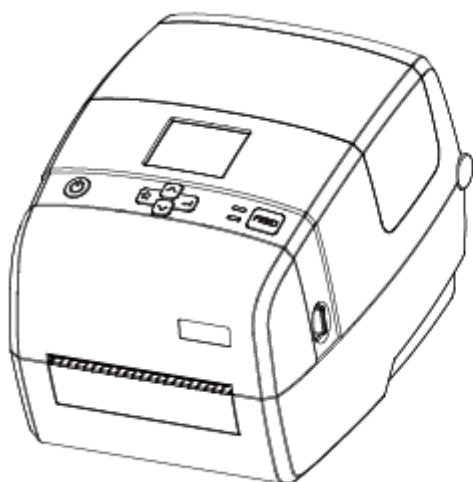


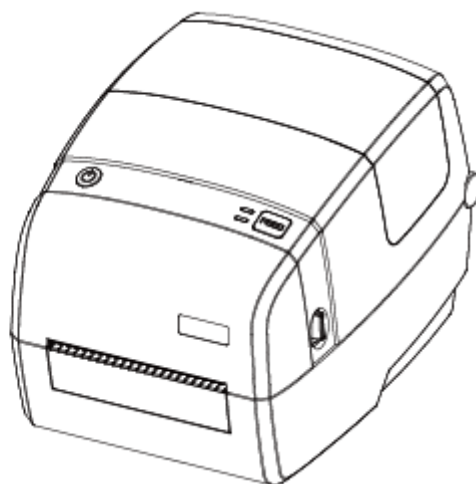


# iE4 系列

## 用户手册



**iE4P**



**iE4S**

厦门汉印电子科技有限公司

地址：厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园 10 号楼 5 楼

电话：400-806-9290

网址：[cn.idprt.com](http://cn.idprt.com)

版本：1.4

# 更改记录

版本	日期	更改内容	更改	审核	承认
1.0	2017.04.10	初版	尤翠虹	杨开趣	余赞芳
1.1	2018.08.02	修改蓝牙密码	林宝春	林铃	余赞芳
1.2	2019.05.05	修改打印机侦测位置	林宝春	余明旭	余明旭
1.3	2019.08.27	更新工具界面	林宝春	余明旭	余明旭
1.4	2019.12.02	添加工具驱动下载官网路径	林宝春	余明旭	余明旭

# 目 录

手册信息.....	1
安全须知.....	2
第 1 章 产品简介.....	5
1.1 开箱清单 .....	5
1.2 外观及组件 .....	6
1.3 产品尺寸 .....	7
第 2 章 产品规格.....	8
第 3 章 安装和使用.....	11
3.1 介质安装 .....	11
3.1.1 内置纸卷安装 .....	11
3.1.2 碳带安装（只适用于热转印机型） .....	12
3.2 电源连接 .....	15
3.3 接口连接 .....	16
3.3.1 接口电缆连接 .....	16
3.3.2 蓝牙连接 .....	17
3.4 标签侦测器 .....	18
3.4.1 连续纸 .....	18
3.4.2 标签纸 .....	20
3.4.3 圆孔吊牌 .....	22
3.4.4 黑标纸 .....	23
3.5 操作面板 .....	24
3.5.1 按键介绍 .....	24
3.5.2 显示屏操作 .....	27
3.5.3 指示灯说明 .....	30

---

3.6 基本功能使用 .....	31
3.6.1 开机/关机 .....	31
3.6.2 走纸 .....	31
3.6.3 标签学习 .....	32
3.6.4 打印测试 .....	33
第 4 章 接口 .....	34
4.1 USB 接口 .....	34
4.2 其他可选接口 .....	35
第 5 章 清洁打印机 .....	36
5.1 清洁打印头 .....	36
5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径 .....	36
第 6 章 标签打印机工具使用说明 .....	37
6.1 工具准备 .....	37
6.2 工具的使用 .....	37
第 7 章 海鸥 Windows 驱动说明 .....	54
7.1 驱动介绍 .....	54
7.2 程序准备 .....	54
7.3 驱动安装 .....	55
7.4 驱动使用 .....	61
7.4.1 打印首选项 .....	61
7.4.2 打印机属性 .....	73
第 8 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明 .....	76
8.1 软件介绍 .....	76
8.2 软件准备 .....	76
8.3 软件安装 .....	77
8.4 软件使用 .....	83

---

8.4.1 页面设置 .....	83
8.4.2 编辑标签 .....	92
附录一 屏幕操作 .....	98
附录二 工具驱动下载路径 .....	103

## ■ 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与我司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

## ■ 版权

本手册于 2019 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司

中国印制

1.4 版本

## ■ 安全警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## ■ 特别提醒

1.尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡，未填写保修卡的，本司将不提供售后保修服务。

2.因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

# 手册信息

本手册包含产品使用、安装等基本信息。

本手册提供了打印机工具的功能选择、操作修改等信息。

本手册提供了海鸥 **Windows** 驱动程序说明。

本手册提供了 iDPRT BarTender Ultralite 标签编辑软件说明。

# 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

## 1.安全警告标志



警告——必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



注意——给出了打印机操作的重要信息及提示。

## 2.安全注意事项



警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

### 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。

- 这会导致过热和火灾。
- 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
- 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
- 只能使用标准化的多孔电源插座。

### 2) 您只能使用本包装中供应的适配器。

- 使用其它适配器十分危险。

### 3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。

- 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。

### 4) 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。

- 这可能导致触电。

### 5) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后，可能造成火灾。





注意：违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
  - 关闭打印机，拔下设备的插头。
  - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
  - 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
  - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
  - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
  - 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
  - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
  - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
  - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
  - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
  - 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
  - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
  - 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
  - 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
  - 妥善保管本手册，以备参考使用。

### 3.其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，我司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的我司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，我司不负任何法律责任。

### 4.WEEE (废弃电子电气设备)



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。

如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，

请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源

的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



**警告：**此为 **A** 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

# 第1章 产品简介

## 1.1 开箱清单



注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。



打印机（以 iE4P 为例）



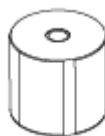
电源适配器



电源线



USB 数据线



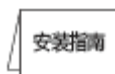
标签纸卷



碳带样品



CD



安装指南

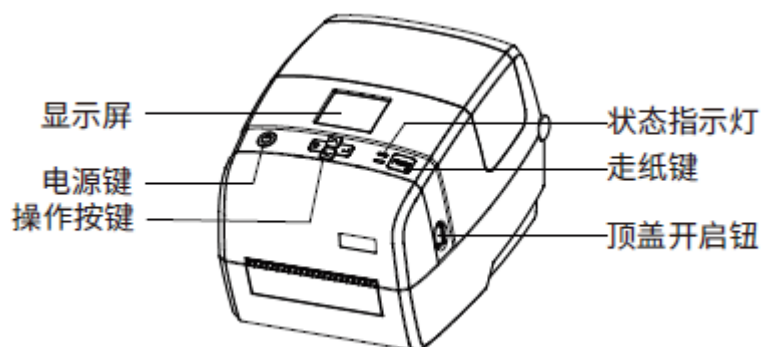
(含合格证、保修卡)



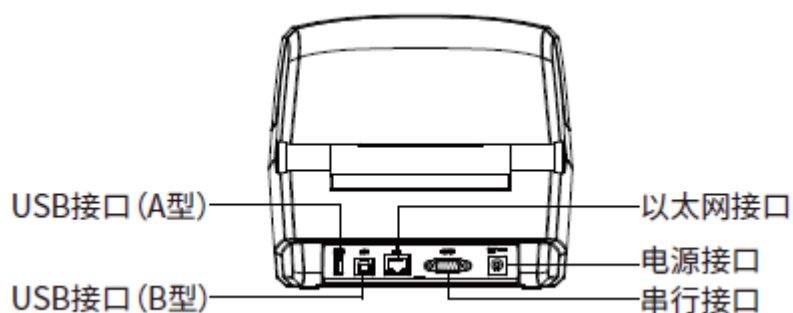
注意：箱内实际内容以出货清单为准。

## 1.2 外观及组件

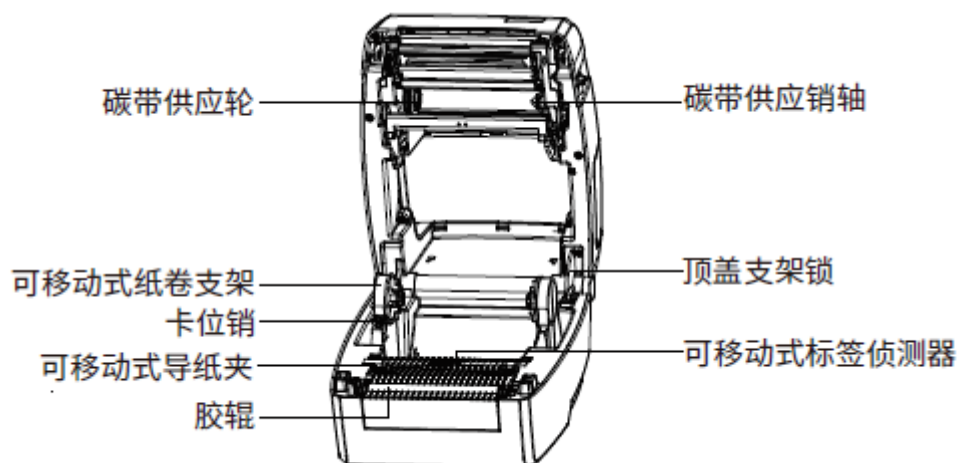
### ■ 前视（以 iE4P 为例）



### ■ 后视



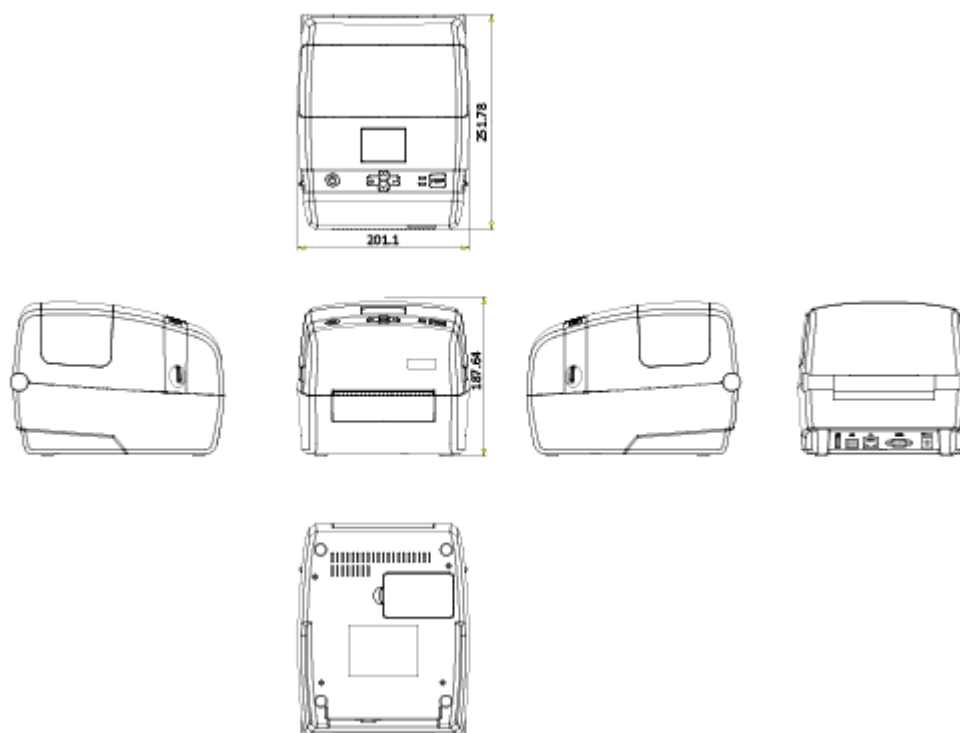
### ■ 内视



注意：上图所示接口仅供参考，接口根据客户的需求选择而异。

## 1.3 产品尺寸

以下视图以打印机 iE4P 为例。



## 第2章 产品规格

(3/1)

项目		参数	
机型		iE4S	iE4P
打印	打印模式	热转印/直接热敏	
	分辨率	标准 203dpi, 选配 300dpi	
	最快打印速度	5 ips (203dpi)	8 ips (203dpi)
		4 ips (300dpi)	6 ips (300dpi)
	最大打印宽度	108 mm(203dpi), 106 mm(300dpi)	
	最大打印长度	2,286 mm(203dpi), 1,524 mm(300dpi)	
存储	随机存储	128MB	
	闪存	256MB	
指令集		ZPL-II, EPL-II, DPL	
侦测	侦测器	开盖侦测, 碳带侦测, 纸将尽侦测, TPH 过热侦测, 固定穿透式侦测, 全域可移反射式侦测	
打印介质	纸张类型	连续纸, 缝标纸, 黑标纸, 穿孔纸	
	纸张宽度	1"(25.4)-4.65"(118 mm) 包含底纸宽度	
	纸张厚度	0.002"(60um)-0.01"(250um)	
	纸卷外径	最大 5"(127 mm)	
	纸芯直径	0.5"(12.7 mm), 1"(25.4 mm), 1.5"(38 mm)	
碳带	类型	蜡基, 混合基, 树脂基	
	宽度	1.18"(30 mm)-4.33"(110 mm)	
	长度	328'(100 m)	
	碳带内径	0.5"(12.7 mm)	

(3/2)

项目		参数
软件	标签设计软件	iDPRT Bartender Ultralite
	驱动	Windows 7,8,10,server 2008,2012
		CUPS for Linux and MAC OS
内建字型	位图字型	6, 8, 12, 16, 32, OCR A & B. 90°, 180°, 270° rotatable and 10 times expandable in horizontal and vertical directions
	矢量字型	Monotype CG Triumvirate™. 0°, 90°, 180°, 270° rotatable
下载字型	位图字型	90°, 180°, 270° rotatable and 10 times expandable in horizontal and vertical directions
	亚洲字型	16x16, 24x24. Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, Korean, 90°, 180°, 270°, rotatable and 8 times expandable in horizontal and vertical directions
	矢量字型	90°, 180°, 270° rotatable
条码	1D	Code 39, Code 93, EAN 8/13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, MSI, Plessey, Telepen, GS1 DataBar, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Code 11, Code 49
	2D	PDF417, Data matrix code, QR code, Micro PDF417, Aztec code

项目		参数	
字集表		850, 852, 437, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855, 866, 737, 851, 869, WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE, DBCS 932 (JIS), 936(GBK), 949 (Koran), 950(BIG5)	
图形		内置图形文件类型为 BMP 和 PCX, 其他图形格式通过软件转换下载	
接口	标准	USB	USB, USB HOST, RS232, Ethernet
	选配	RS232, Ethernet, WiFi, Bluetooth	Parallel, WiFi, Bluetooth
控制面板		电源开关, 走纸键, 2LED 指示灯	
LCD 显示屏		不支持	2.4 寸显示屏加 4 向导航键
实时时钟		不支持	标准
电源适配器		外置 AC / DC 开关电源适配器, 交流 100V-240V/直流 24V/2A/48W,峰值 5A	外置 AC / DC 开关电源适配器, 交流 100V-240V/直流 24V/2.5A/60W,峰值 9A
环境	操作	5 to 50°C@ 湿度 25% to 85% 无凝露	
	存储	-40 to 60°C@ 湿度 10% to 90% 无凝露	
物理参数	尺寸	252*201*181 mm	
	重量	About 1.8 kg	
选配件		剥标模组, 切刀模组, 外挂纸卷支架	
认证		CE EMC (EN 55022 Class B), FCC EMC (Class A), CCC, RoHS	

