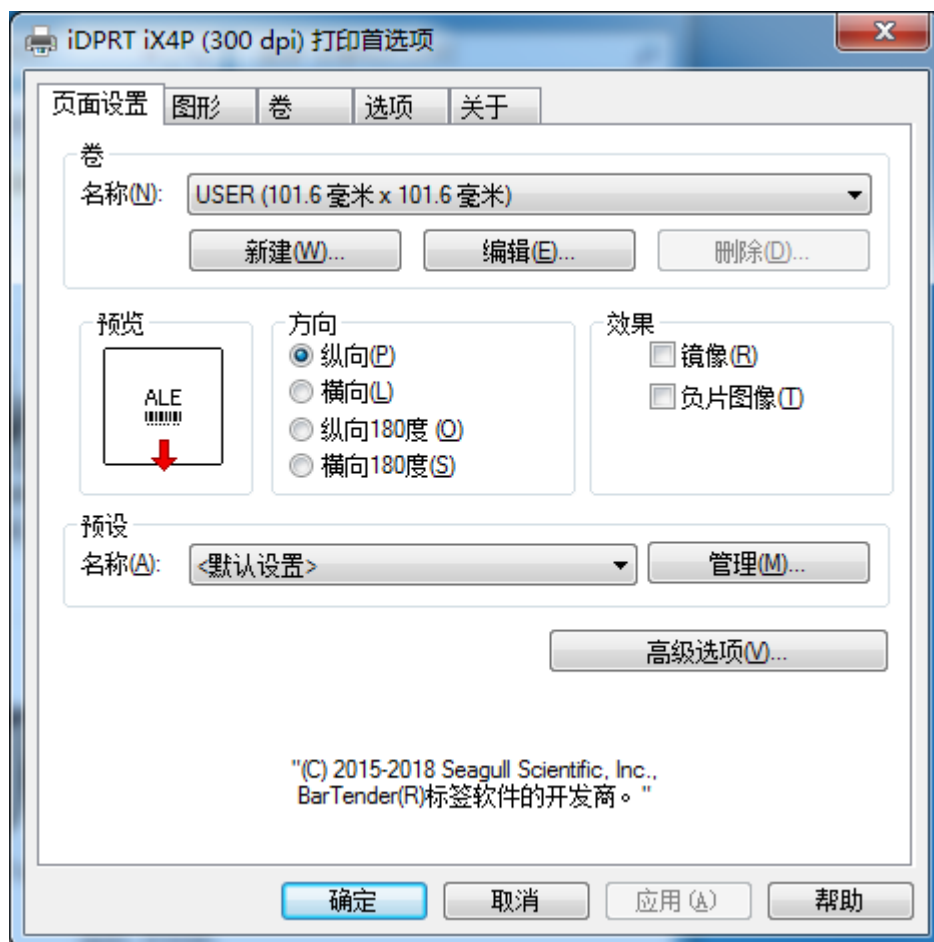
7.4 驱动使用

7.4.1 打印首选项

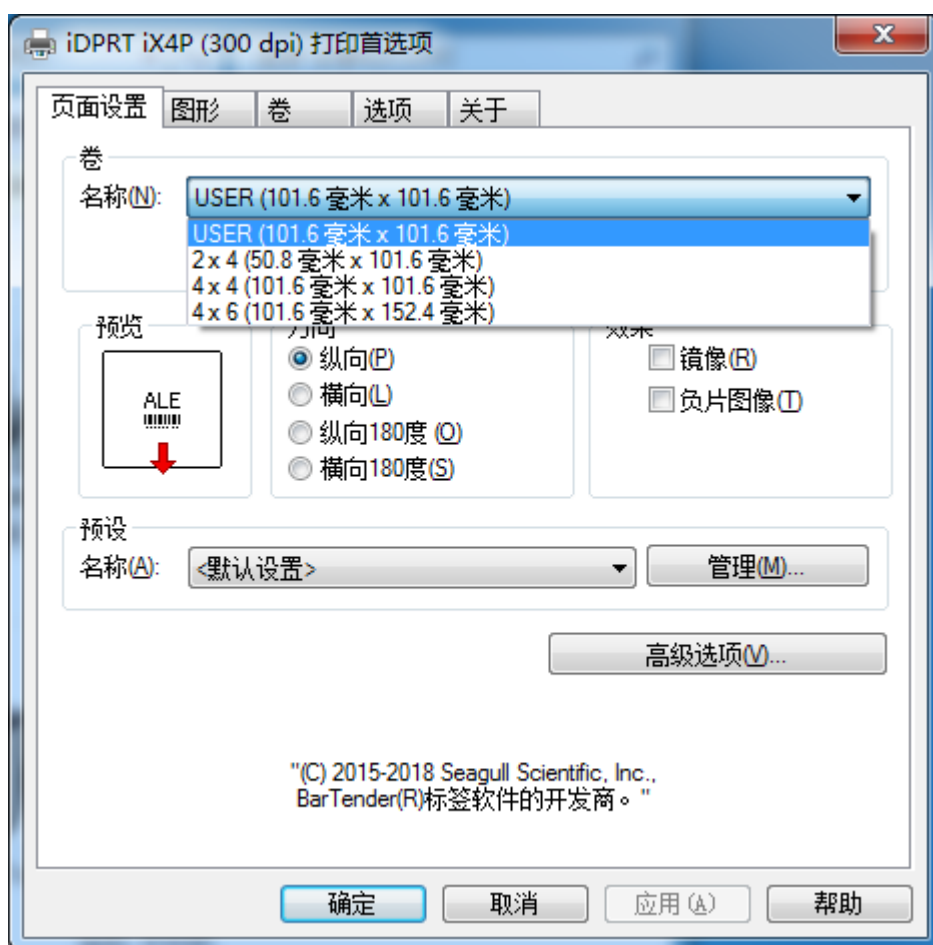
1. 点击“开始”→“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”。