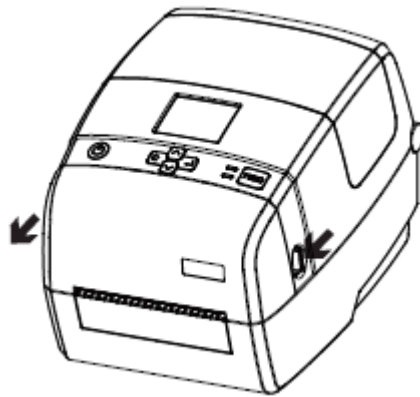


## 第 3 章 安装和使用

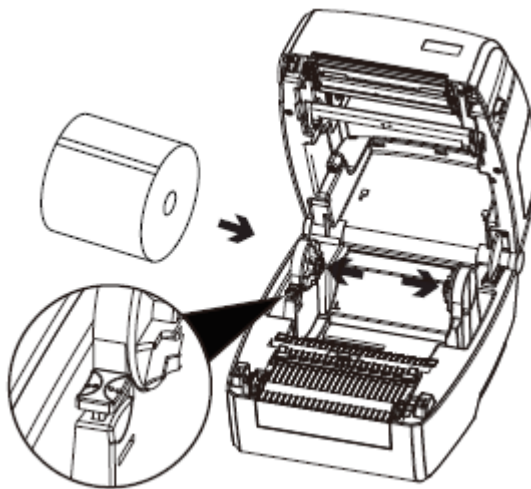
### 3.1 介质安装

#### 3.1.1 内置纸卷安装

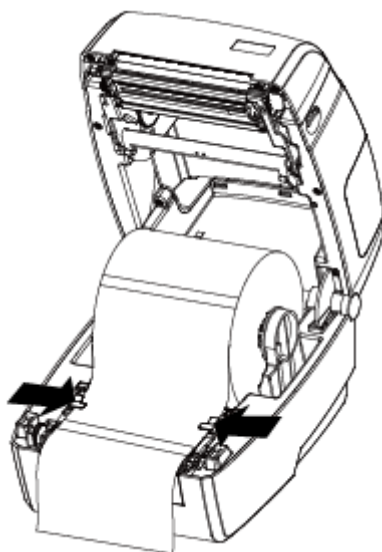
1.面向机器正面，双手同时向前拨动顶盖开启钮，向上掀起顶盖。



2.根据纸卷宽度适当拉开纸卷支架，放入纸卷。确认纸卷紧紧贴着纸卷支架，按下卡位销。



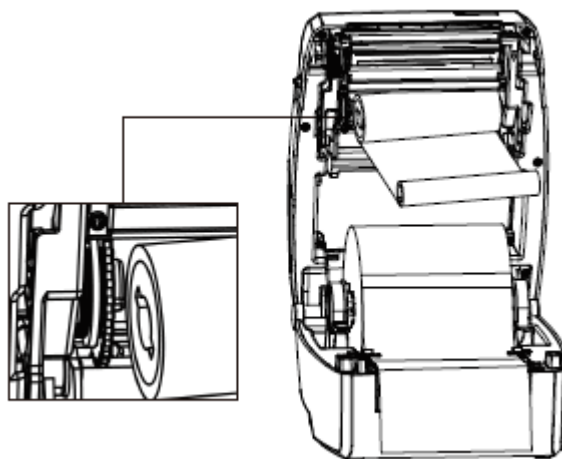
3.拉出部分纸卷穿过导纸夹，依据纸张宽度大小收合导纸夹以固定纸张两侧。



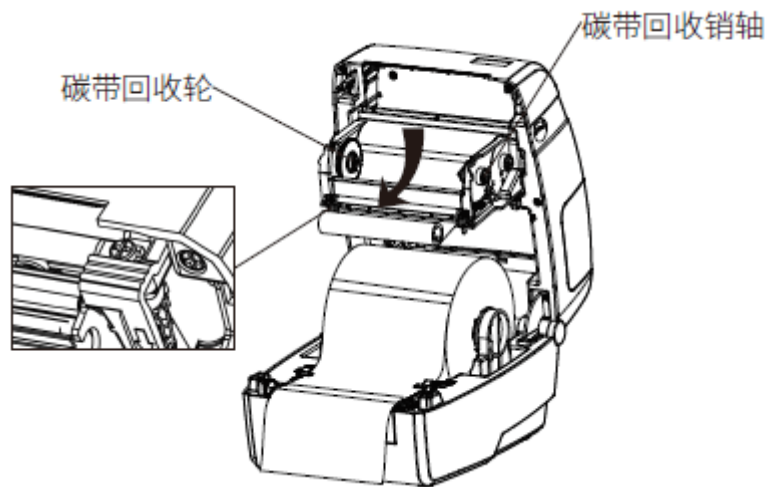
注意：如果不需要安装热转印碳带，应合上顶盖。注意松开顶盖支架锁，向下按直到顶盖锁卡入位，否则继续 3.1.2 章节的步骤。

### 3.1.2 碳带安装（只适用于热转印机型）

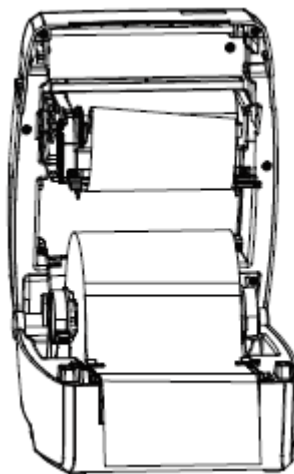
1.将碳带供应轴的右端嵌入碳带供应轴后，左端嵌入碳带供应轮。



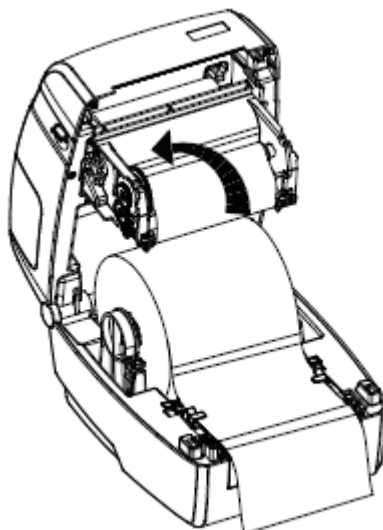
2. 按下卡勾，释放打印支架组。



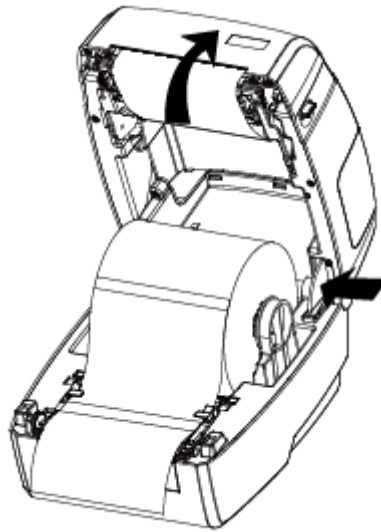
3. 将碳带回收轴右端嵌入碳带回收销轴后，左端装入碳带回收轮。



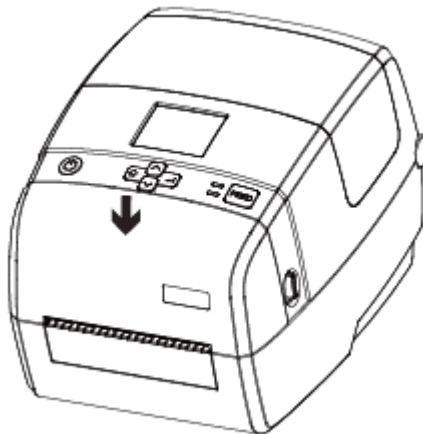
4. 逆时针转动碳带回收轮，将碳带回卷平整。



5.将打印支架组回压并固定。扶住顶盖，然后按顶盖支架锁将其松开，轻轻放下顶盖。

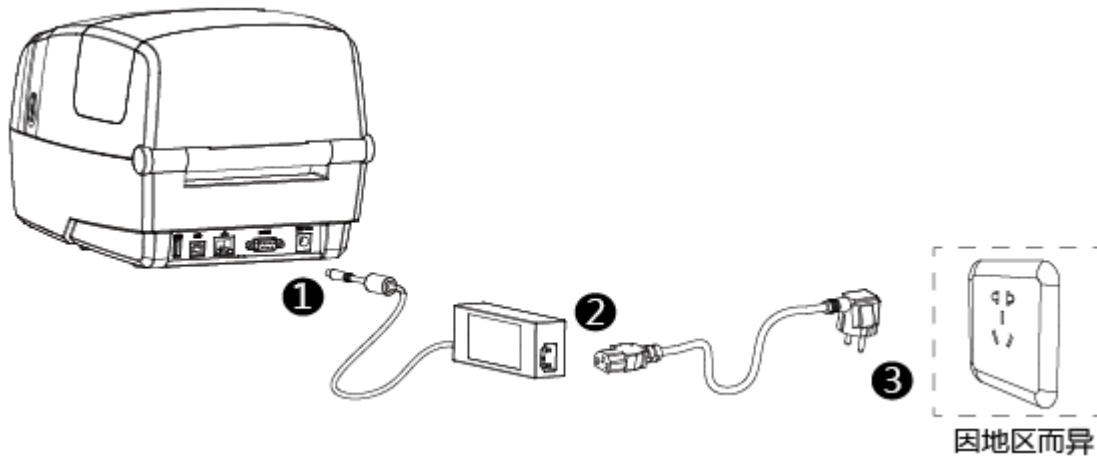


6.按下顶盖，听到顶盖咔一声，确认锁闭。



## 3.2 电源连接

1. 将电源适配器连接到打印机。
2. 将电源线连接到电源适配器。
3. 将电源线另一端连接到附近的插座。



注意：

- 请使用本公司原配的电源适配器，以免损坏产品、发生危险。
- 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。

## 3.3 接口连接

### 3.3.1 接口电缆连接

一、本打印机支持下列通信接口标准：

- USB B-Type 电缆
- RS-232C（串行）电缆
- RJ45 电缆

二、安装步骤：

- 1.打印机关机(O)。
- 2.请将要使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头。
  - 请在 USB 接口上接入 USB B-Type 电缆。
  - 请在串口上接入 RS-232C(串行)电缆。
  - 请在以太网接口上接入 RJ45 电缆。

### 3.3.2 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持终端、笔记本电脑以及其他信息终端可以通过蓝牙接口驱动打印机打印。

#### 1.使用方法：

- 1) 打印机开机。
- 2) 主设备搜寻外部蓝牙设备。
- 3) 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应的打印机名称。完成配对。
- 4) 具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

#### 2.注意事项：

配对时，标签打印机必须处于开机状态。打印机与上位机一对一配对。

蓝牙初始密码：0000。

#### 3.使用蓝牙接口打印：

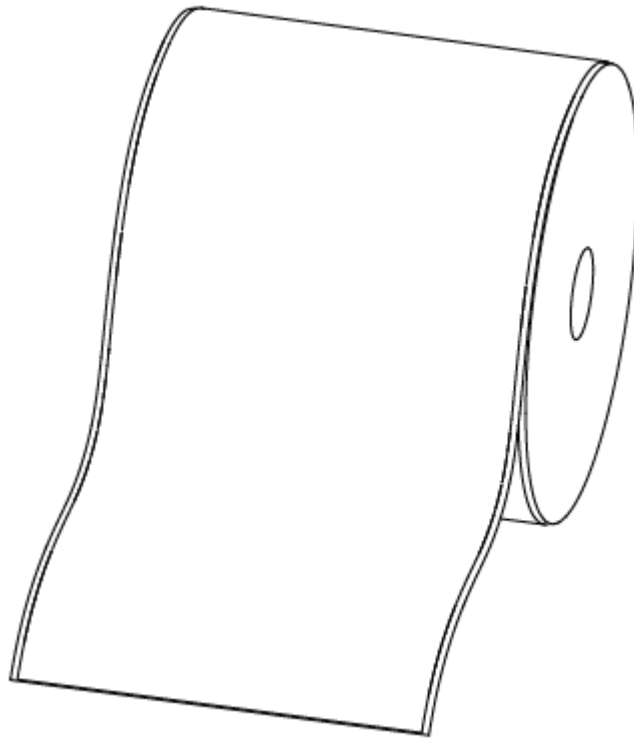
对于有虚拟蓝牙串口的上位机(如使用智慧型手机、平板电脑、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向打印机发送打印数据、进行打印了。

## 3.4 标签侦测器

打印机在打印时，需通过标签侦测器侦测到纸张。使用不同种类的纸张，侦测器所处位置不同。如果侦测器位置不正确，将会导致打印机无法正常感应，从而导致跳纸或走纸的异常现象。为避免以上情况，针对不同种类的纸张、打印机的侦测器应处位置，进行相关说明。