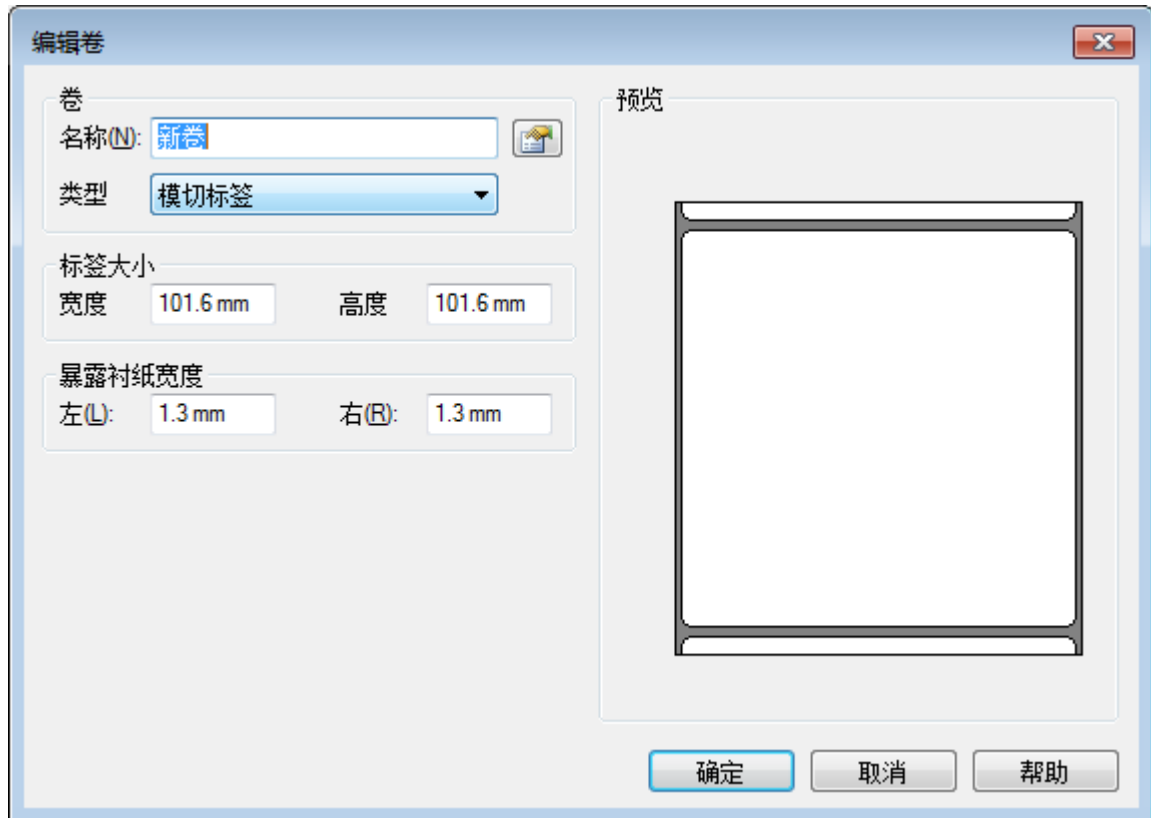
2.在“页面设置”选项卡中可以对卷、方向、效果等进行设置。



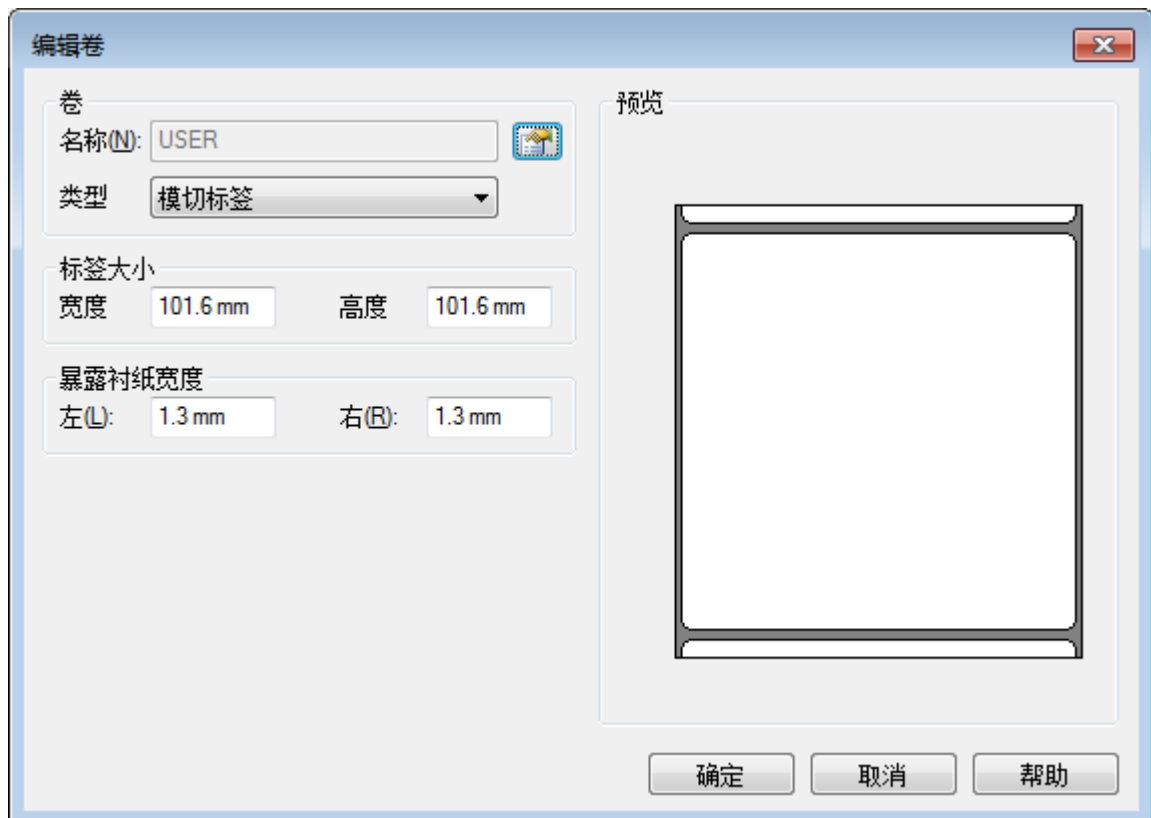
- 点击“卷”→“名称”，选择纸卷规格。



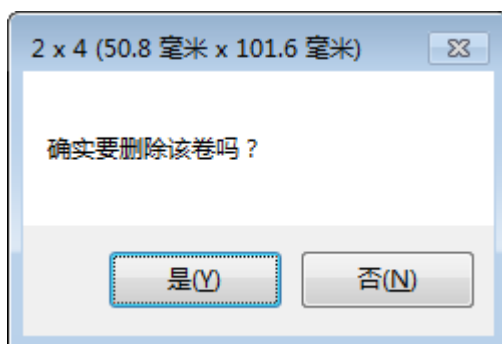
- 点击“新建”，新建纸卷。



- 点击“编辑”，编辑选中的纸卷。



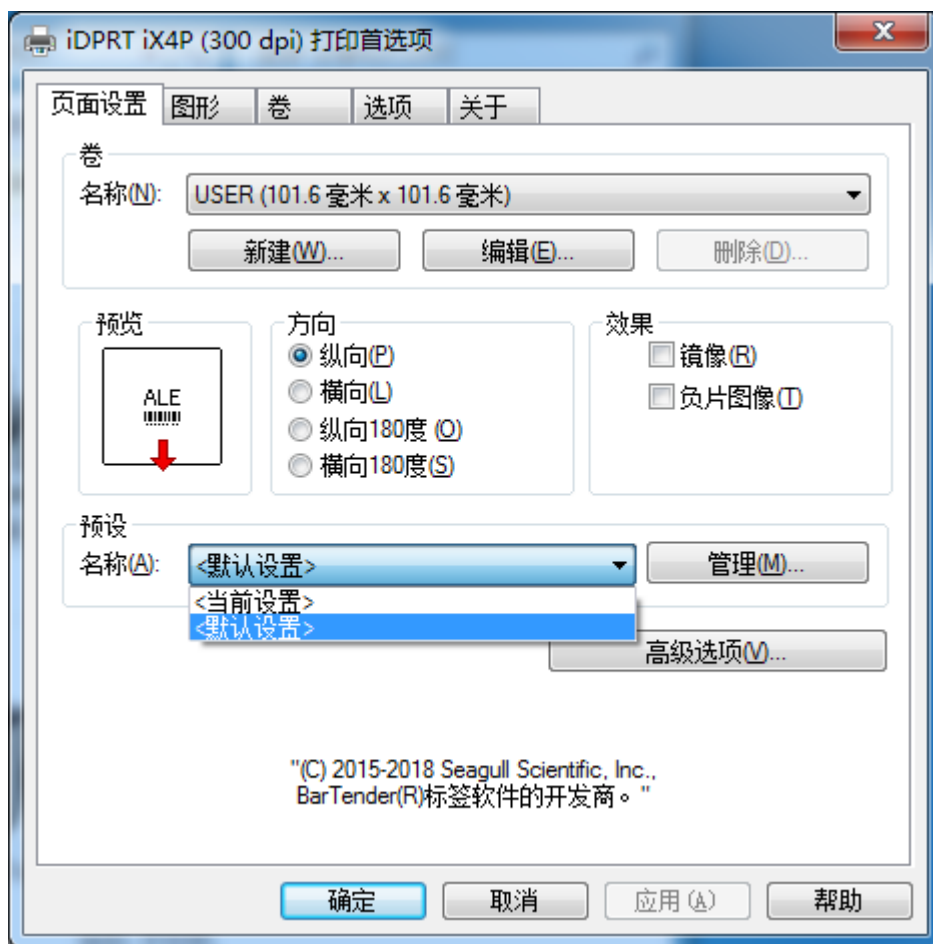
- 点击“删除”，删除选中的卷。



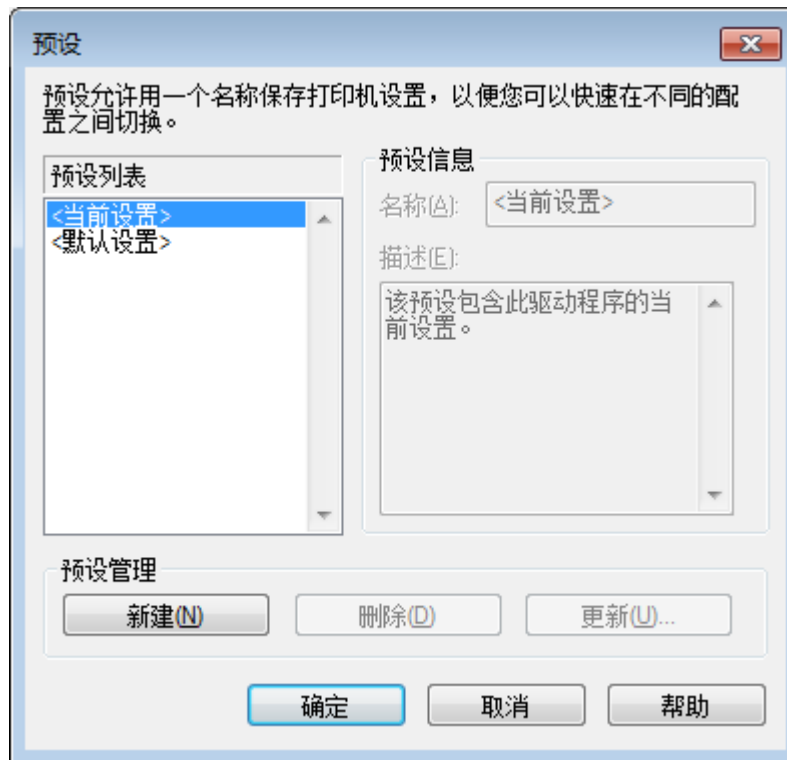
- 选择“方向”或“效果”，左边预览。



- 选择“预设”→“名称”，恢复默认设置。



- 点击“管理”，切换不同配置。



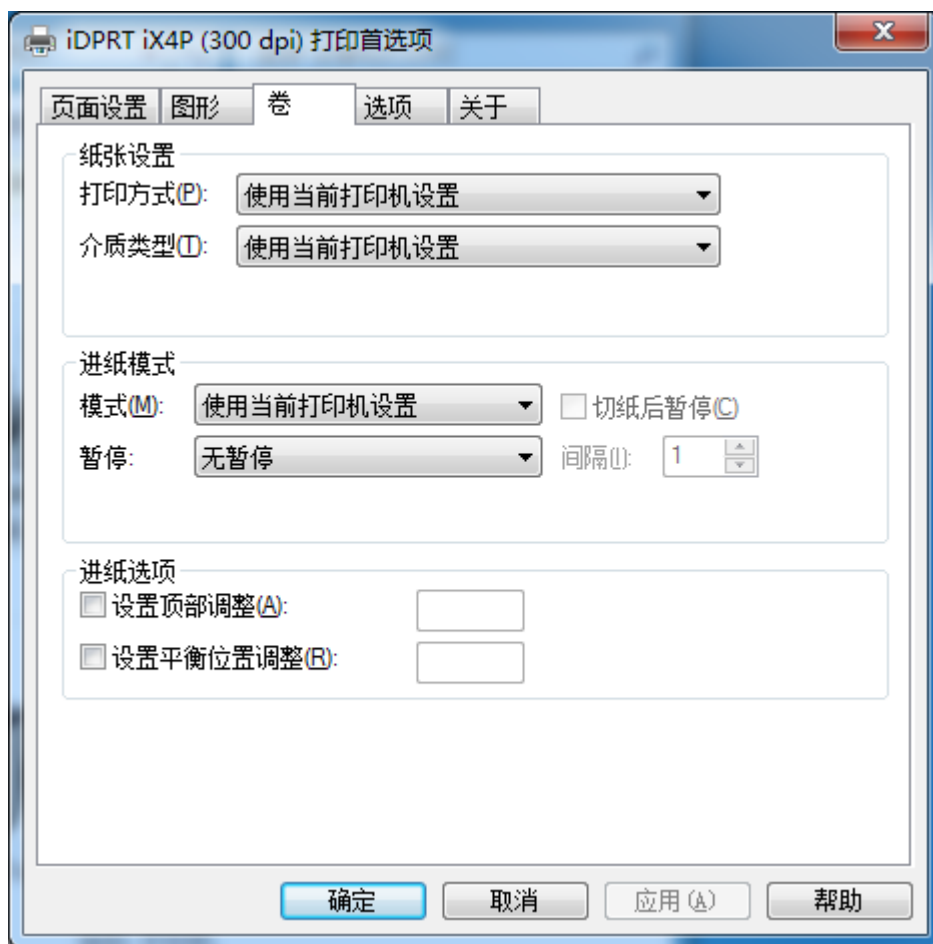
3. 点击“图形”，编辑图片。



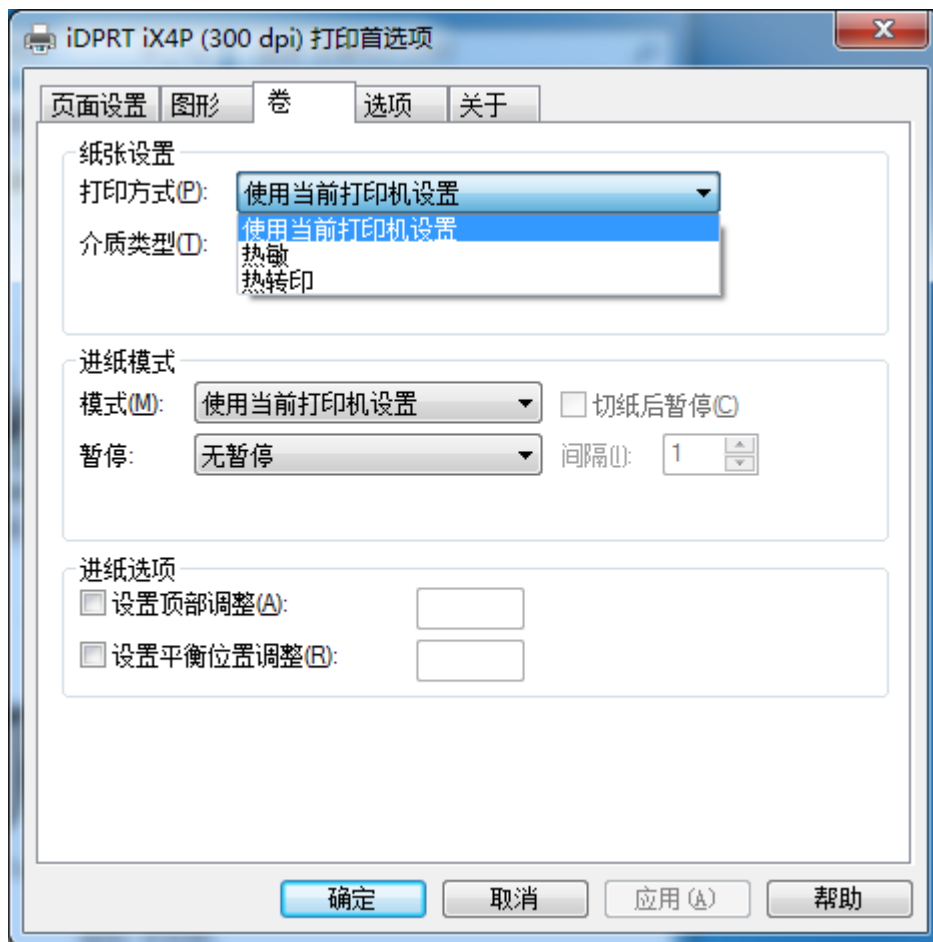
● 颜色调整



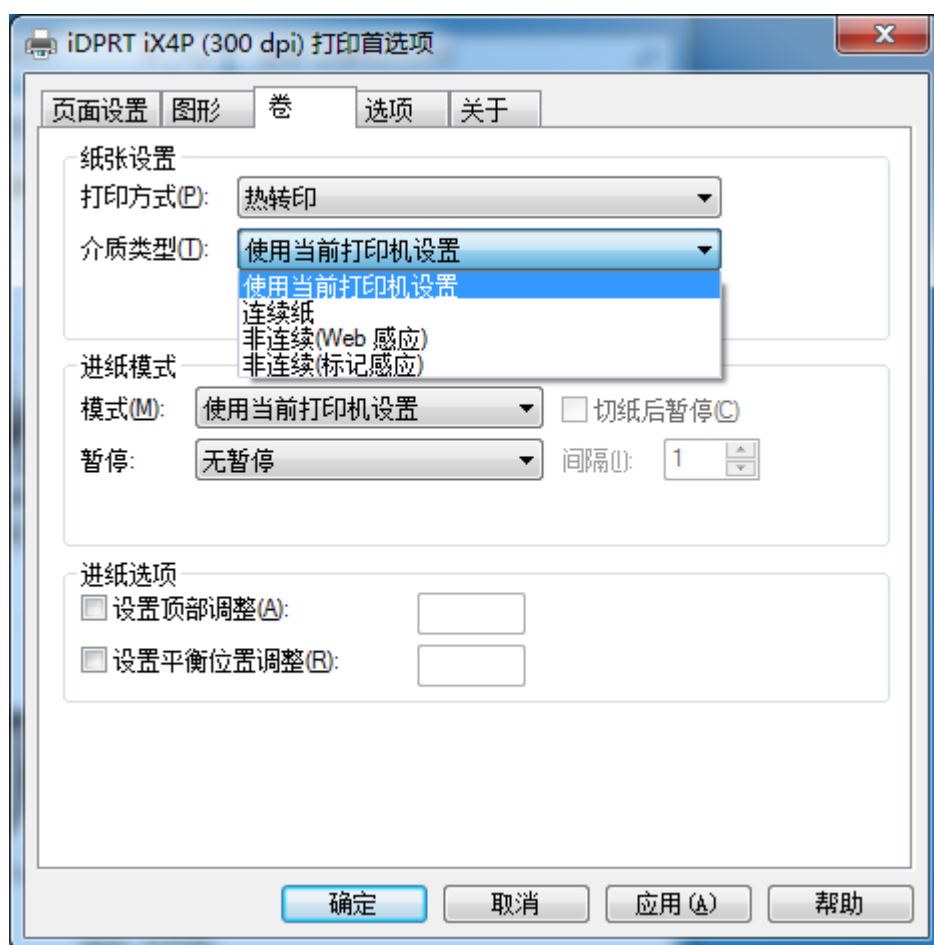
4. 点击“卷”。



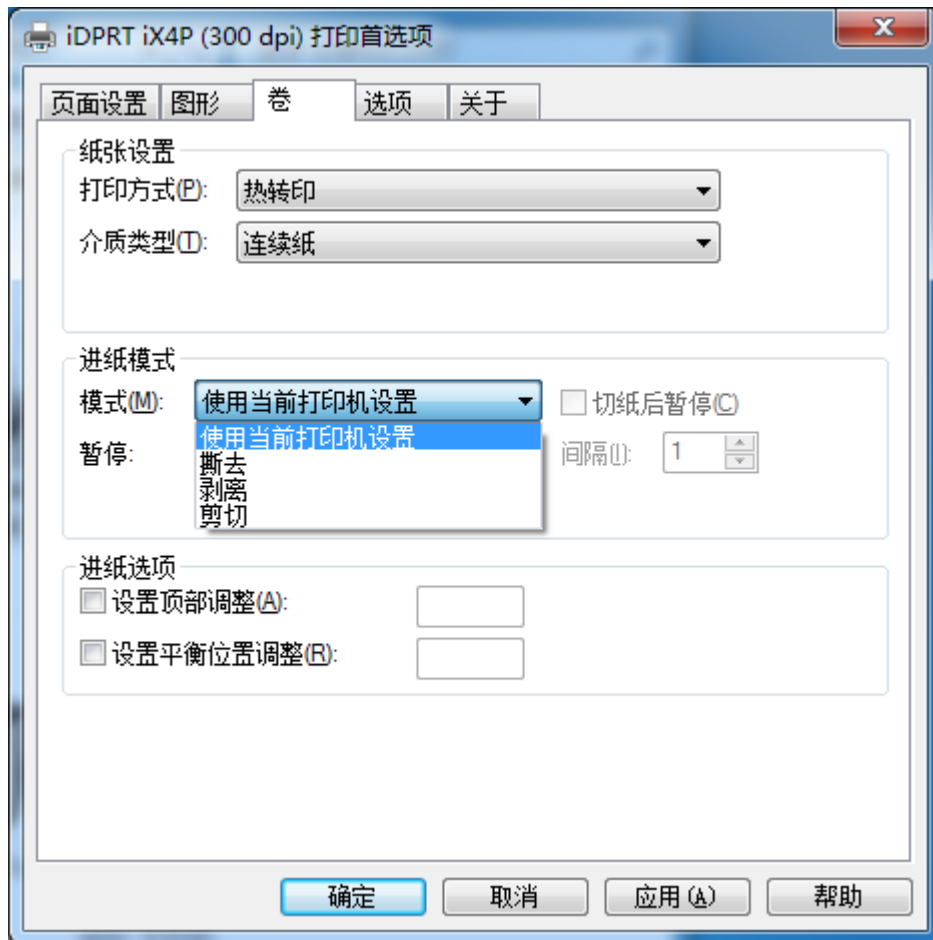
- 选择“纸张设置”→“打印方式”，设置打印方式。



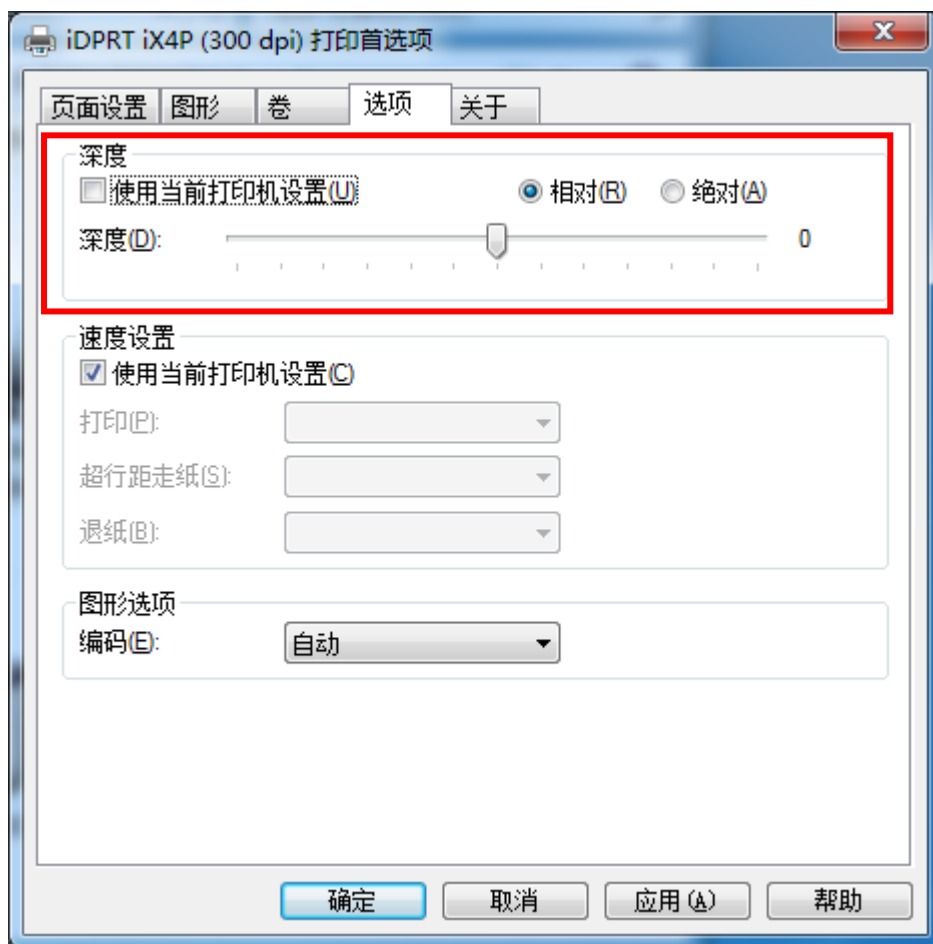
● 设置介质类型。



- 点击“进纸模式”→“模式”，设置介质处理方式。

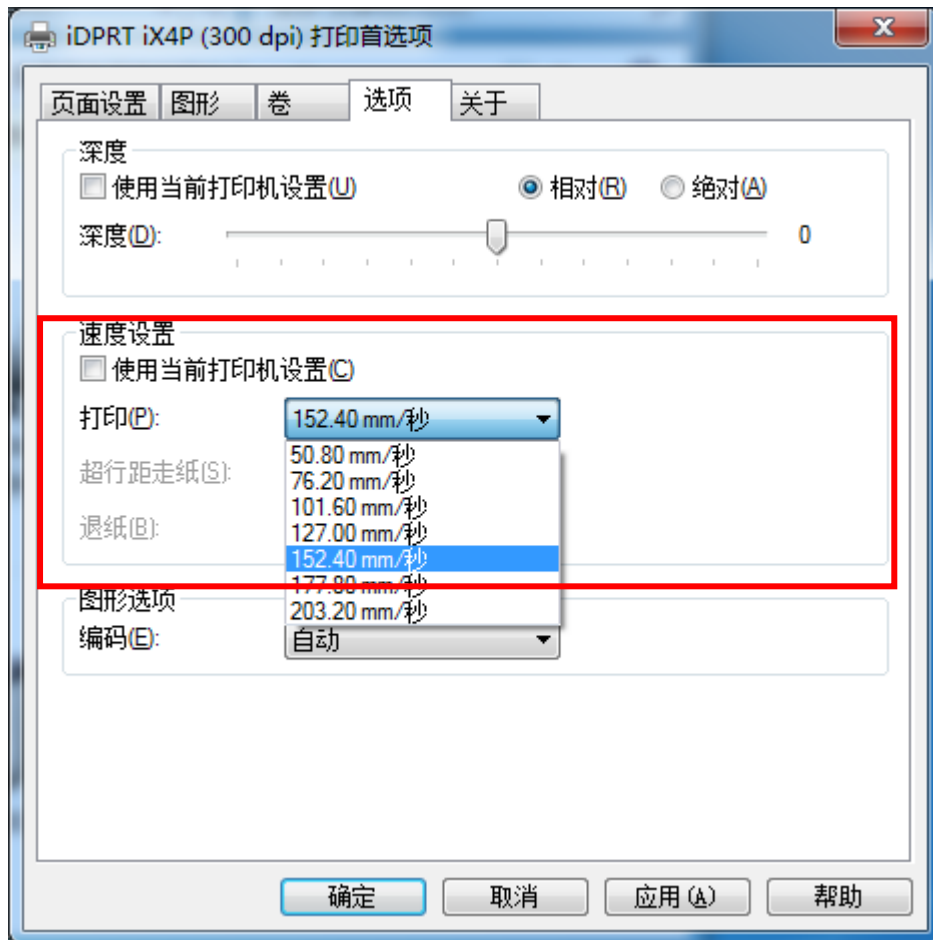


4. 点击“选项”，设置打印深度和打印速度。



一般情况下，相对浓度为 0，绝对浓度为 15。当打印效果太淡时，将绝对浓度调高（<15）；当打印效果太浓时，将绝对浓度调低（>15）。相对浓度保持不变。

5. 点击“速度设置”，设置打印机打印速度。

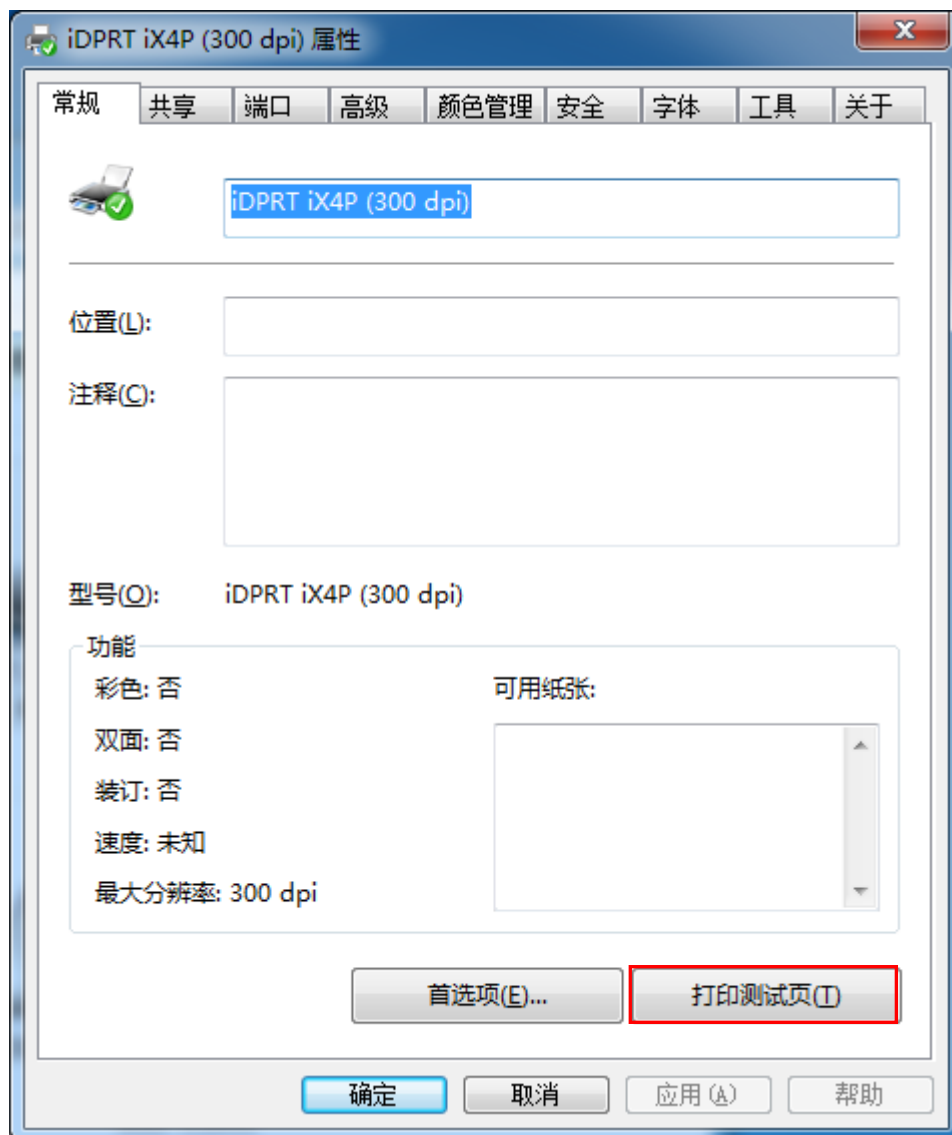


7.4.2 打印机属性

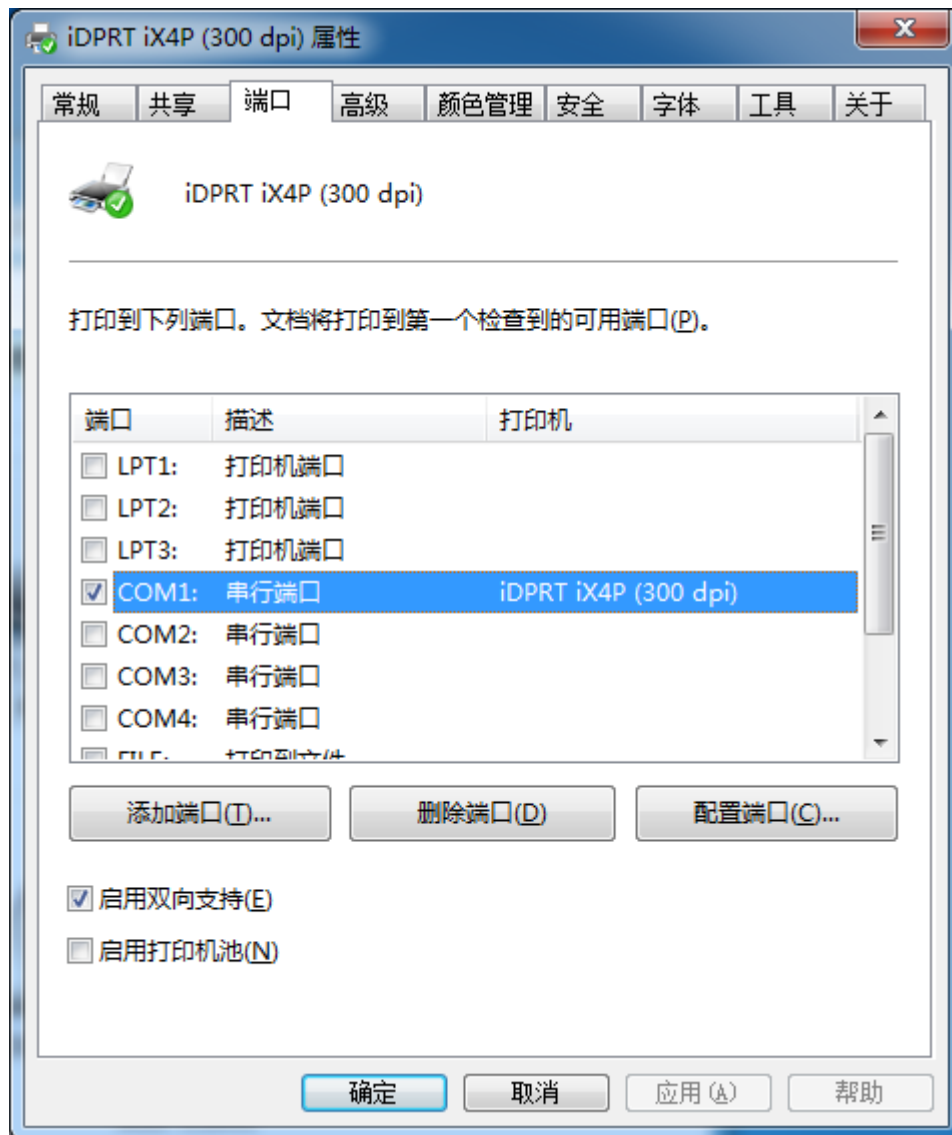
1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”。



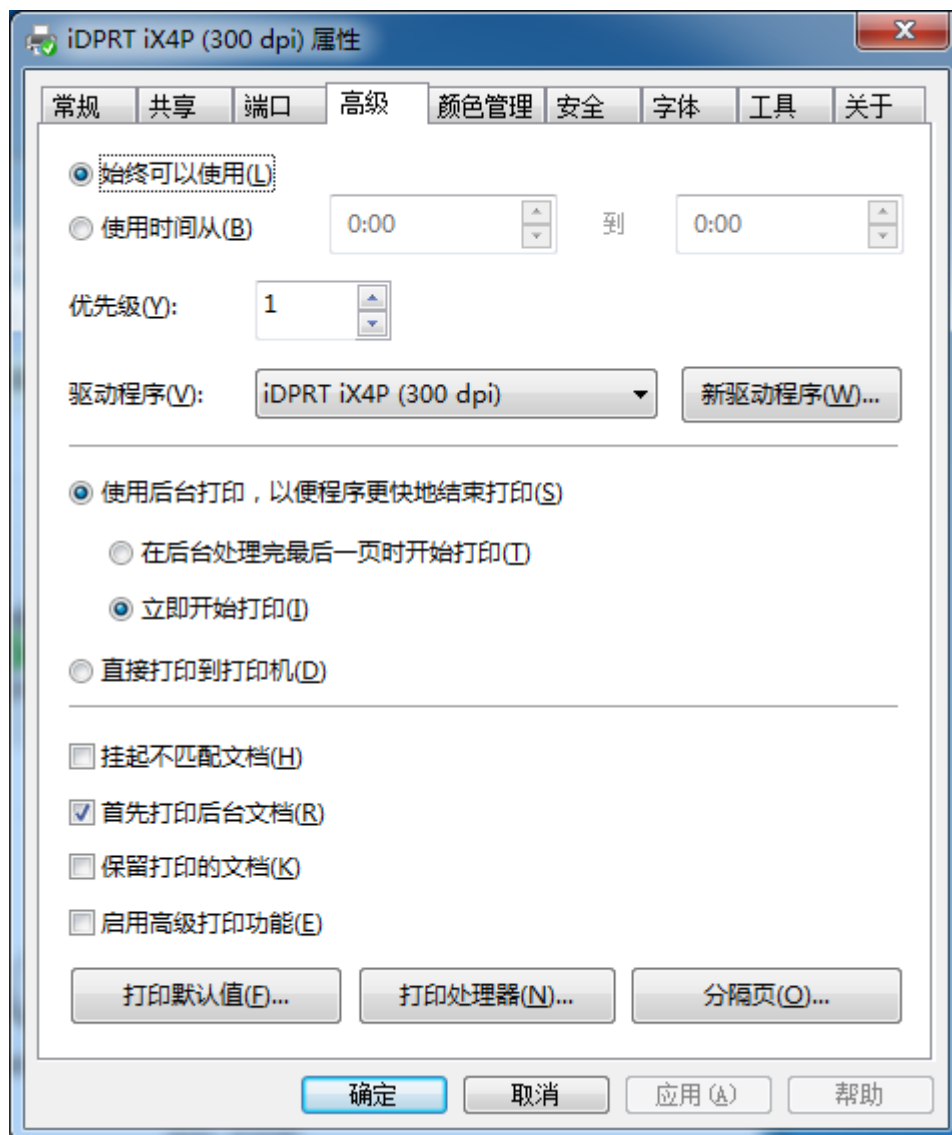
2.选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。



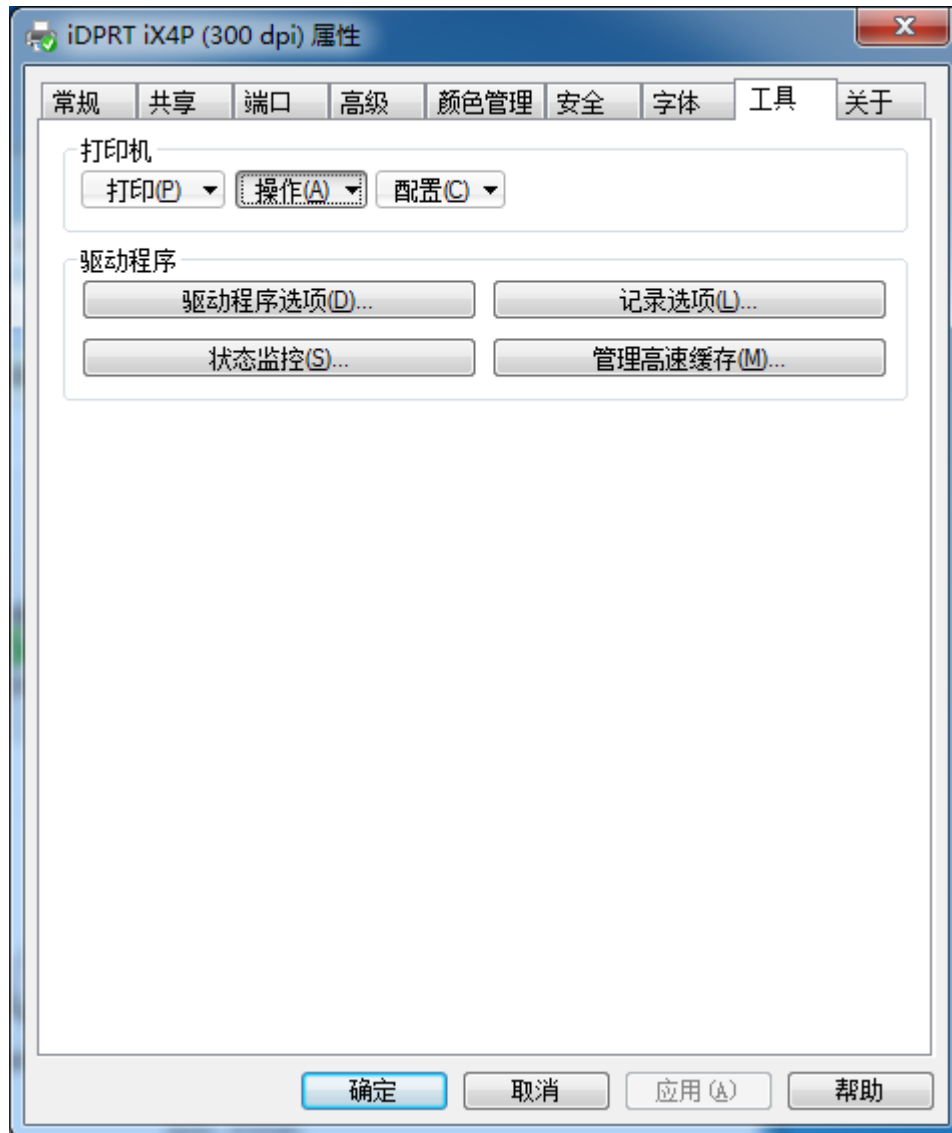
3. 点击“端口”，设置所需端口类型。