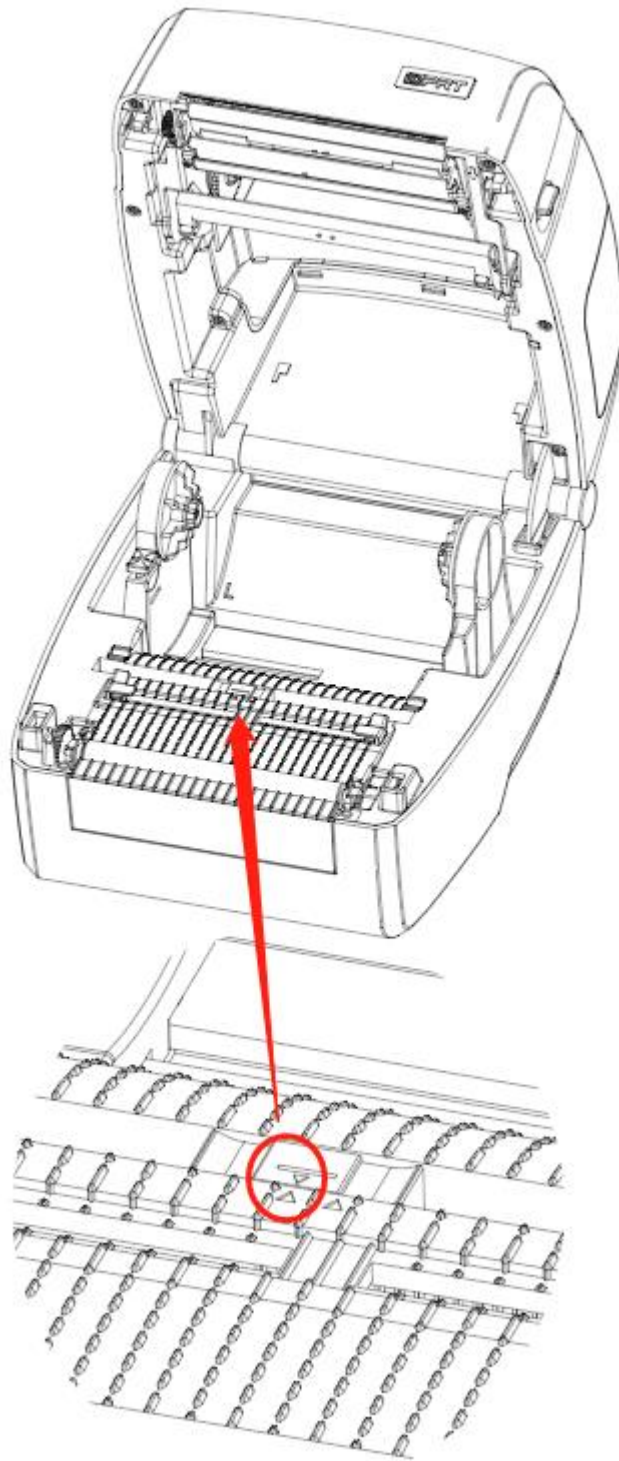
### 3.4.1 连续纸

当使用连续纸时（图一），侦测器应对准左侧的三角形（图二），即侦测器处于初始位置。当缺纸时，打印机将会预警。



图一（连续纸）

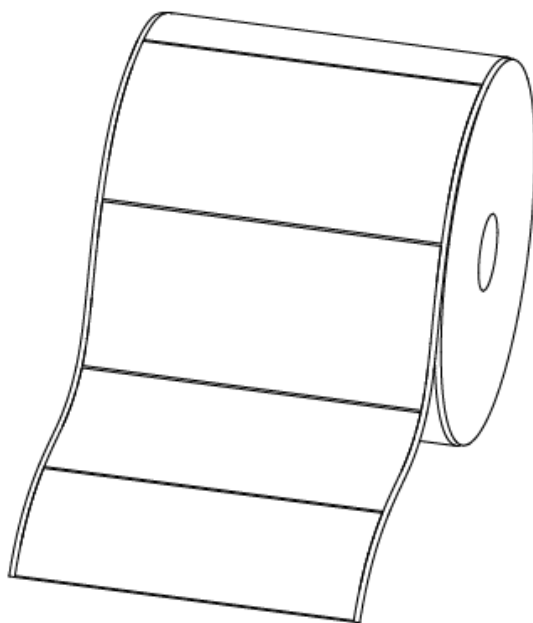




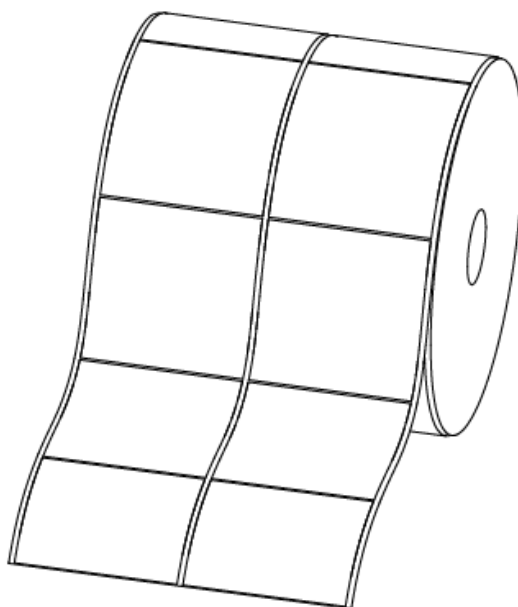
图二（对准左侧三角形即侦测器初始位置）

### 3.4.2 标签纸

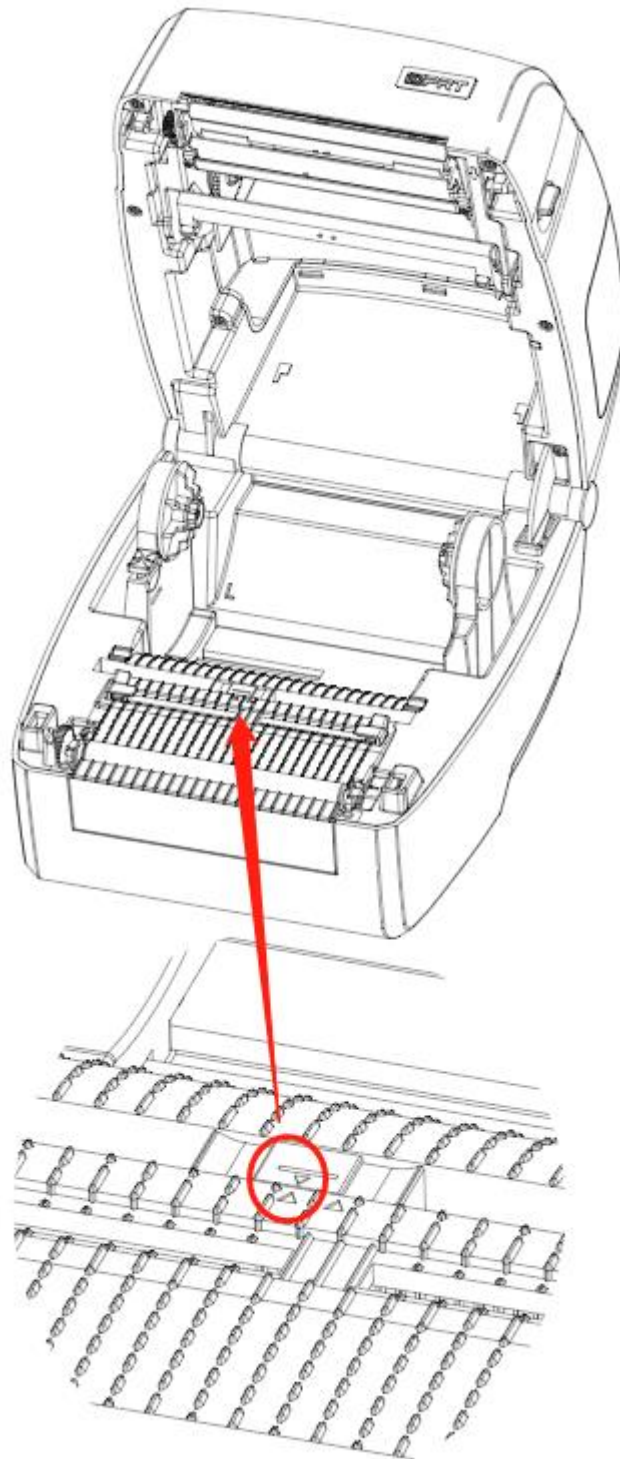
当打印标签纸（图三）或双排标签纸时（图四），侦测器应对准左侧的三角形（图五），即侦测器处于初始位置。



图三（标签纸）



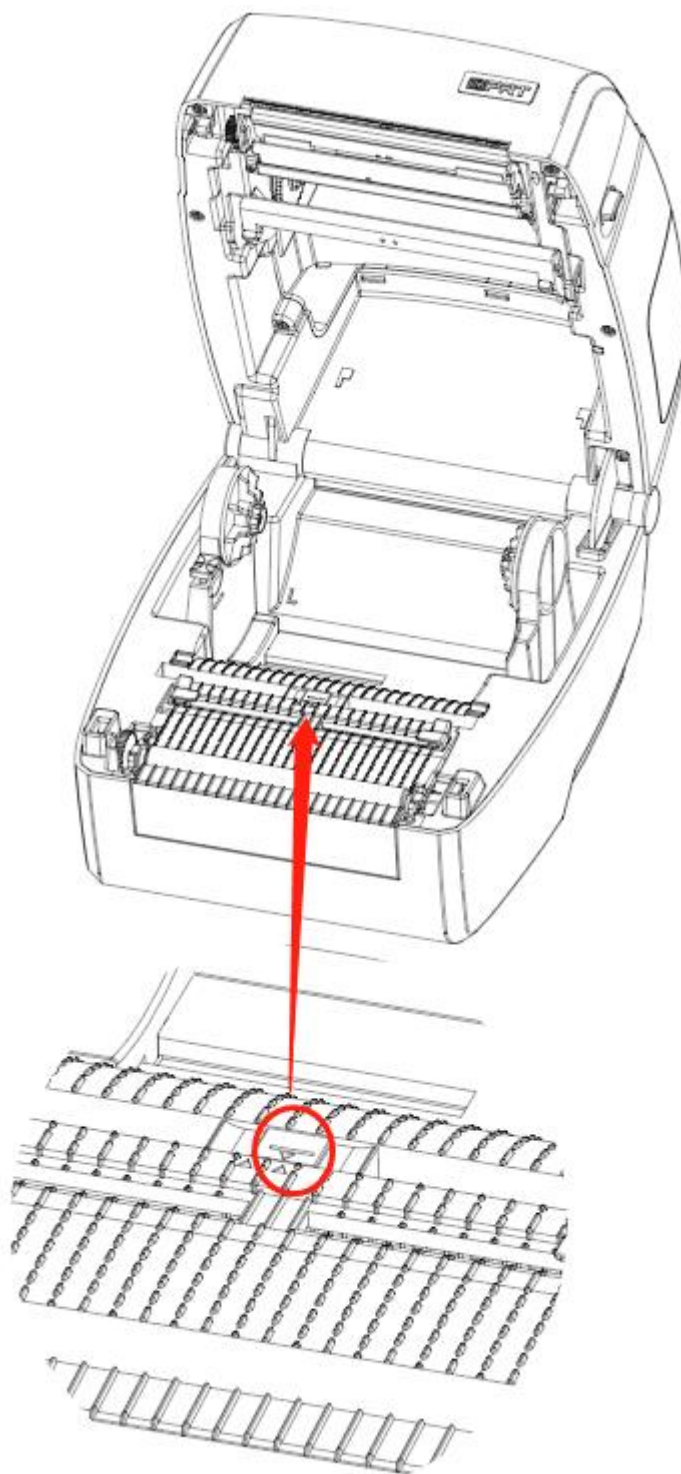
图四（双排标签纸）



图五（对准左侧三角形即侦测器初始位置）

### 3.4.3 圆孔吊牌

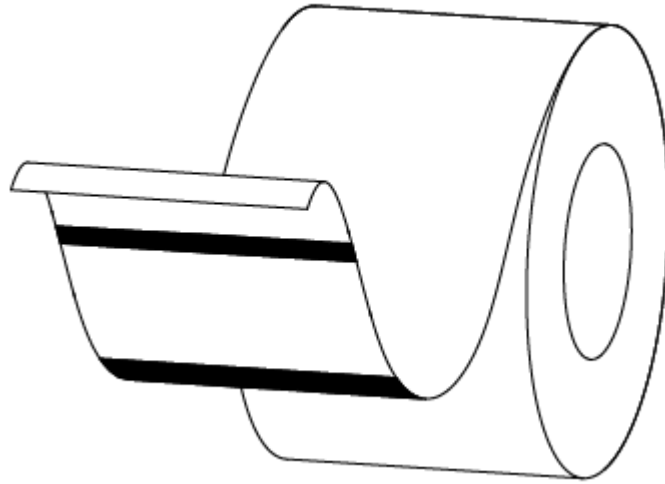
当使用圆孔吊牌时，向右移动侦测器直至对准右侧的三角形（图六）。



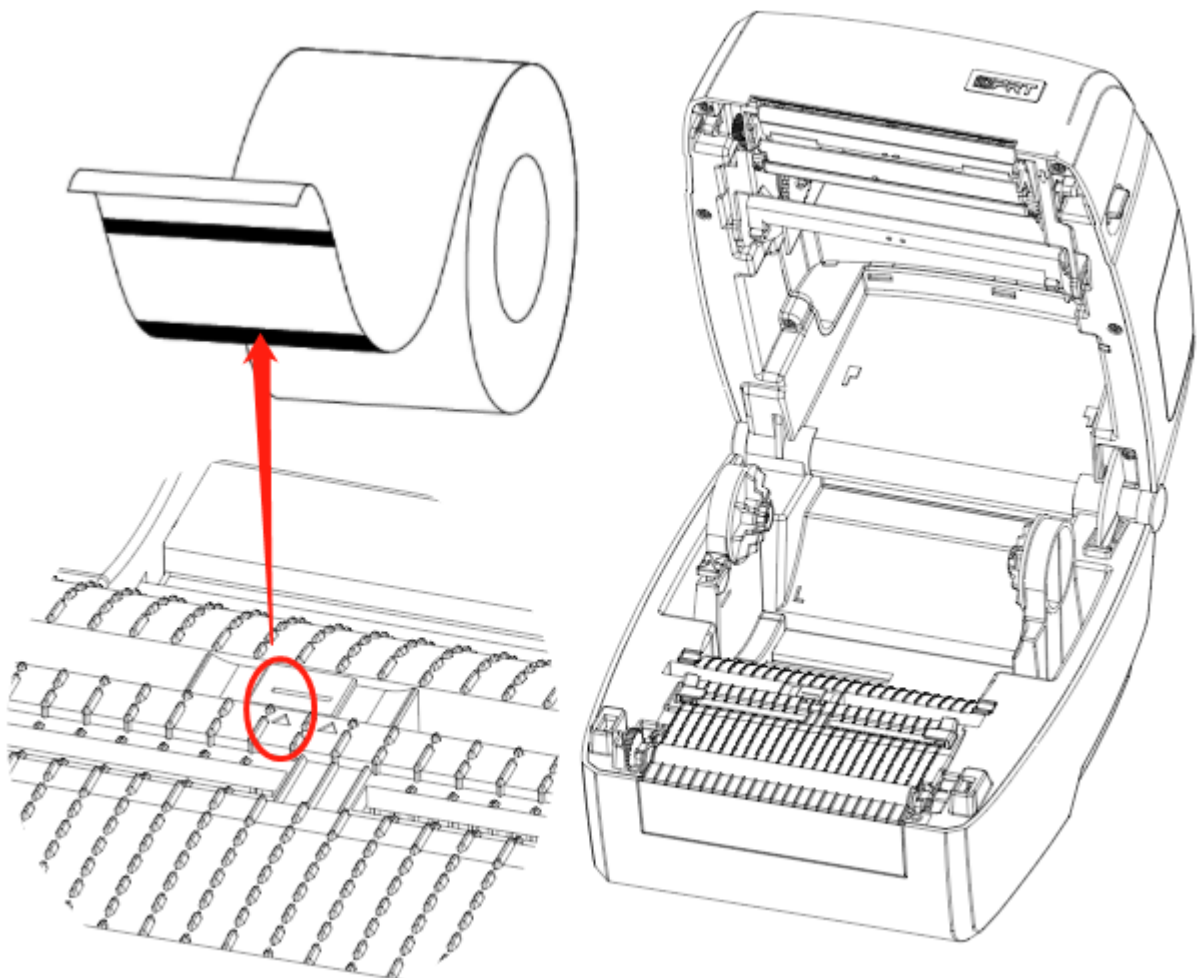
图六（对准右侧三角形）

### 3.4.4 黑标纸

当使用黑标纸时（图七），移动侦测器直至对准黑标所在的位置（图八），才能侦测到黑标纸。



图七（黑标纸）



图八（侦测器对准黑标所在位置）

## 3.5 操作面板

### 3.5.1 按键介绍

打印机的控制面板显示了打印机当前的操作状态，另一方面，通过打印机的控制面板，用户可以进行基本的操作使用。

#### 1. 电源按键



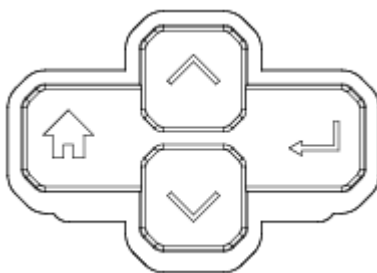
详细信息请参阅章节“3.6.1 开机/关机”。

#### 2. 走纸按键







详细信息请参阅章节“3.6.2 走纸”。

#### 3. 操作按键（仅限打印机 iE4P）



打印机 iE4P 的操作按键包括向上按键、向下按键、菜单按键和回车按键。

-  向上按键：用于切换选项，移动到左边的选项或上一选项。
-  向下按键：用于切换选项，移动到右边的选项或下一选项。
-  菜单按键：用于返回上一级菜单或取消当前设置。
-  回车按键：用于进入下一级菜单、更改参数或保存当前设置。

#### 4.显示屏（仅限打印机 iE4P）

显示屏界面主要分为待机界面、主菜单界面、次级菜单界面和操作界面。




待机界面

- 打印机开机后，显示屏将显示待机界面。
- 在待机界面下，用户可以获取打印机名称、时间、菜单和固件版本号等相关信息。



主菜单界面

- 打印机在待机界面下，长按菜单按键  三秒，进入主菜单界面。
- 在主菜单界面下，用户可以根据个人需求进行相关操作。



次级菜单界面

- 用户可以通过菜单按键  和回车按键  切换各级菜单界面。



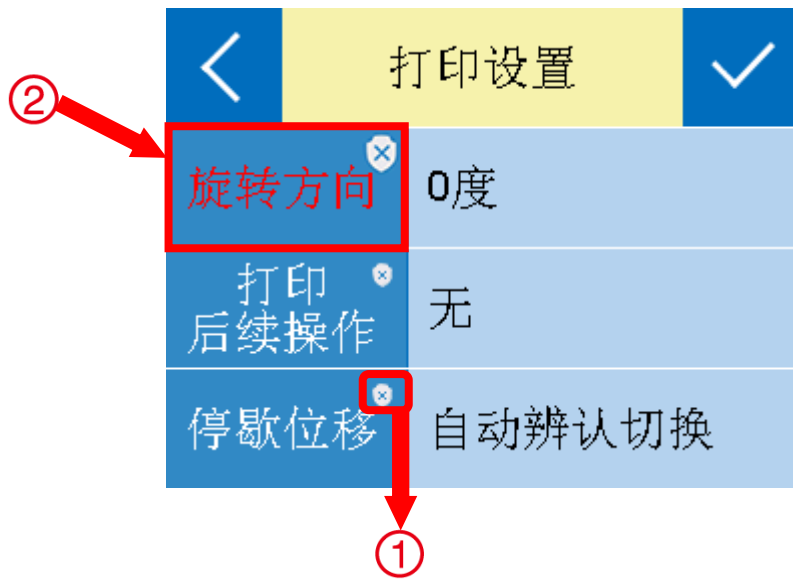
操作界面

- 在操作界面下，打印机正在执行相关的命令，当操作结束后，将返回次级菜单界面。





注意：



- ① 红框所指示的图标：当该图标为白色时，表示对应的参数可通过软件指令、屏幕操作，进行变更；当该图标变为黄色时，表示对应的参数已被保护，只允许屏幕操作变更参数，通过软件指令设置参数无效。
- ② 用户可通过点击该图标所在的参数选项，变更图标颜色。

### 3.5.2 显示屏操作



注意：

- 用户可通过操作按键使用打印机 **iE4P**，通过显示屏确认打印机状态。选购打印机 **iE4S** 的用户无需阅读此章节。
- 当显示屏图标发亮，则用户已经选中该项目。

以下内容举例说明，如何通过显示屏使用打印机。以更改打印速度为例：




1. 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
2. 按压电源按键，开启打印机。

3. 长按菜单按键  三秒，进入主菜单界面。





4. 选中“设置”，按回车按键  进入设置菜单。选中“打印设置”。



5. 按回车按键  进入打印设置菜单。通过向下按键 ，选中“打印速度”。按回车按键 ，更改速度值。



6. 通过向下按键 ，选中“保存”图标。按回车按键 ，保存以上设置。



完成以上操作，用户已成功更改打印速度。



注意：

- 更多显示屏菜单的相关信息，请参阅附录。
- 以上图示仅供参考，显示屏界面以实机操作为准。

### 3.5.3 指示灯说明

#### 1. 电源灯

颜色	动作	指示状态
x	x	未开机
绿	恒亮	正常运作
绿	慢闪	倾印模式

#### 2. 状态灯

颜色	动作	指示状态
x	x	未开机/待机/打印中
红	恒亮	开盖/缺纸
红	快闪	卡纸/脱标
橙	慢闪	打印暂停
绿	恒亮	标签定位
绿	慢闪	等待手动操作
绿	快闪	数据接收中

#### 3. 纸仓灯

动作	指示状态
灯亮	缺纸/卡纸/脱标
灯灭	开盖/异常排除



注意：快闪为 **0.2** 秒，亮灭循环；

慢闪为 **1** 秒，亮灭循环。

## 3.6 基本功能使用

以下内容介绍了打印机的基本功能使用，包括开机、关机、标签学习和打印测试页等等。

### 3.6.1 开机/关机

确认打印机已连接电源。

- 关机状态下，短按电源键，打印机开机，指示灯亮。
- 开机状态下，长按电源键，蜂鸣器响两次，打印机关机，指示灯灭。

### 3.6.2 走纸

- 按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型，将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，长按走纸键会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。
- 当打印机执行打印任务时，短按走纸键，暂停打印机当前的打印任务；长按走纸键，清除当前打印任务。
- 当打印暂停时，短按走纸键，继续打印机当前的打印任务；长按走纸键，清除当前打印任务。
- 当打印机处于倾印模式下，短按走纸键，回到正常打印模式。
- 当状态灯为绿灯慢闪时，短按走纸键，打印机将打印一张标签。

### 3.6.3 标签学习

在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；
- 打印机使用环境有较大改变。

标签定位学习方法：

#### 1.手动标签定位学习：

- 打印机连接电源，且纸卷安装正确。
- 确认打印机顶盖已闭合到位，打印机开机。
- 就绪状态下，长按走纸键，待状态指示灯（绿色）闪第 2 下后，松开走纸键，打印机开始进行标签学习；当打印机在连续纸模式下进行学习，学习无效。

#### 2.通过打印机工具软件完成学习：

用户也可通过打印机工具软件完成学习。详见“第 6 章 标签打印机工具使用说明”部分。



**注意：**学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

### 3.6.4 打印测试

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

#### 1.手动打印自检页

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机顶盖已闭合到位，打印机开机。
- 3) 就绪状态下，长按走纸按键，指示灯（绿灯）闪烁一下后，释放按键，打印机开始打印自检页。

#### 2.使用 Windows 驱动程序的打印

- 1) 安装 Windows 驱动程序。
- 2) 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动程序的“打印测试页”功能，即可打印测试。

详细说明请参阅“第 7 章 海鸥 Windows 驱动说明”部分。

#### 3.使用标签编辑软件的打印

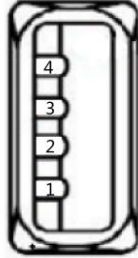
- 1) 安装标签编辑软件。
- 2) 创建文档，编辑新的标签后，选择“文件”→“打印”，点击“打印”。

详细说明请参阅“第 8 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明”部分。

## 第4章 接口

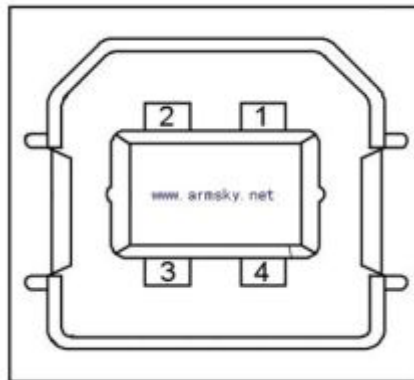
### 4.1 USB 接口

#### 1.USB (A 型)



引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

#### 2.USB (B 型)

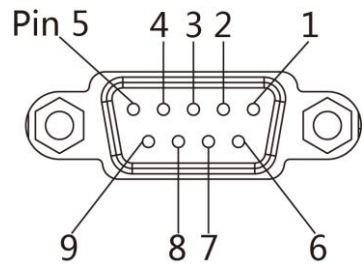


引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND



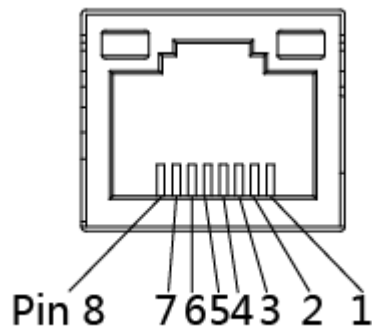
## 4.2 其他可选接口

• 串口



引脚号	信号名称	信号方向
1	+5VDC	输出
2	RXD	输出
3	TXD	输入
4	DTR	输入
5	GND	接地
6	DSR	输出
7	RTS	输入
8	CTS	输出
9	-	空接

• 以太网口



引脚号	信号名称
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

## 第5章 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。



### 注意事项

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

### 5.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖，用清洁笔（或沾有稀释酒精、酒精或异丙醇的棉棒）沿打印头中间到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1-2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

### 5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖，取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1-2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。



注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。

## 第 6 章 标签打印机工具使用说明

### 6.1 工具准备

CD 中下载打印机工具应用程序。例如：iDPRTUtility.exe

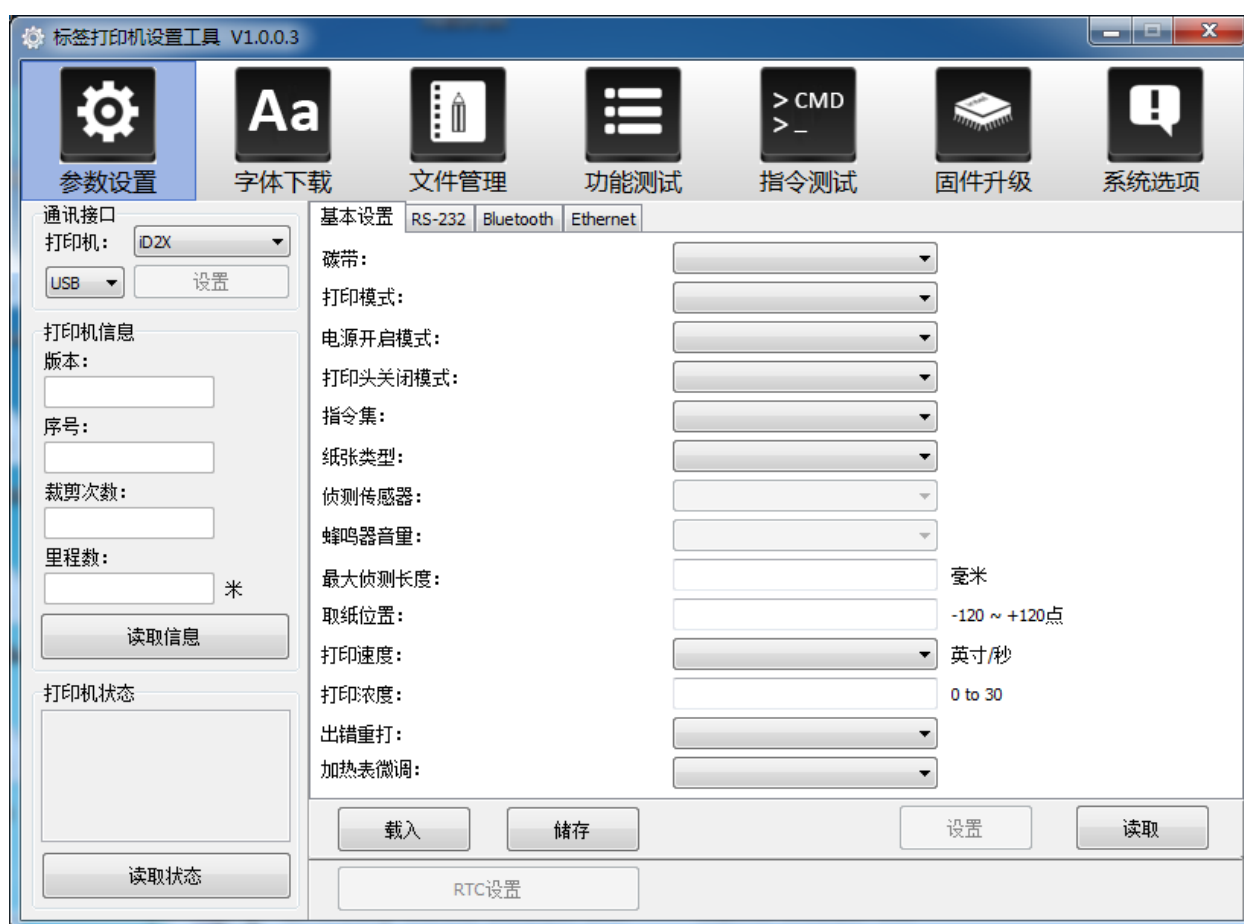
### 6.2 工具的使用



注意：

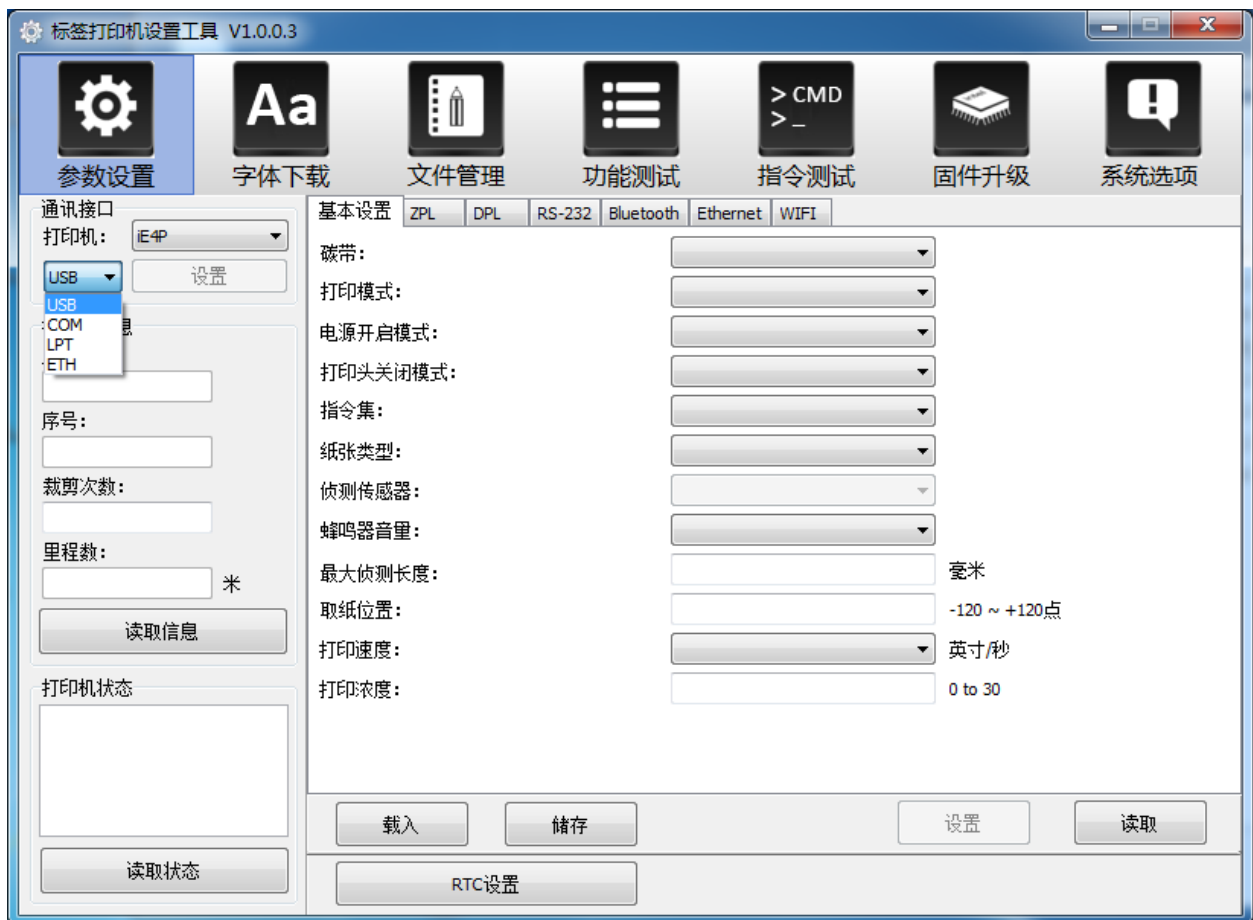
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE4P** 为例，**iE4S** 相关操作参见 **iE4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 打开打印机工具应用程序。