4.选择“高级”，设置打印机可使用时间。



5.选择“工具”，设置打印机配置与驱动程序。



第8章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明

8.1 软件介绍

本标签编辑软件适用于以下操作系统：

- Windows Vista, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows 10
- Windows Server 2016, Server 2012, 2012 R2, Server 2008, 2008 R2
- 支持所有 32-bit/64-bit (x64) 版本

8.2 软件准备


请在 CD 中下载 BarTender Ultralite 的应用程序。

8.3 软件安装

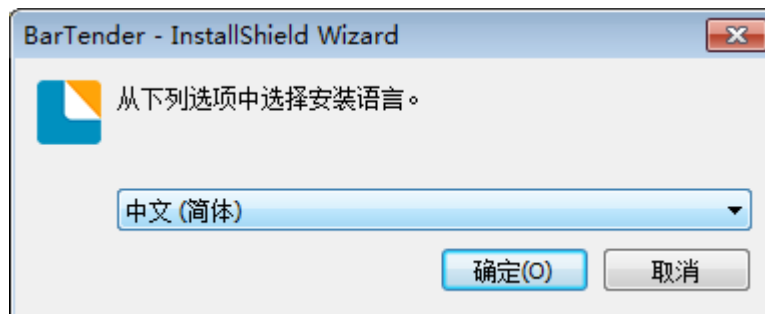


注意：

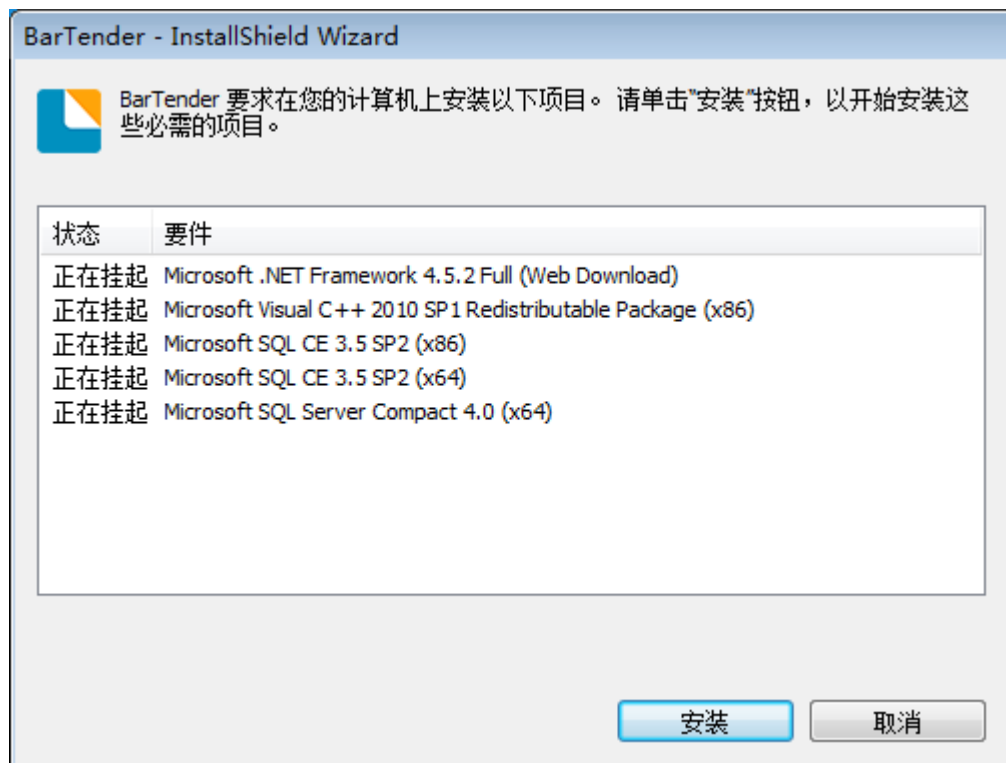
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iX4P** 为例，其他机型相关操作参见打印机 **iX4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 双击标签编辑软件的应用程序 .