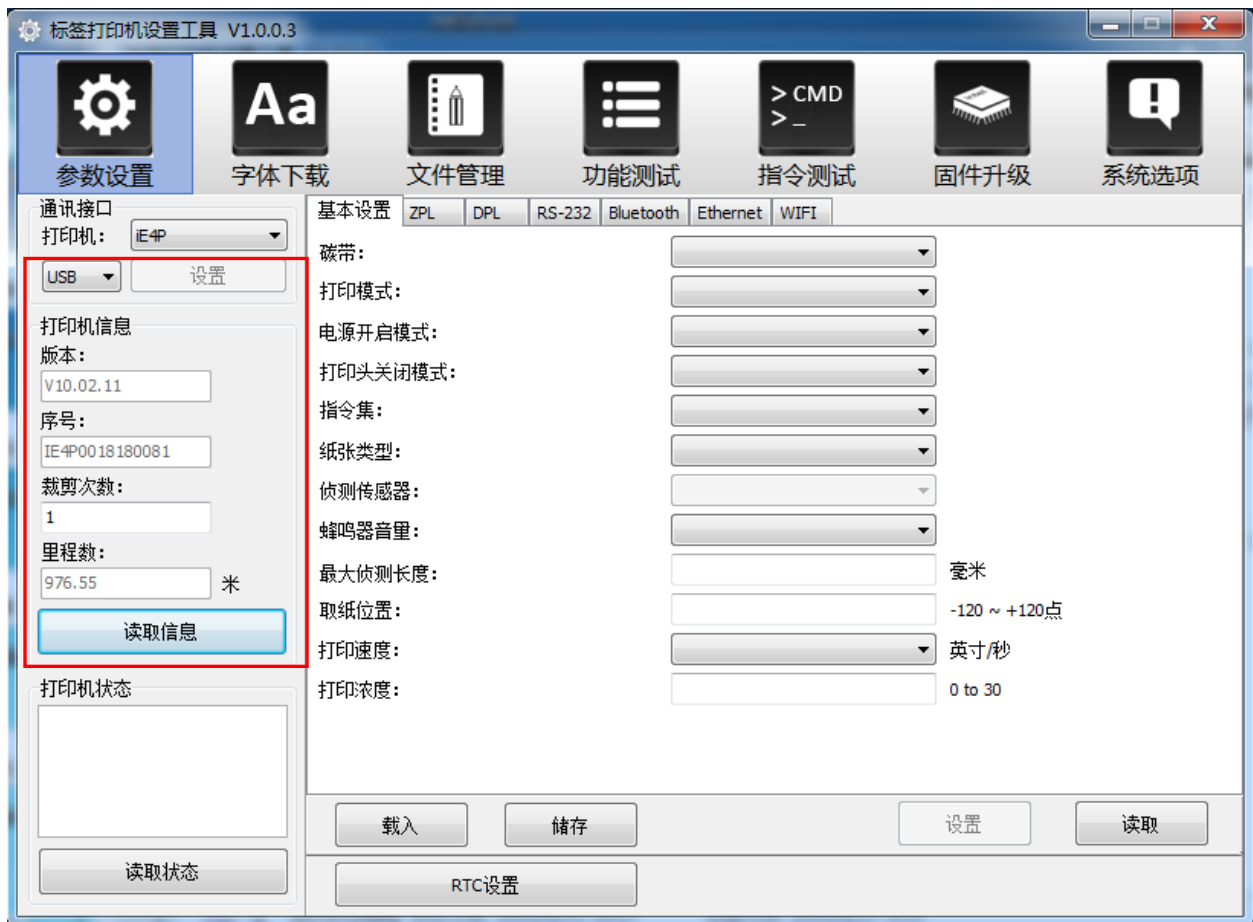


2. 点击“参数设置”。

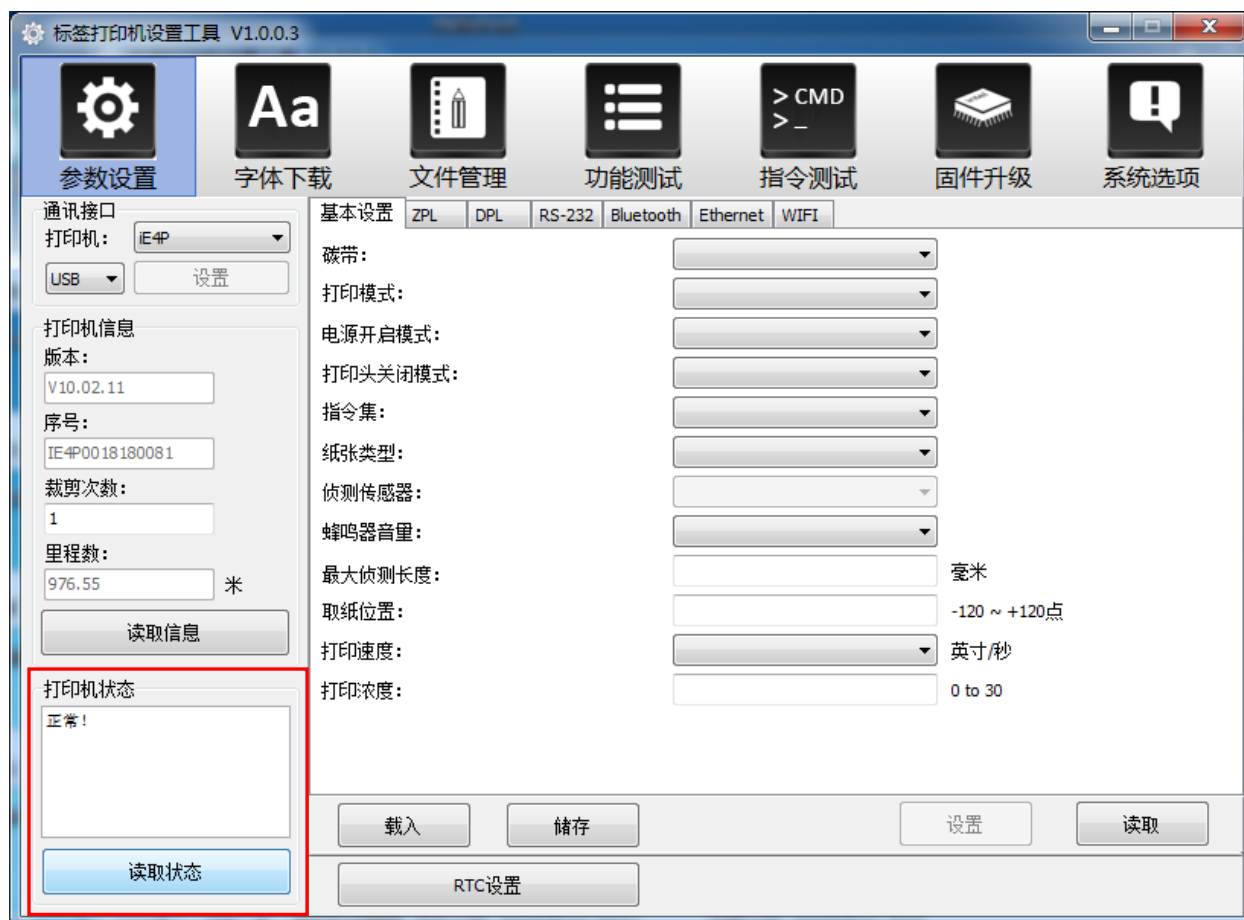
(1) 设置所需接口类型。（可选范围：USB，COM，LPT，ETH）



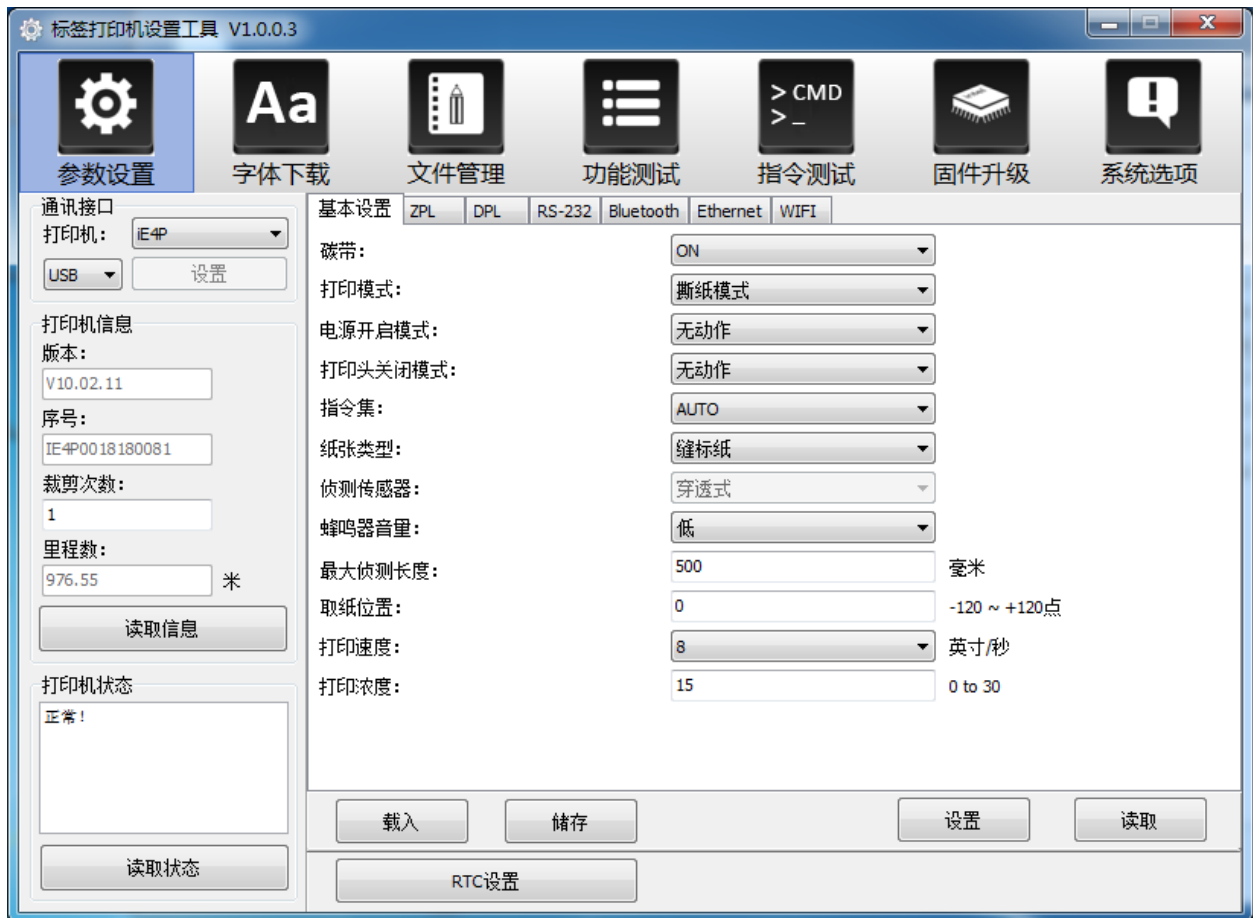
(2) 点击“读取信息”，可获取打印机的相关信息。



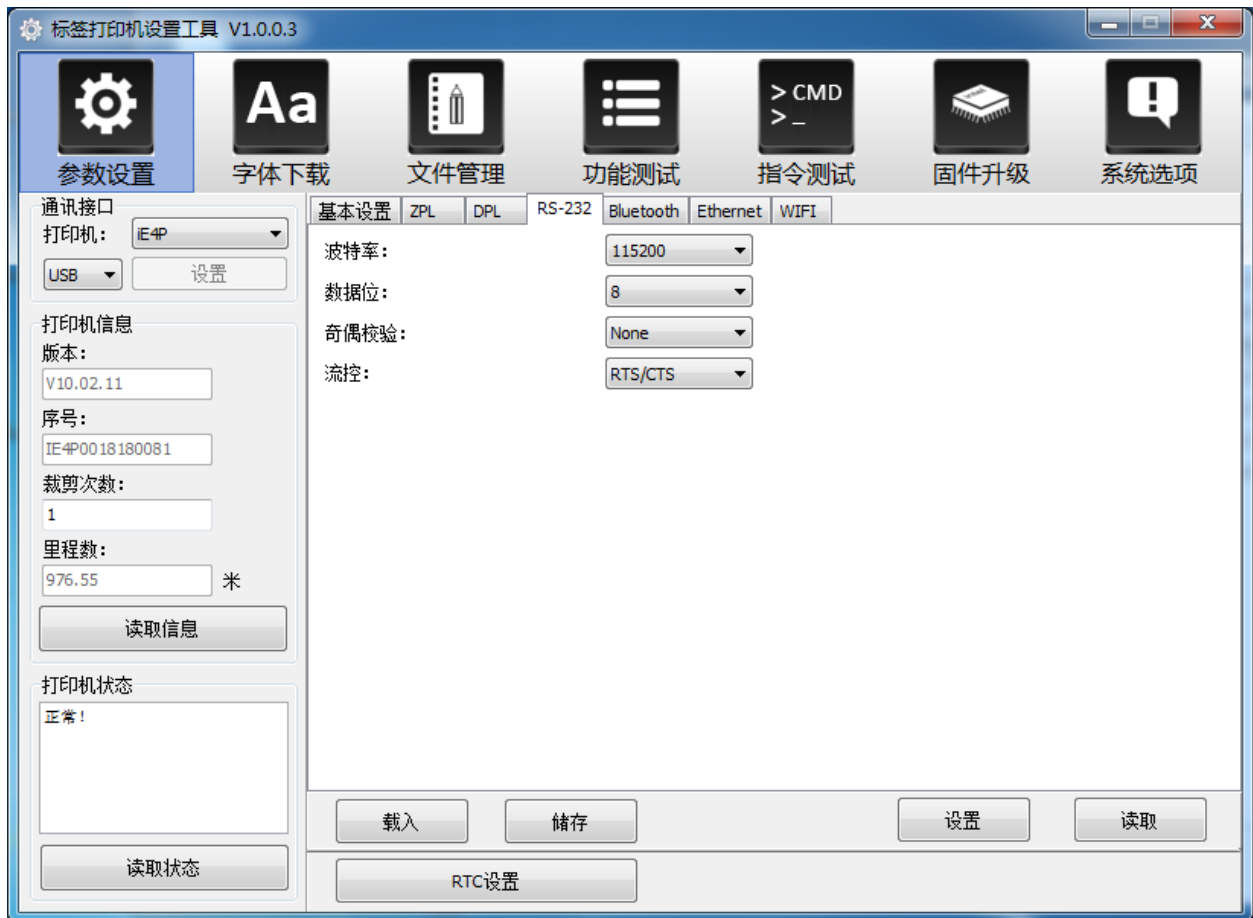
(3) 点击“读取状态”，可获取打印机当前状态。



(4) 点击“基本设置”，点击“读取”获取设置打印模式、指令集、打印速度和浓度等等。

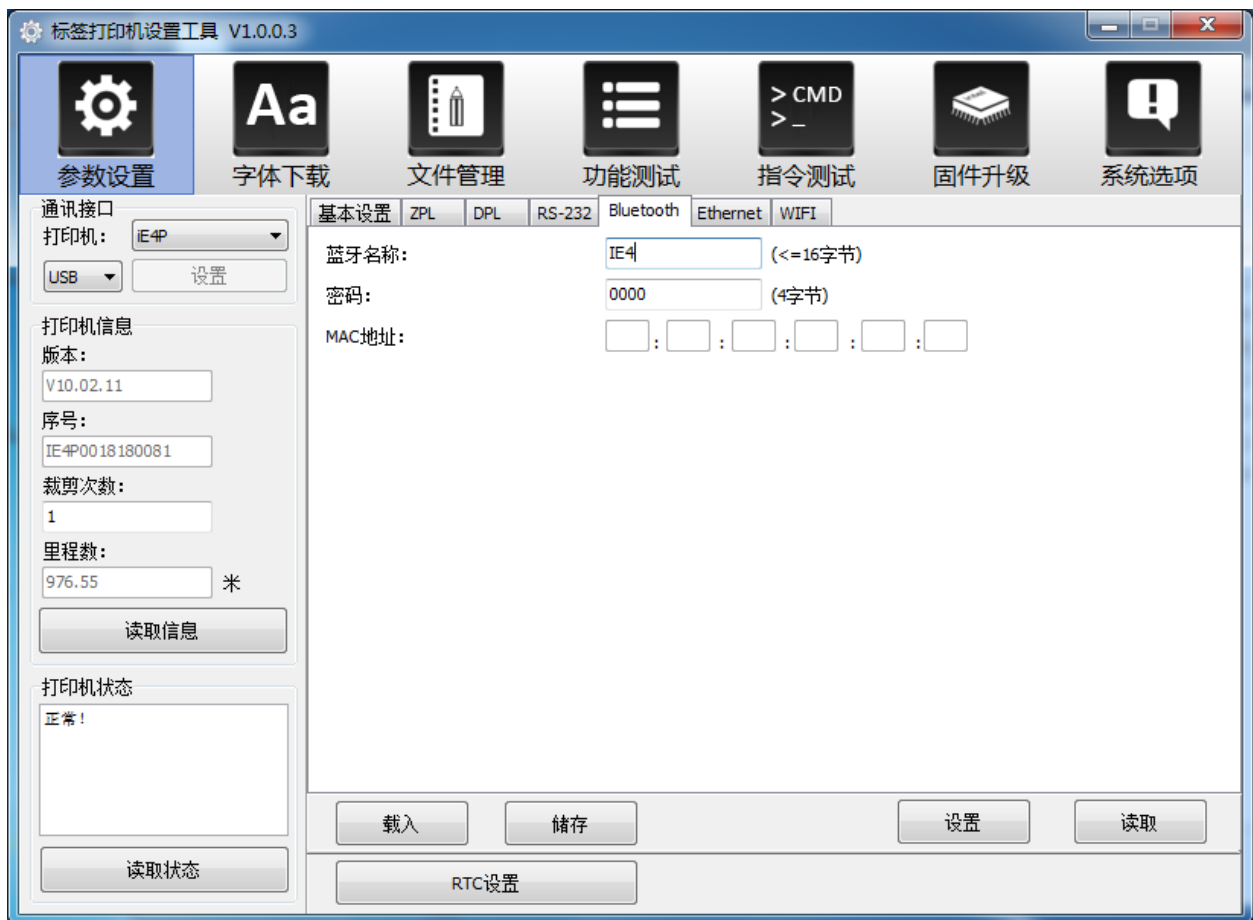


(5) 点击“RS-232”，设置串口。

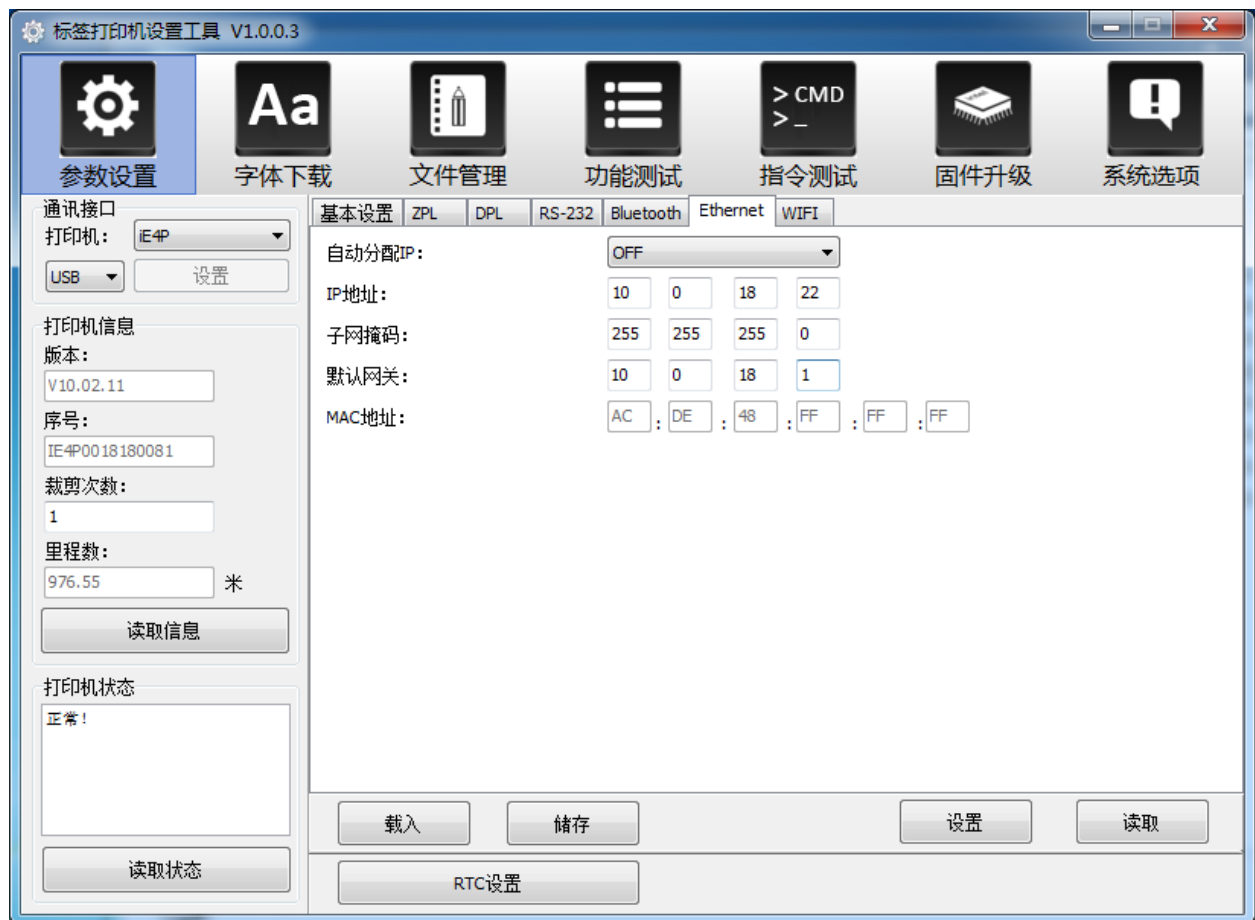




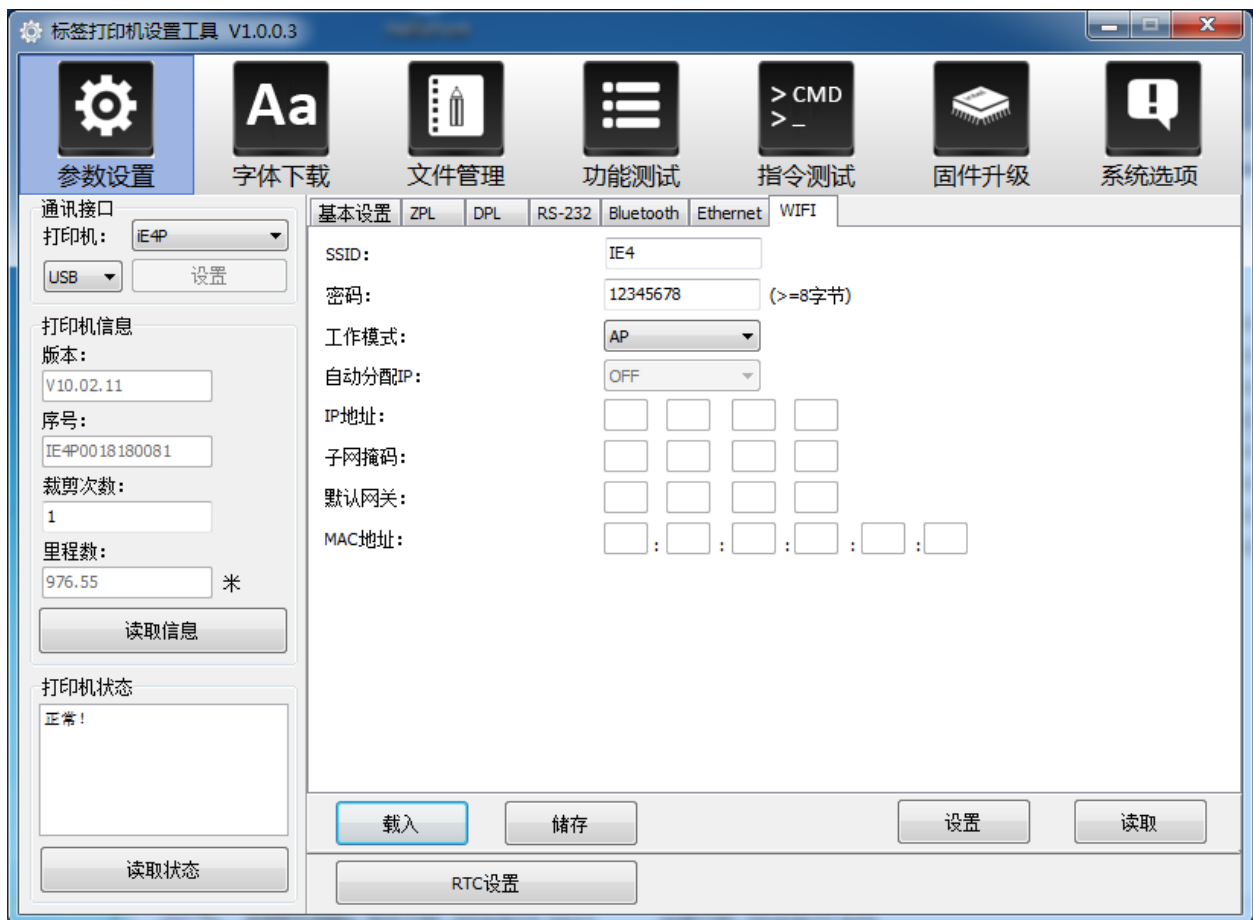
(6) 点击“Bluetooth”，设置蓝牙。



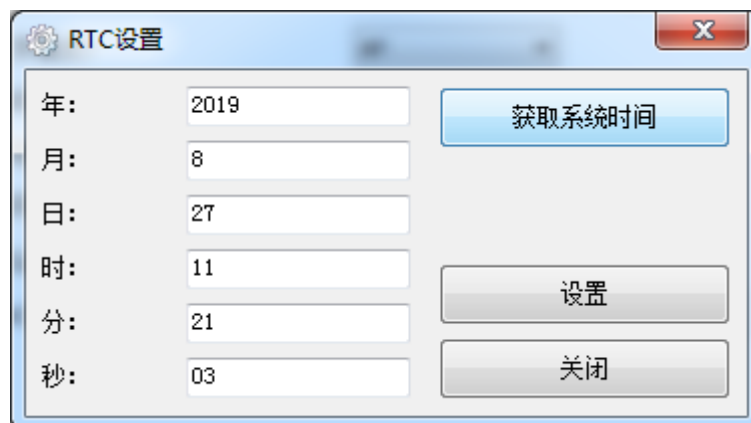
(7) 点击“Ethernet”，设置以太网。



(8) 点击“WIFI”，设置无线。