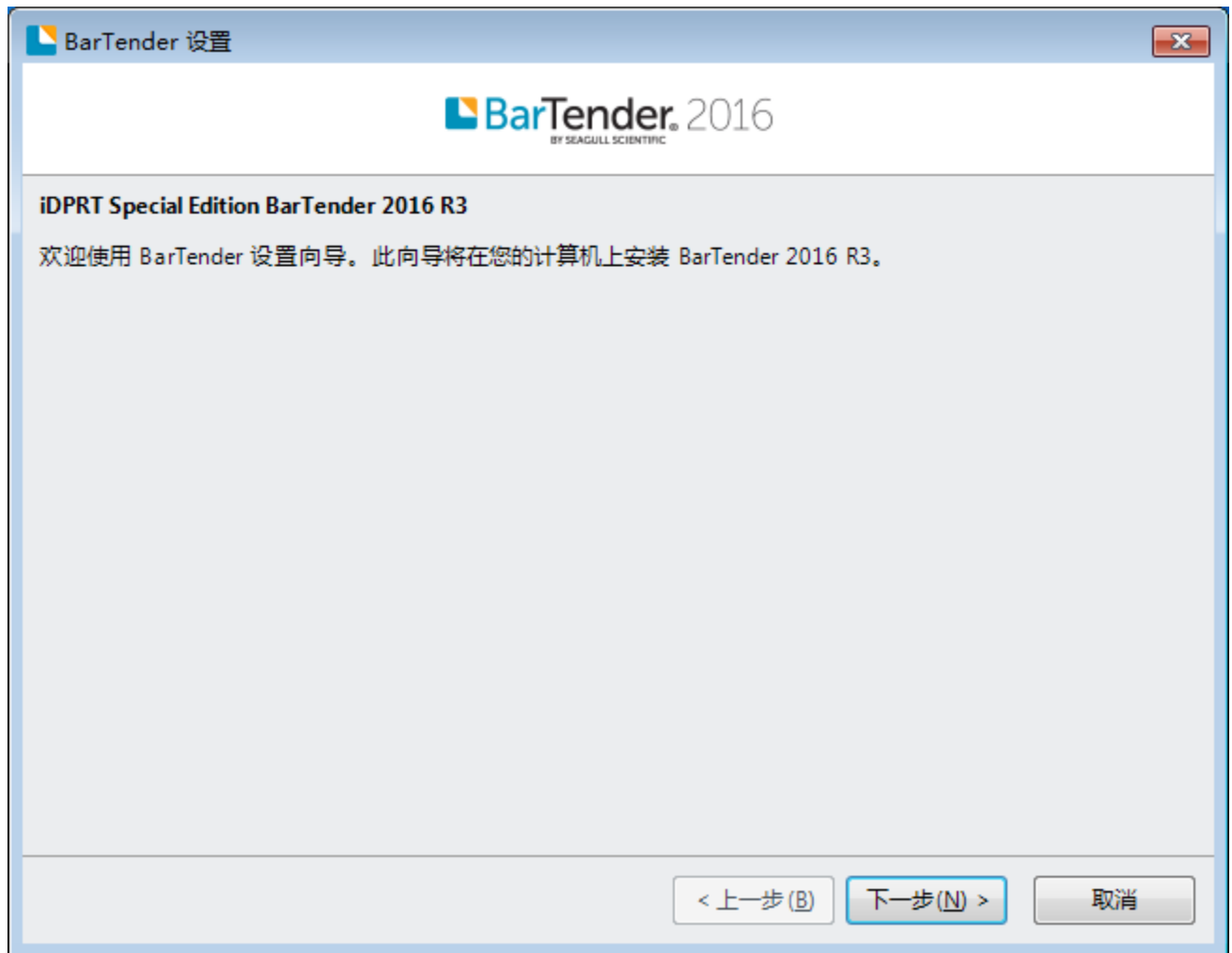
2. 选择语言，点击“确定”。



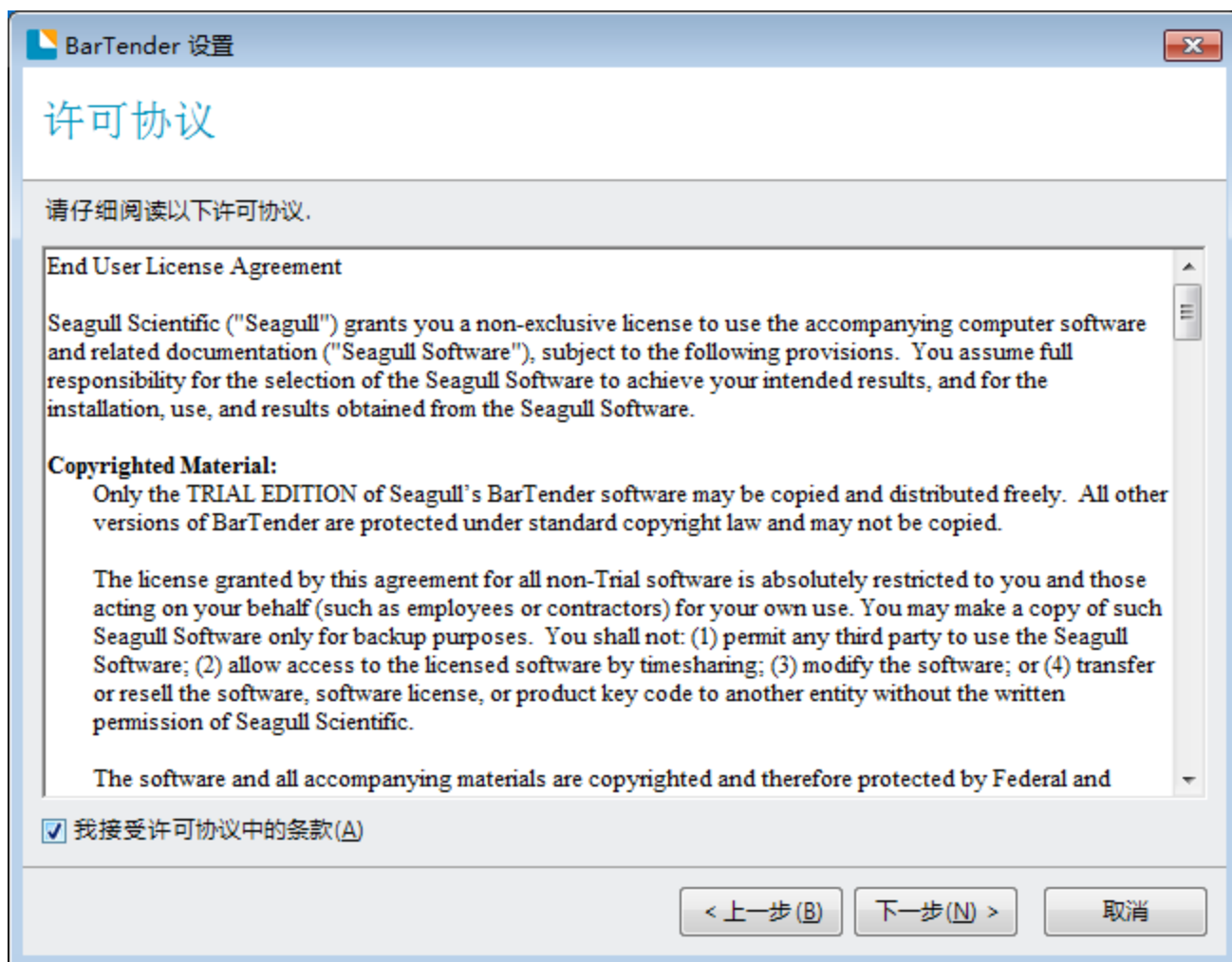
3. 点击“安装”。



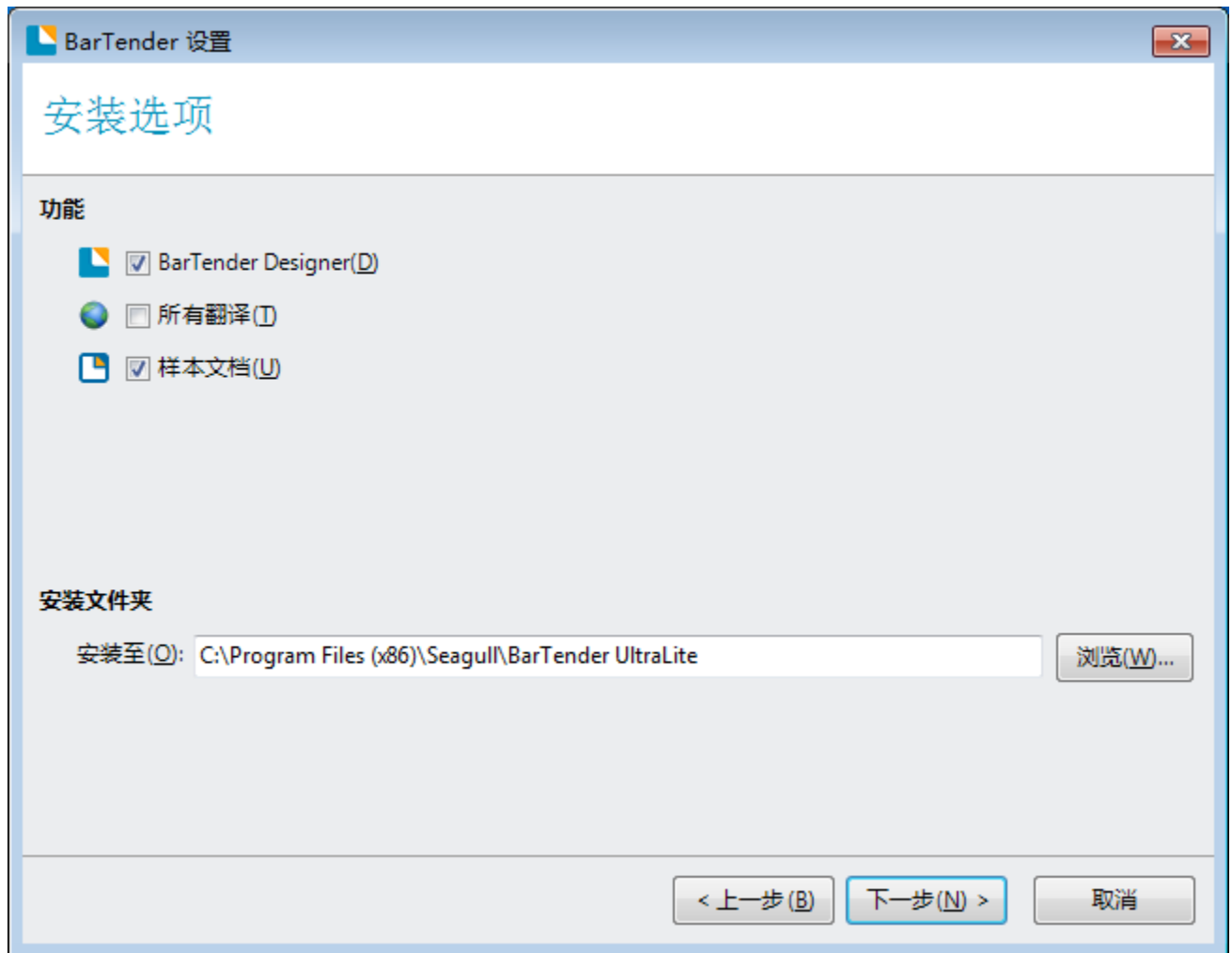
4. 点击“下一步”。



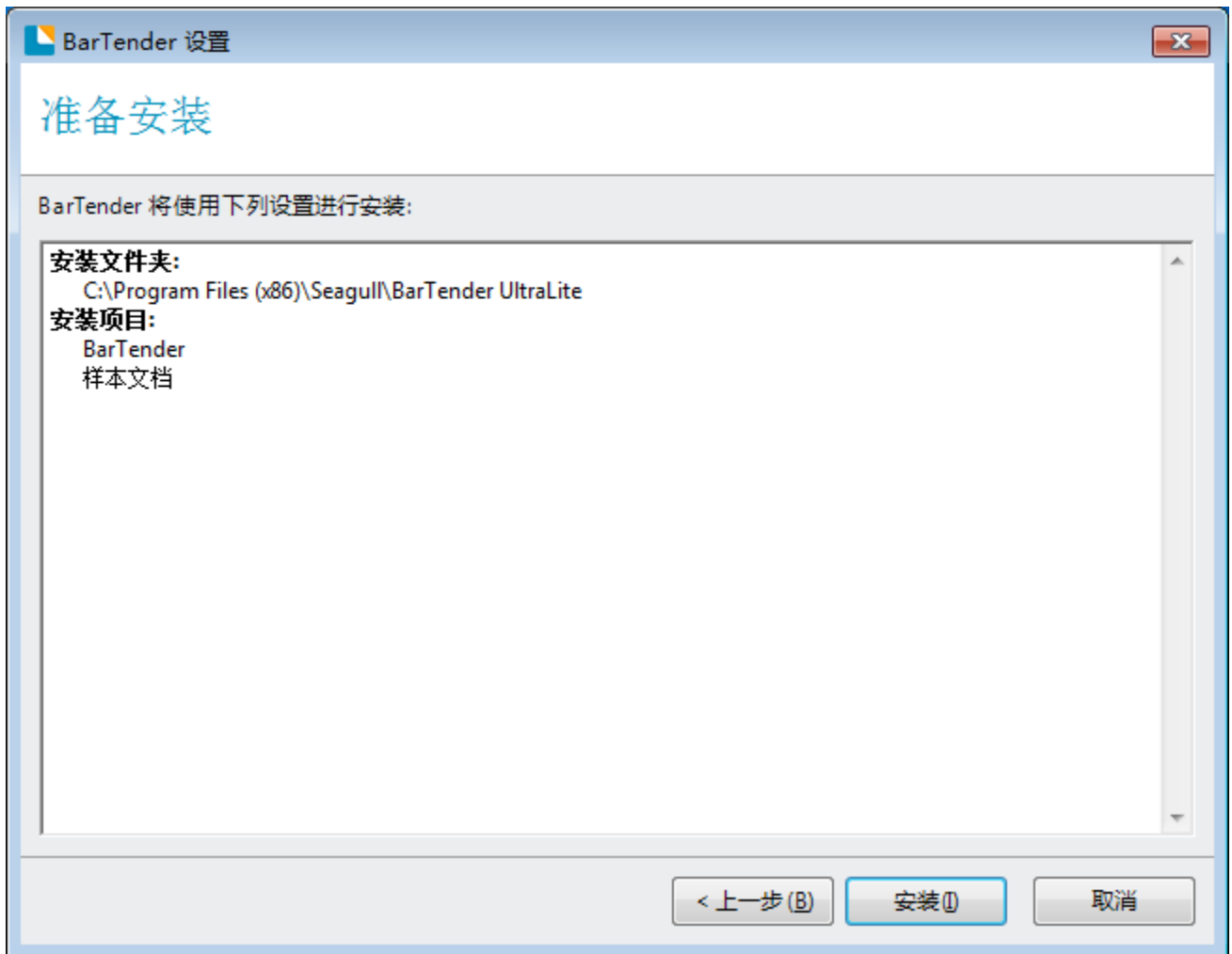
5.勾选“我接受许可协议中的条款”，点击“下一步”。



6.选择“功能”和安装位置，点击“下一步”。



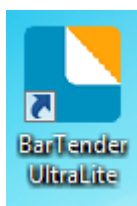
7. 点击“安装”。



8. 点击“完成”。



9. 桌面显示 BarTender Ultralite 快捷方式。



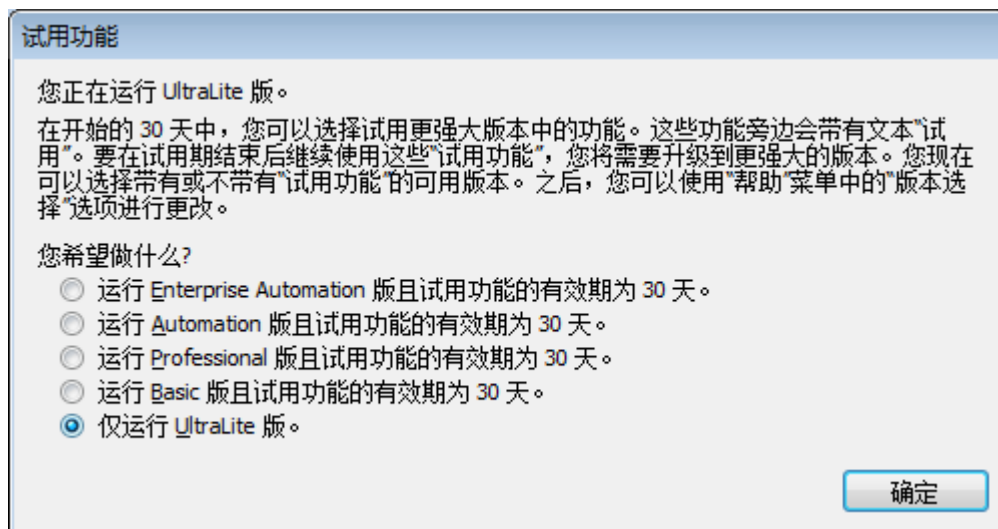
8.4 软件使用

完成软件安装后，双击打开软件，进行标签编辑。

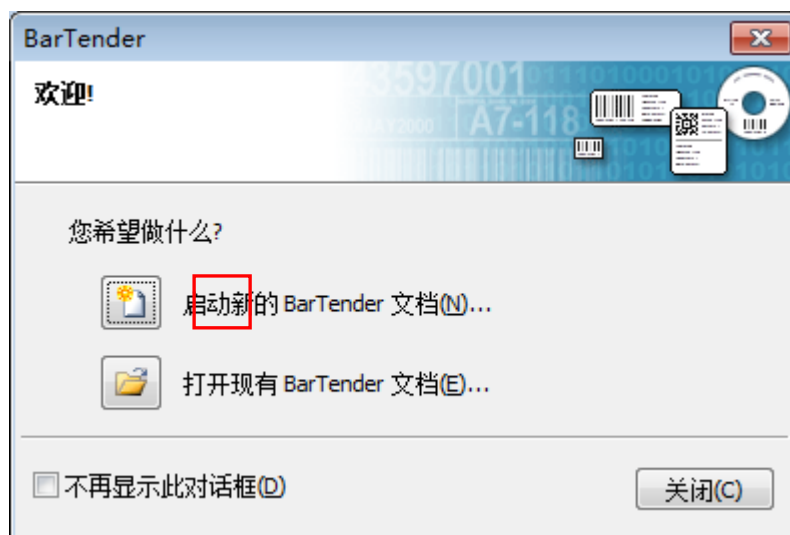
8.4.1 页面设置



1. 双击图标，打开软件。选择所需版本，点击“确定”。



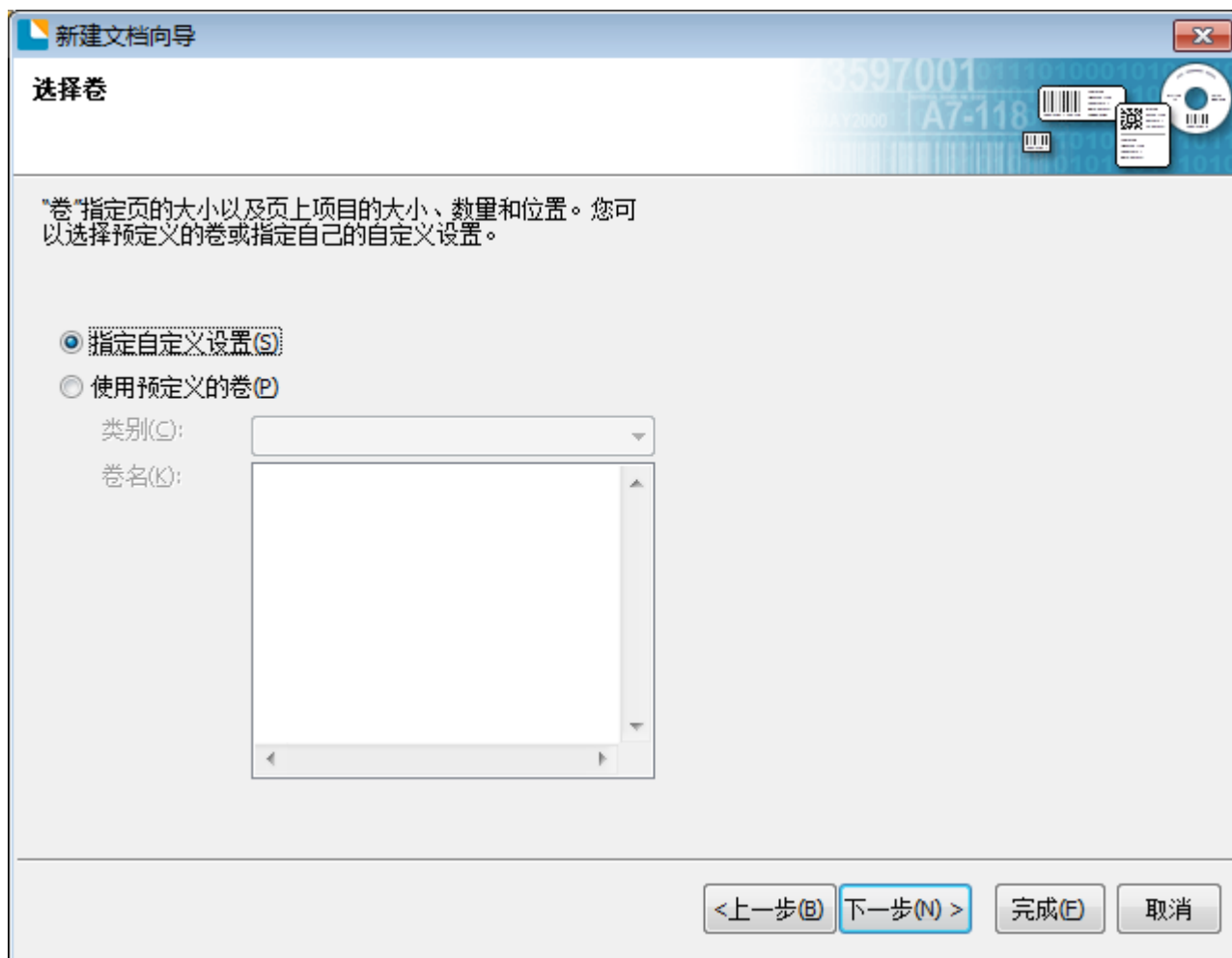
2. 点击“启动新的 BarTender 文档”。



3.选择“空白模板”，点击“下一步”。



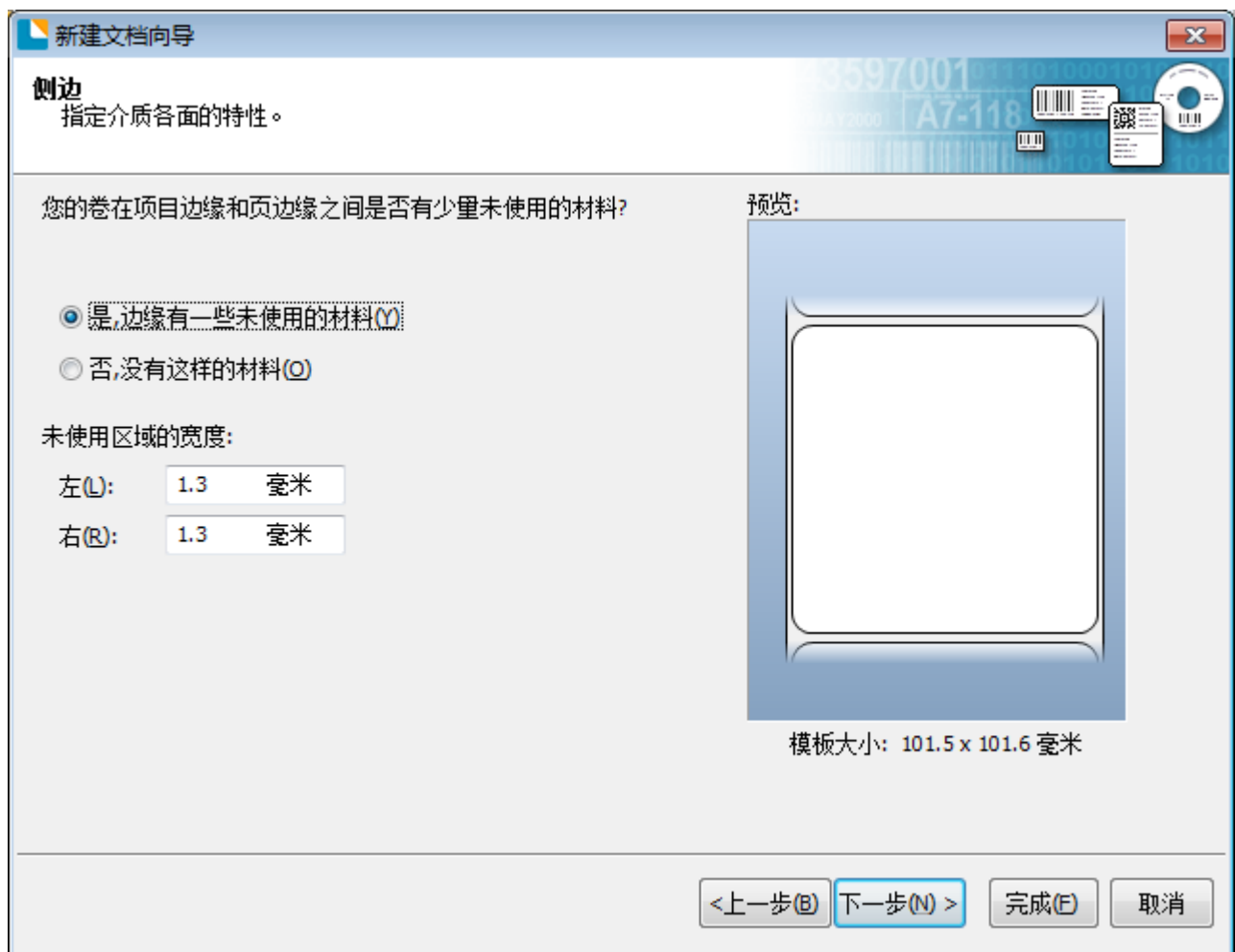
4.选择卷，点击“下一步”。



5. 设置项目数，点击“下一步”。（单排标签选择“每页一个项目”；多排或多列标签选择“每页多列和/或多行项目”，并设置行或列）



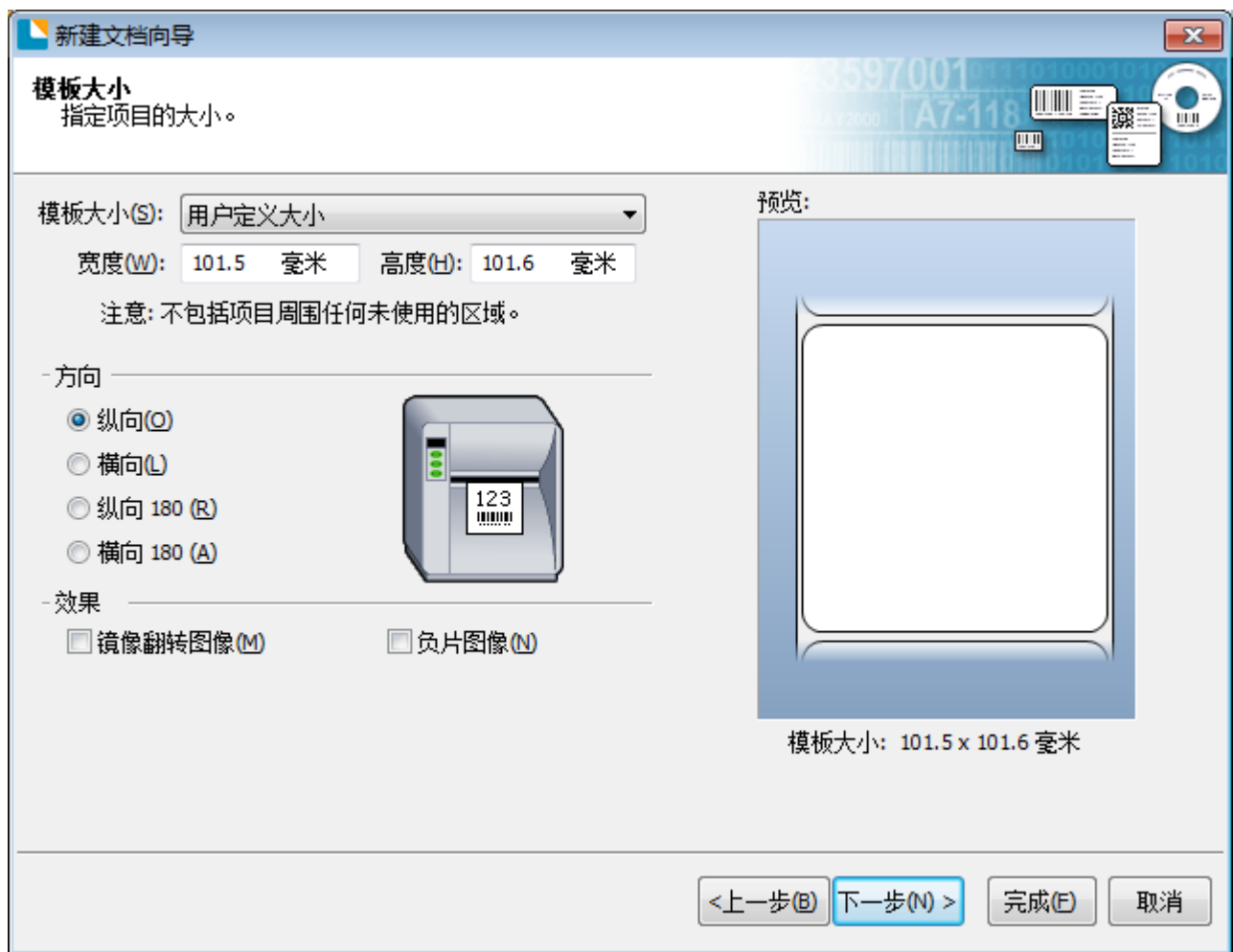
6. 设置边缘，点击“下一步”。



7.选择项目形状，点击“下一步”。



8. 设置模板大小，右侧预览。点击“下一步”。



9. 设置模板背景。如无需要，点击“下一步”。

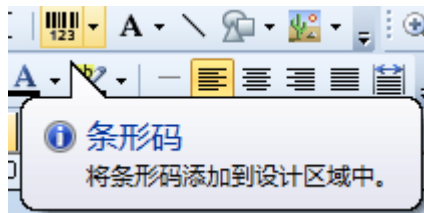


10.完成页面设置。左侧显示相关信息，右侧预览。点击“完成”。

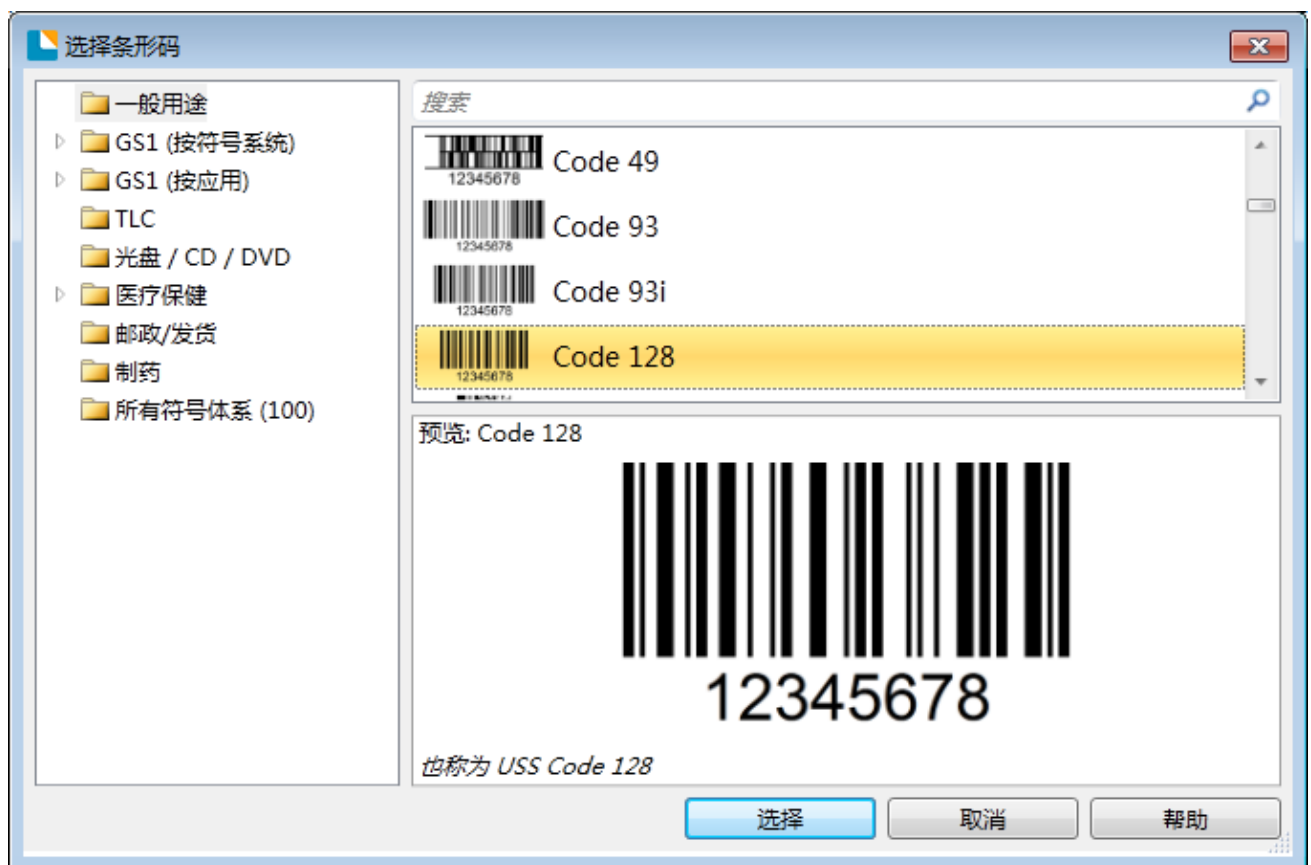


8.4.2 编辑标签

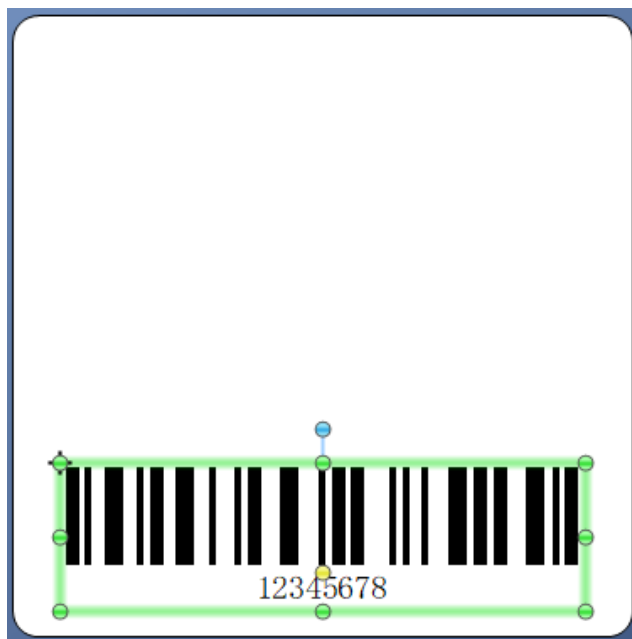
1. 点击条形码图标，创建一条新的条形码。



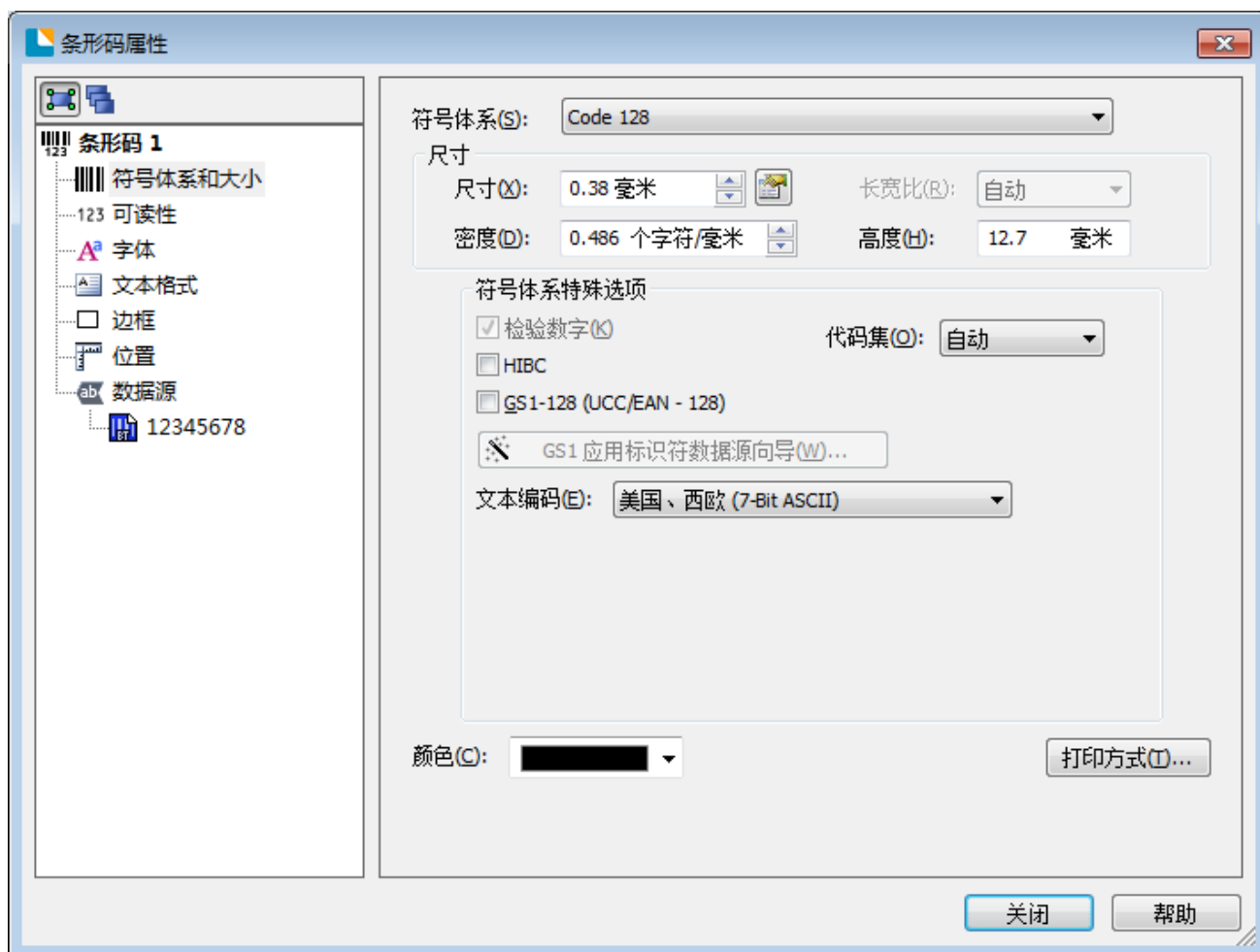
2. 选择所需条形码，点击“选择”。



3.左键单击空白页面，显示所选条形码。

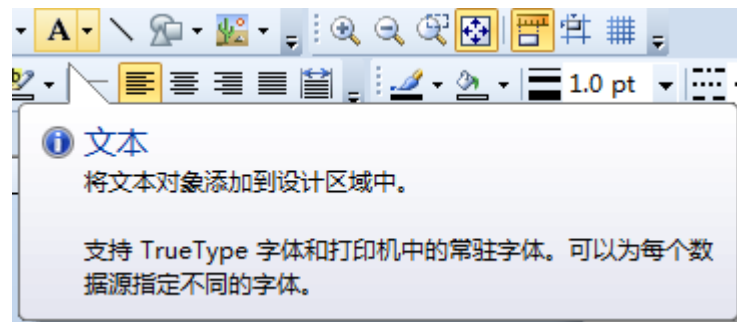


4.双击条形码，编辑条形码。用户可编辑字体、边框等等。



完成相关设置，点击“关闭”。

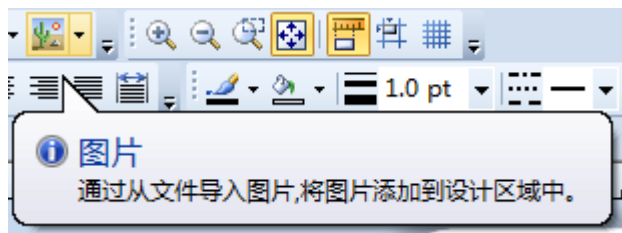
5. 点击文本图标，插入新文本。



6. 左键单击空白页面，输入所需文本，在状态栏设置文字格式。



7. 点击图片图标，插入图片。左键单击，显示所插入的图片。



8. 通过边框调节图片大小。



9.移动对象，对所编辑的标签进行排版。



10.完成所有编辑，选择保存。选择“文件”→“打印”，点击“打印”，则一张编辑好的标签打印完成。

附录一 显示屏菜单

主菜单	子菜单	参数	备注
设置 	打印设置 	打印方式	热敏 热转印 默认：出厂设置 (锁定/不锁)
		打印速度	2-N ips 默认：出厂设置 N：最大值依机型而定
		打印浓度	0-N 默认：出厂设置 N：最大值依模拟语言而定 ZPL/DPL/=30;EPL=20;
		旋转方向	0: 0 度, 1: 90 度 2: 180 度, 3: 270 度 默认：0 (锁定/不锁)
		打印后续操作	0: 无动作, 1: 撕纸 2: 标签剥离, 3: 切刀 模式 默认：1 (锁定/不锁)
		停歇位移	定位剥离、撕纸和切刀 位置 0: 自动默认 1: 手动 0 - 30.0 mm 默认：撕纸线位置以列印 线为基准点 (锁定/不锁)
	进阶设置 	标签类型	逢标（默认），黑标， 连续纸 默认：0 (锁定/不锁)
		定位侦测	自动（默认） 穿透式侦测 反射式侦测 默认：0 (锁定/不锁)
		起印垂直位移	调整打印开始位置的垂 直坐标 默认：0 (锁定/不锁)
		起印水平位移	调整打印的水平起始位 置 默认：0 (锁定/不锁)
		控制语言	自动或手动指定 0: 自动辨认切换 1: ZPL 2: TSPL 3: EPL 4: DPL 默认：0 (锁定/不锁)