(9) 点击“RTC 设置”，设置实时时钟。点击“获取系统时间”，可同步系统时间。

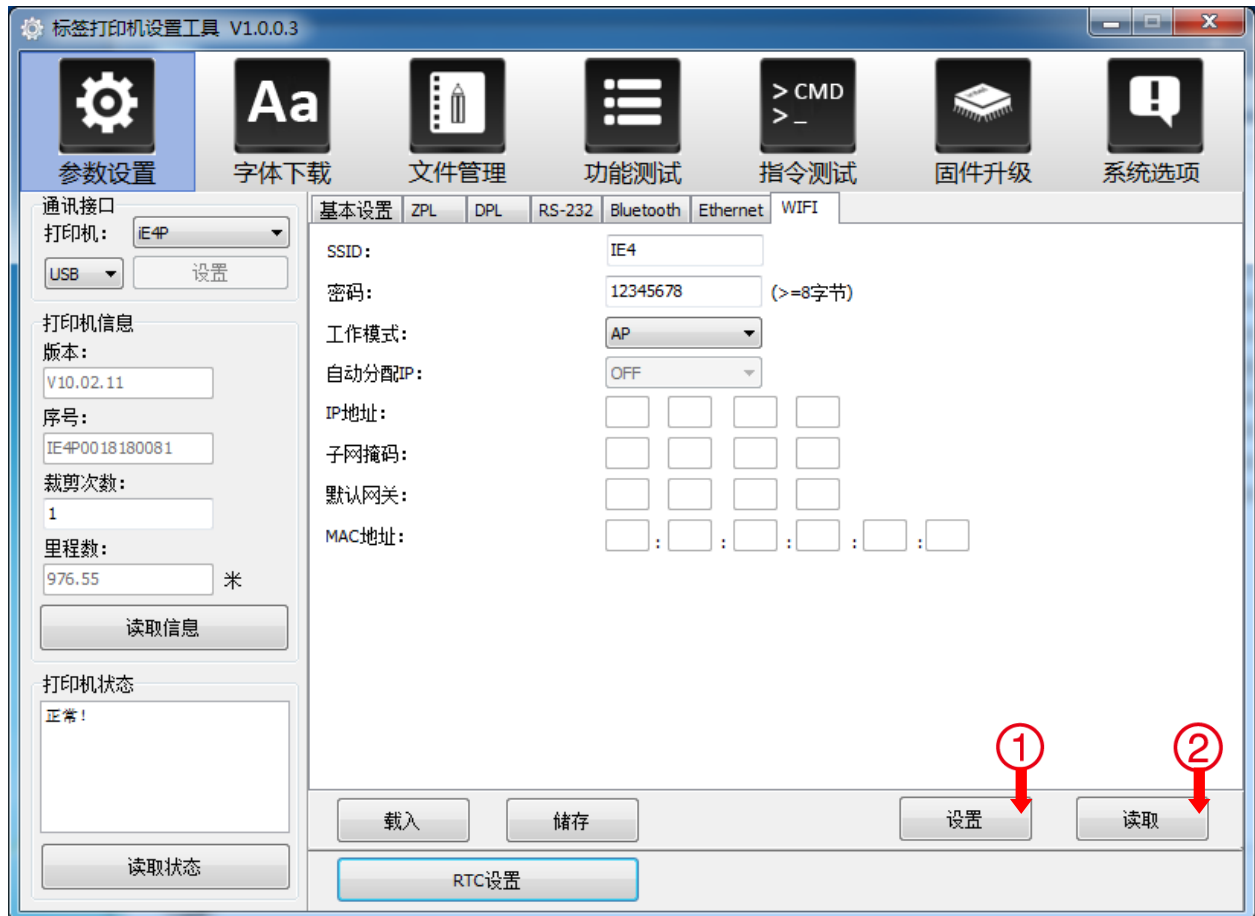




注意：

② 完成相关操作后，可点击“设置”，保存所有变更。

②点击“读取”，系统将获取出厂默认设置。



3. 点击“字体下载”。

(1) 点击“选择字体文件”，选择需要的矢量字体。

存储器：

闪存

选择字体：

...

下载

可用空间：119,770,112B；已用空间：B。

存储器	字体文件名称	

删除选定字体

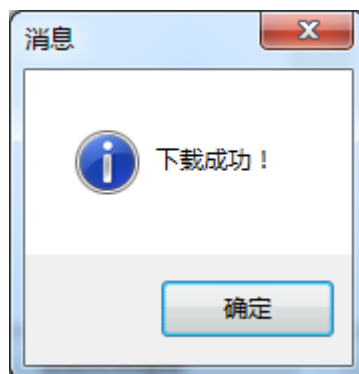
删除所有字体

请输入测试文本：(长度<256)

打印测试文本

(2) 点击“下载”（注意：字体文件名必须是英文或数字）。

存储器： 选择字体文件：  
闪存 ▼ C:\Users\Administrator\Desktop\用户字体\用户字体\cour.ttf ... 下载  
可用空间：2,048,000B；已用空间：24,576B。



(3) 选择已下载字体文件，并在文本框输入打印内容，点击“打印测试文本”即可。

**存储器：**      **选择字体文件：**

闪存        ...   

可用空间：487,424B；已用空间：1,585,152B。