主菜单	子菜单	参数	备注
设置 	进阶设置  进阶设置	字集代码 0: CP850 1: CP852 2: CP437 3: CP860 4: CP863 5: CP865 6: CP857 7: CP861 8: CP862 9: CP855 10: CP866 11: CP737 12: CP851 13: CP869 14: Win 1252 15: Win 1250 16: Win 1251 17: Win 1253 18: Win 1254 19: Win 1255 20: Win 1257 21: UTF-8 22: UTF-16BE 23: UTF-16LE	默认: 0 (锁定/不锁)
	装置设置  装置设置	屏幕保护 0: 不休眠 1: 10 秒-9: 90 秒 屏幕亮度 0-9	默认: 1 默认: 4

主菜单	子菜单	参数	备注
设置 	装置设置  装置设置	屏幕语言	0: English 1: Español 2: Português 3: Français 4: Deutsch 5: Русская 6: 日本語 7: 한국의 8: 中文简体 9: 中文繁体 默认: 0 9: 可下载变更
		安全密码	NNNN 默认: 0000 N: 0-9 NNNN: 0000 表示无密码
		待机显示	0: 显示 Ready 1: 显示日期,时间(两行) 默认: 0
	端口装置  端口设置	波特率	0: 9600, 1: 14400, 2: 19200, 3: 38400, 4: 57600, 5: 115200 默认: 0
		数据长度	0: 7-bit, 1: 8-bit 默认: 0
		奇偶校验	0: None, 1: Odd, 2: Even 默认: 0
		流控	0: None, 1: XON/XOFF, 2: Hardware, 4: SW+HW 默认: 2

主菜单	子菜单	参数	备注
设置 	端口装置  端口设置	以太网设置	网口开关 0: OFF 1: ON 默认: 出厂设置
		定址模式	0: DHCP 1: Static 默认: 1
		IP 地址	NNN.NNN.NNN.NNN 默认: 192.168.1.1 N: 0-9; NNN: 0-255
		默认网关	NNN.NNN.NNN.NNN 默认: 192.168.1.0 N: 0-9; NNN: 0-255
		子网遮罩	NNN.NNN.NNN.NNN 默认: 255.255.255.0 N: 0-9; NNN: 0-255
		端口号	NNNNN 默认: 9100 N: 0-9
		WiFi 开关	0: OFF; 1: ON 默认: 0
		联网模式	0: AP mode 1: Station mode 默认: 0
		网名 SSID 英数字符	AP 默认: 打印机型号 ST 默认: (空白)

主菜单	子菜单		参数	备注
<div>设置</div> <div>Setting</div>	外设设置 <div></div> 外设设置	键盘接口	连接端口 0: 无连接 1: USB Host (自动连接) 2: 串口	默认: 0
		外设键盘语言	0: English 1: Español 2: Português 3: Français 4: Deutsch 5: Руская	默认: 0
		扫描器接口	连接端口 0: 无连接 1: USB Host (自动连接) 2: 串口	默认: 0
<div>维护测试</div> <div>维护测试</div>	TPH 打印里程数		显示打印机打印里程数 0-99999.99 meters	不含空白走纸里程
	TPH 坏点打印测试		打印测试样张	
	TPH 坏点自动检测		打印头阻抗异常扫描测试	测试完毕, 回报坏点总数
	标签学习		标签学习和校正	动作完成依撕纸/剥离/切刀设置停在相应的停歇位置
	介质连续打印侦测		打印介质侦测的信号量化波形	依设置指定的传感器模式进行侦测
	数据倾印模式		打印接收到的数据, 根据标签宽度数据超过则自动换行	按 FEED 键回到待机状态
	切刀功能测试		测试切刀功能	错误会报错
	恢复出厂默认		缺定要恢复出厂设置吗? Y/N 0: NO 1: YES,已下载储存的文件档案还会保留不被清除	默认: 0

主菜单	子菜单		参数	备注
维护测试 	固件更新		自动列出固件档案，选取档案后确认是否读取 U 盘中指定的固件进行更新？ 0：打印机固件 1：显示屏固件 2：显示屏图档包 3：显示屏特定页	默认 0
	触摸屏校准		四角落加中心点的五点校准	
进阶功能 	配置信息 	打印机设置信息	打印出当前的打印机设置信息	
		内建字形列表	打印出所有内建字形范本	
		内建条码列表	打印出所有条码范本	