存储器	字体文件名称
闪存	COUR.TTF
闪存	CYR.TTF

请输入测试文本：（长度<256）

可打印宽度： (10-108)mm

可打印高度： (10-210)mm

4. 点击“文件管理”，此设置用于打印图片（文件名只能为英文或数字）。

文件下载

文件类型：

图片

放大倍数：

1.0

存储器：

闪存

文件名称：

...

下载

可用空间：2,060,288B；已用空间：12,288B。

图片

存储器	字体文件名称

获取所有图片

打印选定图片

删除选定图片

删除所有图片

模板

存储器	字体文件名称

获取所有模板

打印选定模板

删除选定模板

删除所有模板

自动模板

获取自动模板

打印自动模板

删除自动模板

开启自动标签模式

(1) 点击“文件名称”选择图片。

文件下载

文件类型：

图片

放大倍数：

1.0

存储器：

闪存

文件名称：

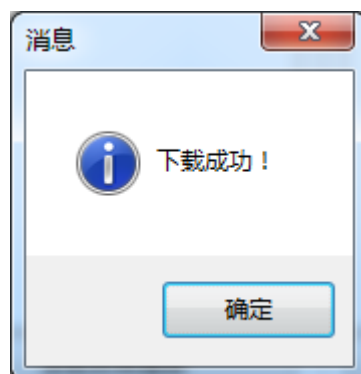
...

下载

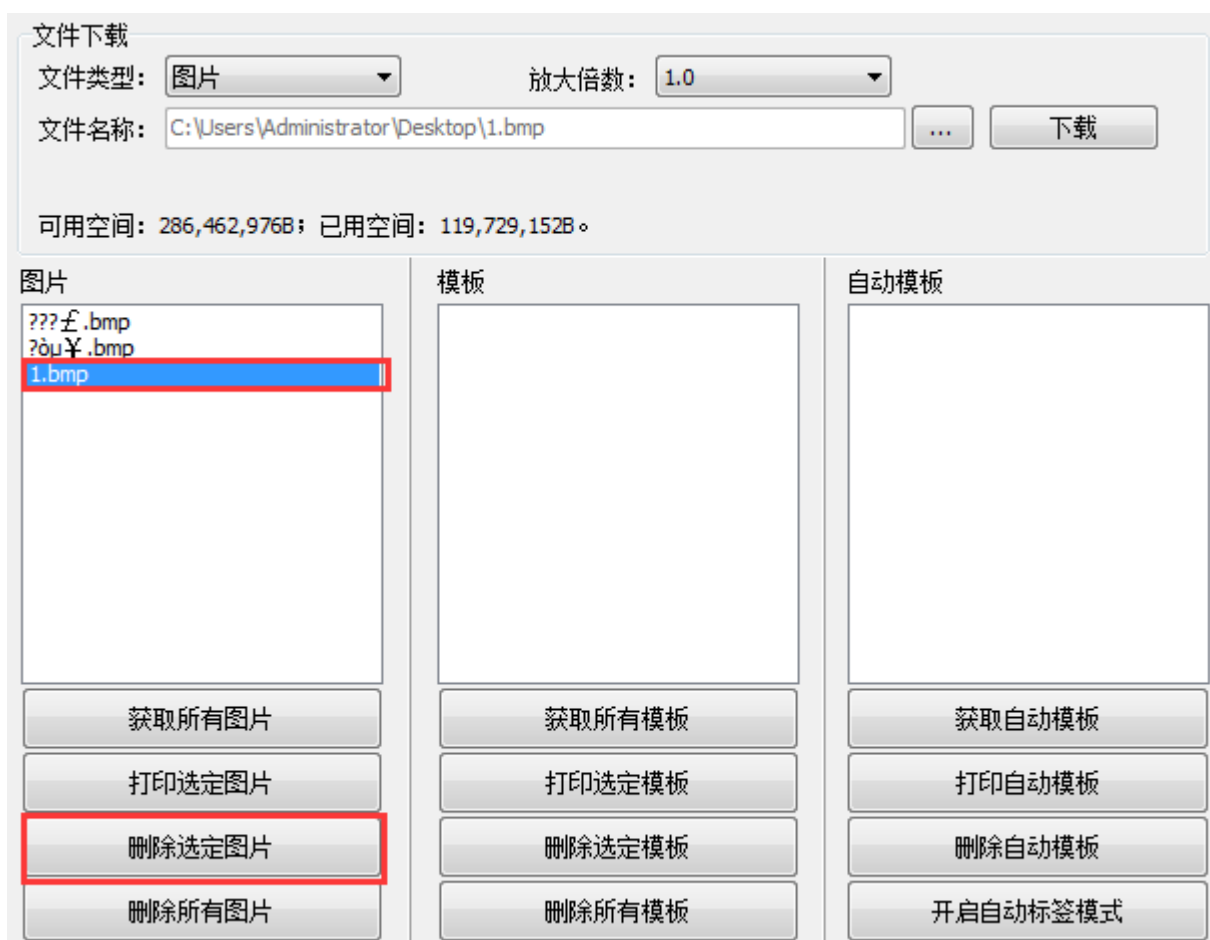
可用空间：2,060,288B；已用空间：12,288B。

▲注意：图片名必须是英文或数字，文件名长度必须小于 32。

(2) 点击“下载”