		用户闪存文件列表	打印用户闪存文件列表	
		用户内存文件列表	打印用户内存文件列表	
	智能打印 	外部 U 盘	格式化 0：NO 1：YES	默认 0
		文件管理	对指定的存储器中的标签格式/图片/字体/数据库/固件进行列表显示/复制/删除/启动标签格式打印 I：\.. (Internal Flash) U：\iDPRT\... (External USB Storage)	默认：列表
		自动标签格式	打印机开机后自动运行选择的标签格式 0：No 1：Yes	默认 0

附录二 警示信息

问题		解决方案
无法找到表单		检查文件是否完全存储在内存设备中
无法找到图像		检查图像是否完全存储在内存设备中
无法找到字体		检查字体是否完全存储在内存设备中
无法找到固件		更新固件时，固件文件不会存储在 USB 存储中
无法找到电池		设置时间和电量时，打印机中未安装电池。检查电池电量是否耗尽或安装良好

问题		解决方案
密码错误		密码输入错误，请输入正确的密码以修改受保护的参数
USB 存储锁		打印机无法将数据写入 USB 存储，请解锁 USB 存储
无法找到 USB 存储		更新打印机时，打印机中未安装 USB 存储。请检查 USB 存储是否已完全插入打印机
无法找到切刀		执行刀具测试时，打印机上未安装刀具
以太网错误		以太网端口正在断开连接
闪存已满		内部闪存已满，请删除不需要的文件以存储当前文件

问题		解决方案
无法找到蓝牙		打印机中未安装蓝牙模块
无法找到 WiFi		打印机中未安装 WiFi 模块
介质太厚		材料太厚或太硬，会使切割器需要更长的时间才能在切割后将切刀返回到初始位置

附录三 图标解析

图标/解析		图标/解析	
打印中：		等待取纸：	
	打印机正在打印		等待剥离打印的标签以打印下一个标签
走纸中：		等待指令：	
	走纸		等待按下走纸键打印下一个标签
取消打印：		保存：	
	取消当前打印任务		保存打印机参数
暂停打印：		转储数据打印：	
	暂停当前打印任务		从通信端口捕获数据，然后发送到打印机进行打印

图标/解析	图标/解析
<p data-bbox="300 331 427 365">介质校准：</p>  <p data-bbox="579 383 831 472">按走纸键进行标签检测</p>	<p data-bbox="858 331 986 365">接收数据：</p>  <p data-bbox="1142 383 1444 472">一旦收到所有数据，打印机将自动恢复运行</p>
<p data-bbox="300 674 427 707">重启固件：</p>  <p data-bbox="579 725 722 763">重启打印机</p>	<p data-bbox="858 674 1082 707">格式化 USB 存储：</p>  <p data-bbox="1142 725 1444 864">打印机正在创建 USB 大容量存储所需的文件夹和控制文件</p>

附录四 故障排除

错误	解决方案
<p>无法找到缝标:</p> 	<ol style="list-style-type: none">1.确保正确选择透光传感器类型2.调整介质传感器以正确位置3.清洁接收器传感器和发射器传感器4.确保标签间隙尺寸不超过 2mm 至 15mm。使用"介质传感器打印"以验证介质的感应信号。
<p>无法找到黑标:</p> 	<ol style="list-style-type: none">1.确保正确选择反射传感器类型2.调整介质传感器盒以校正位置3.黑标高度范围: 3mm-30mm 宽度最小 10mm4.使用"介质传感器打印"以验证介质的感应信号。
<p>缺纸:</p> 	重新加载安装纸卷
<p>缺碳带:</p> 	重新安装碳带
<p>色带稳定:</p> 	移除碳带或将打印机配置为热转印介质

错误	解决方案
打印头开启： 	请关闭打印头
固件升级失败： 	重新升级固件
打印头错误： 	重新放置打印头
指令错误： 	按"走纸"键可清除此错误，并确保打印机支持下一个输入命令
卡刀： 	检查标签是否粘在切刀中，然后清除切刀上的胶粘剂

错误	解决方案
<p>打印头过热：</p> 	只需等待 TPH 冷却，然后继续自动打印
<p>写入错误：</p> 	确保大容量存储安装正确并格式化
<p>写入保护：</p> 	确保从大容量存储禁用写入保护
<p>卡纸：</p> 	通过路径从纸张中清除卡纸

附录五 工具驱动下载路径

- 1.输入网址：<http://cn.idprt.com>
- 2.选择“附件下载”即可下载工具或软件。



FCC-DECLARATION OF CONFORMITY

Product

We, Xiamen Hanin Electronic Technology Co., Ltd. declare that the product conforms to the following specification: FCC Part 15, Subpart B Class A digital device.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following Two Conditions:

- This device may not cause harmful interference;
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The user is cautioned that any changes or modification not expressly approved in this manual could void the user's authority to operate the equipment. To ensure compliance, this printer must be used with shielded communication cables.
- Use only power supplies listed in this manual and /or recommended and approved in this manual.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer certifies that the following designated product

Type of product

Thermal Transfer label/Direct Thermal Label Printer

It is in conformity with the standards

Test standard information

Under the Council Directive: (LVD) Directive 2014/35/EU relating to electrical equipment designed for use within Low Voltage Directive.

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

Under the Council Directive: (EMC) Directive 2014/30/EU relating to Electro Magnetic Compatibility.

EN 55032:2015

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

We declare herewith that as a result of the way in which the device designated below was designed, the type of construction and the devices which, as a result have been brought on to the general market comply with the relevant fundamental regulations of the EC Rules for Safety. And we declare herewith the below mentioned model is conformity with Directive 2014/30/EU and 2014/35/EU. In the event of any alteration which has not been approved by us being made to any device as designated below, this statement shall thereby be made invalid.

The declaration is sole responsibility of the manufacturer

Name of manufacturer

Xiamen Hanin Electronic Technology Co., Ltd.



Please refer to the attachment for details of FCC certification.