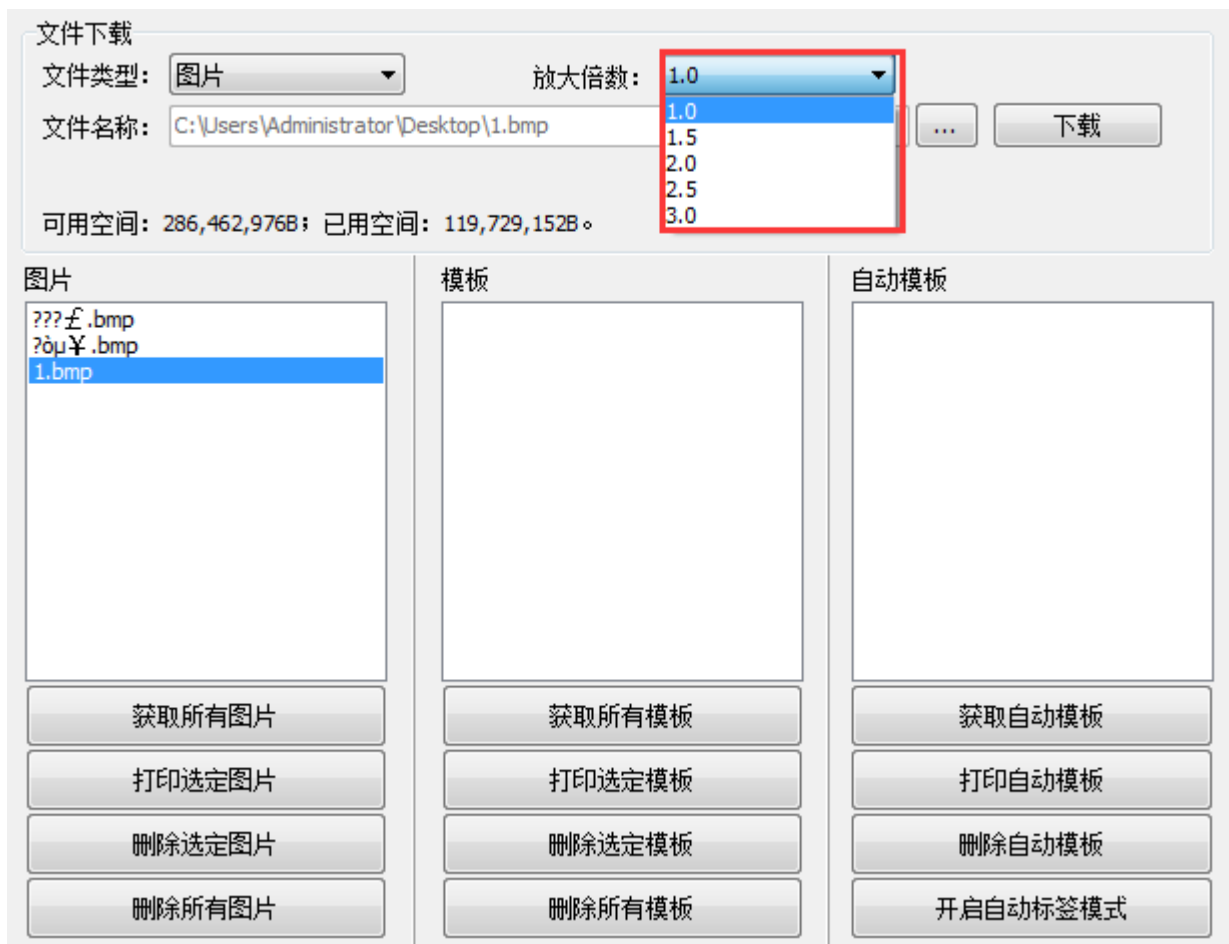


(3) 选择已下载的图片，再点击“打印选定图片”即可打印图片。

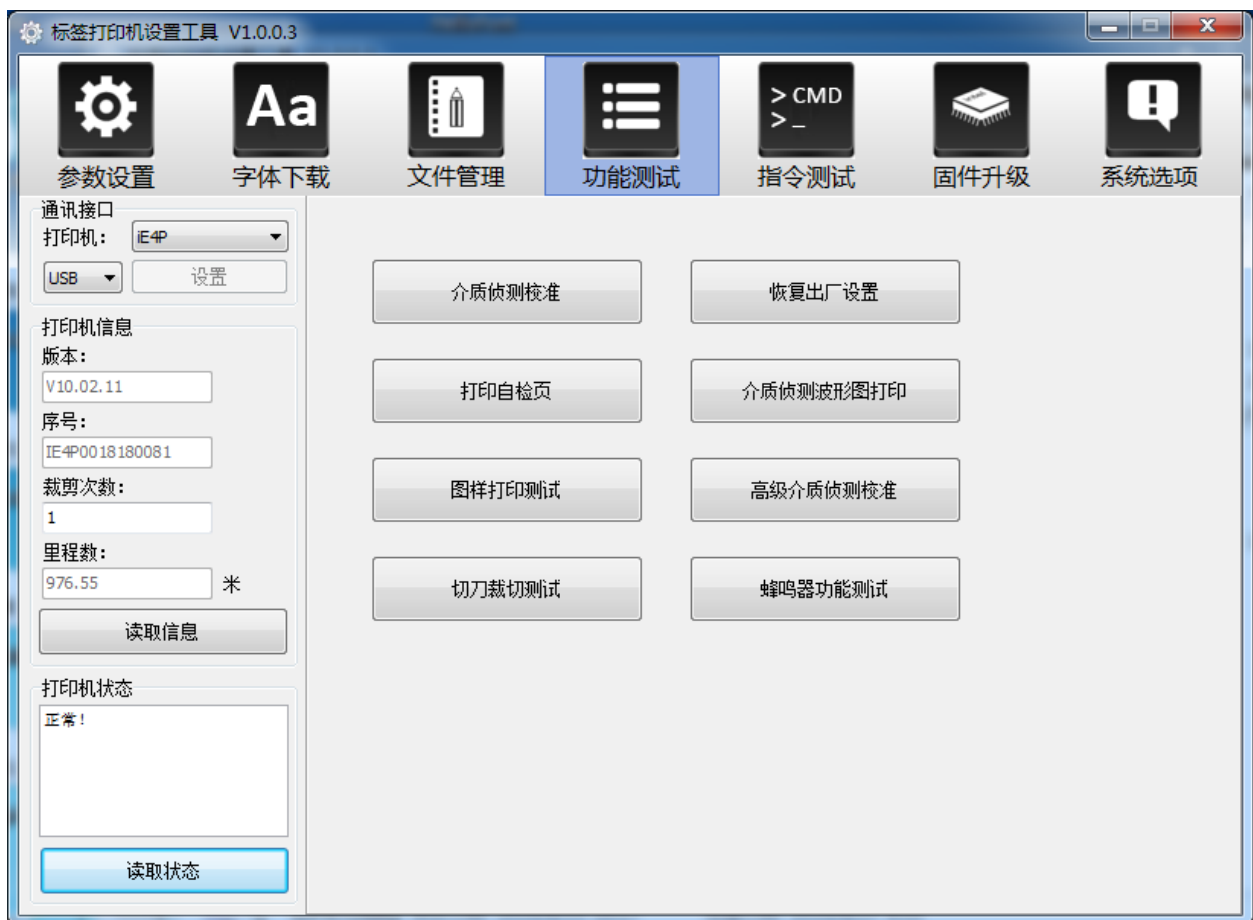




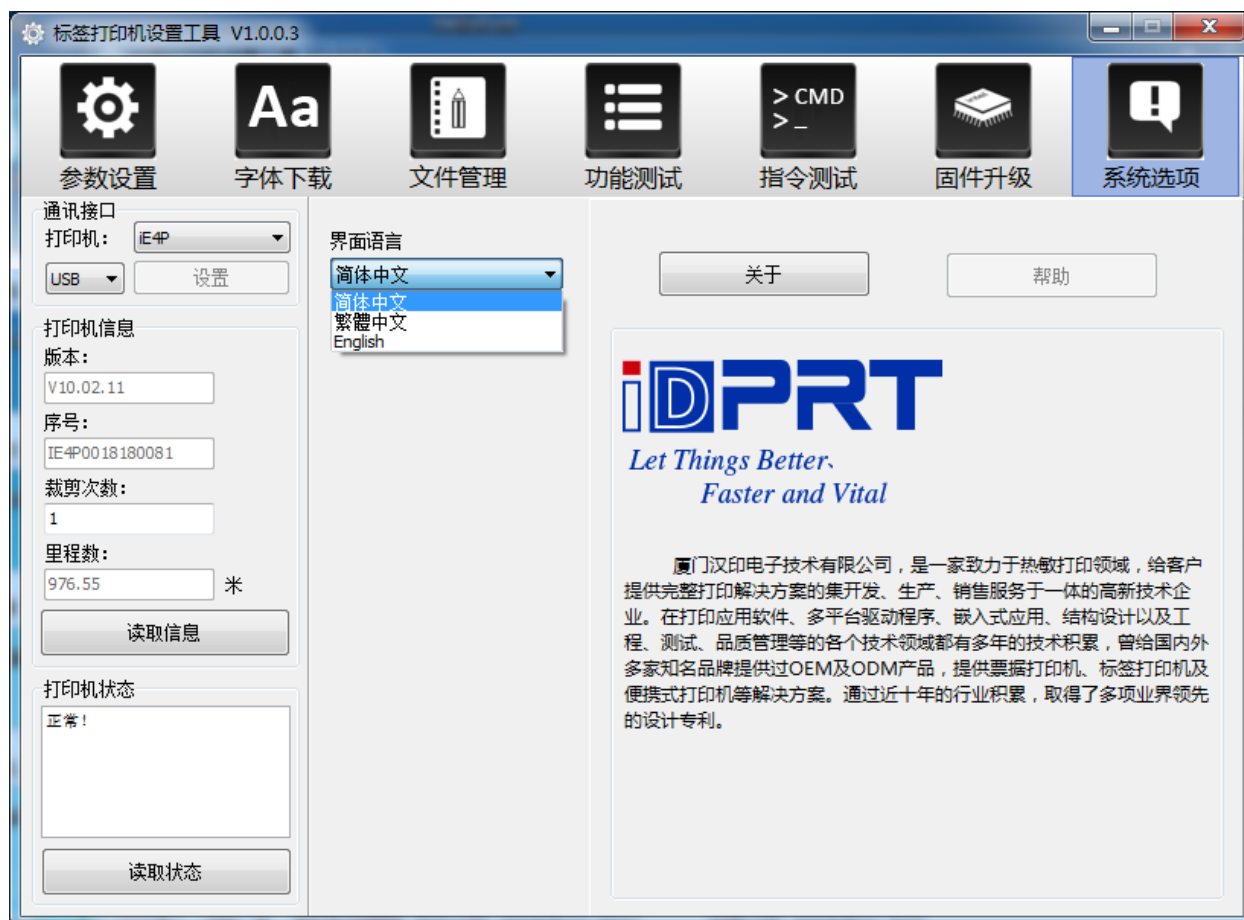
(5) 可根据需要设置图片的放大倍数。



5. 点击“功能测试”。用户可进行打印自检页、切刀测试、恢复出厂设置等等功能。



6. 点击“系统选项”；点击界面语言，设置工具的使用语言。



## 第7章 海鸥 Windows 驱动说明

### 7.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统:

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016
- 支持 32-bit/64-bit (x64) 版本

### 7.2 程序准备

下载 CD 里的海鸥 Windows 驱动程序安装包。

## 7.3 驱动安装



注意：

- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE4P** 为例，**iE4S** 相关操作参见 **iE4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。

1. 选择一个端口，连接打印机至电脑。

2. 开启打印机，查看是否连接成功。

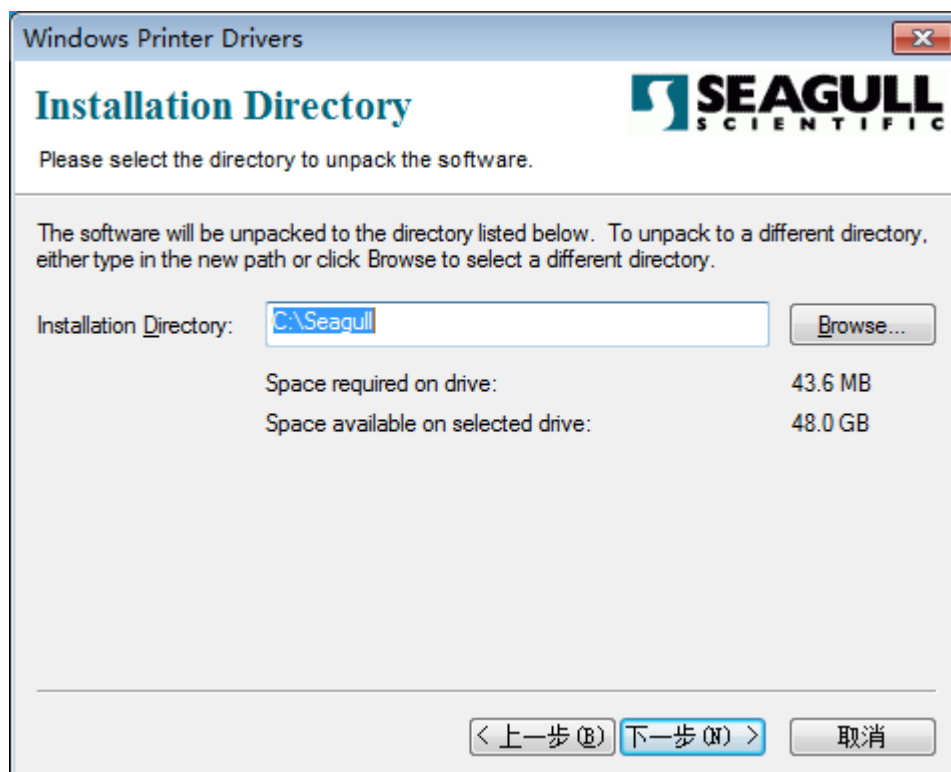


3. 双击海鸥 Windows 驱动程序安装软件。

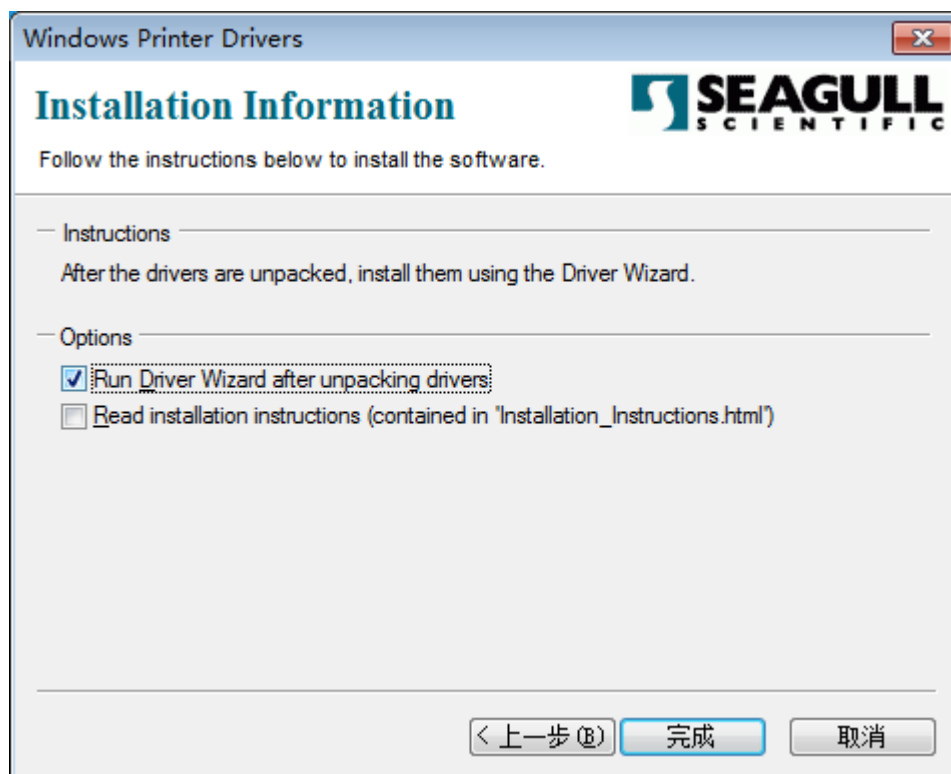
4. 选择 “I accept the terms in the license agreement”，点击 “下一步”。



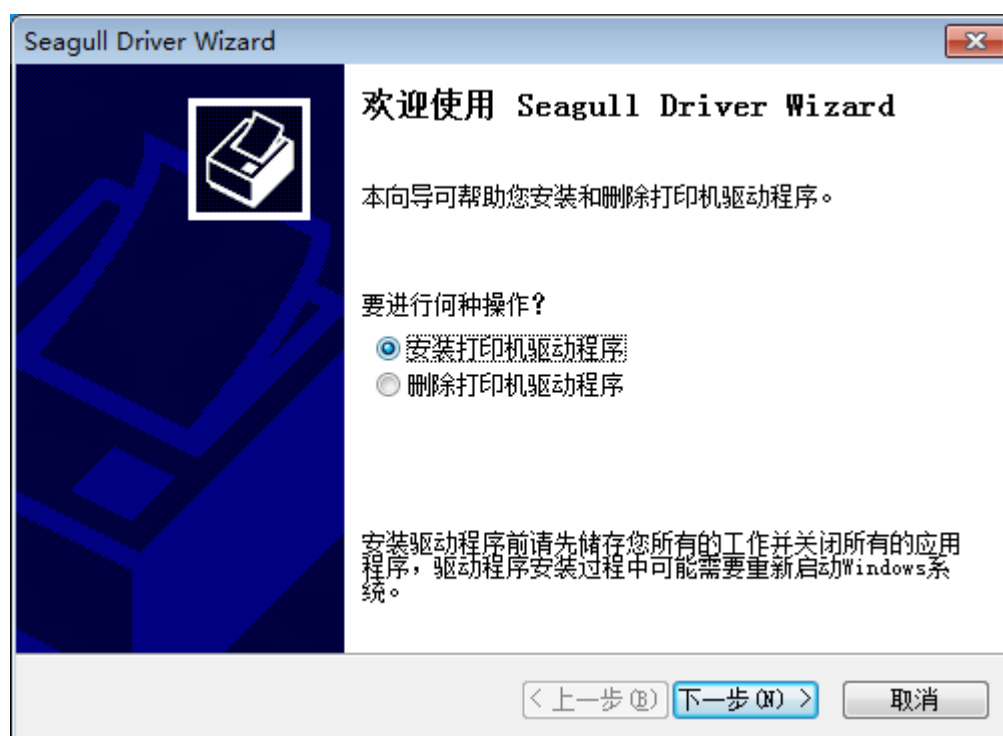
5.选择存储位置，点击“下一步”。



6.选择“Run Driver Wizard after unpacking drivers”，点击“完成”。



7.选择“安装打印机驱动程序”，点击“下一步”。

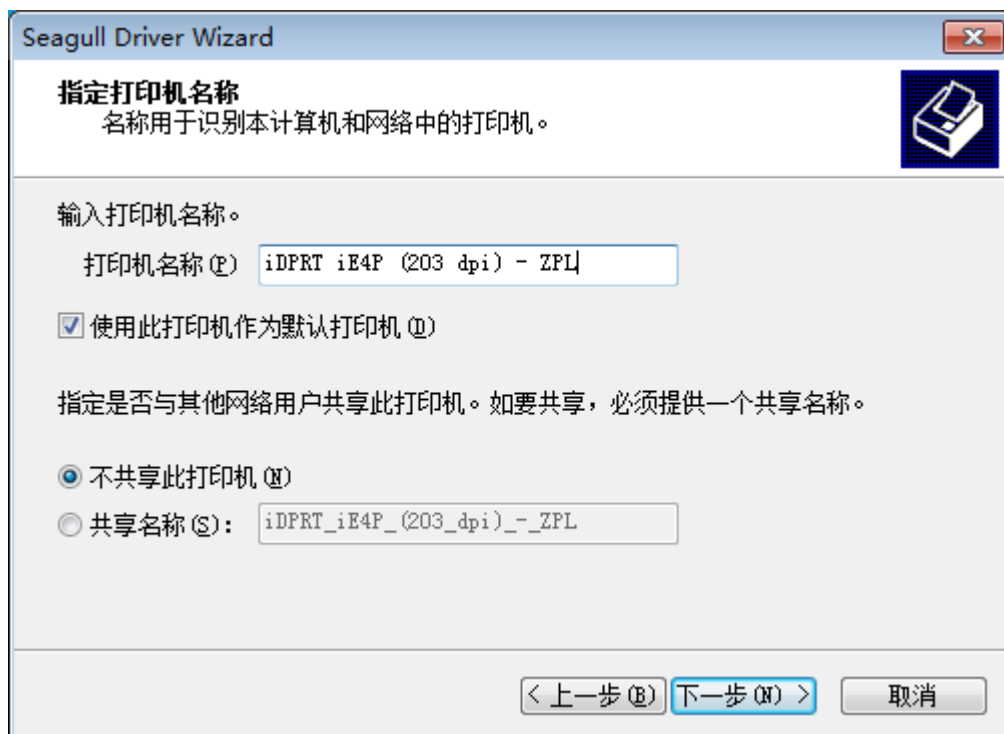


注意：连接打印机通信接口至电脑，可自动检测安装（以连接 **USB** 端口为例）。

8.选择“安装即插即用打印机的驱动程序”，点击“下一步”。

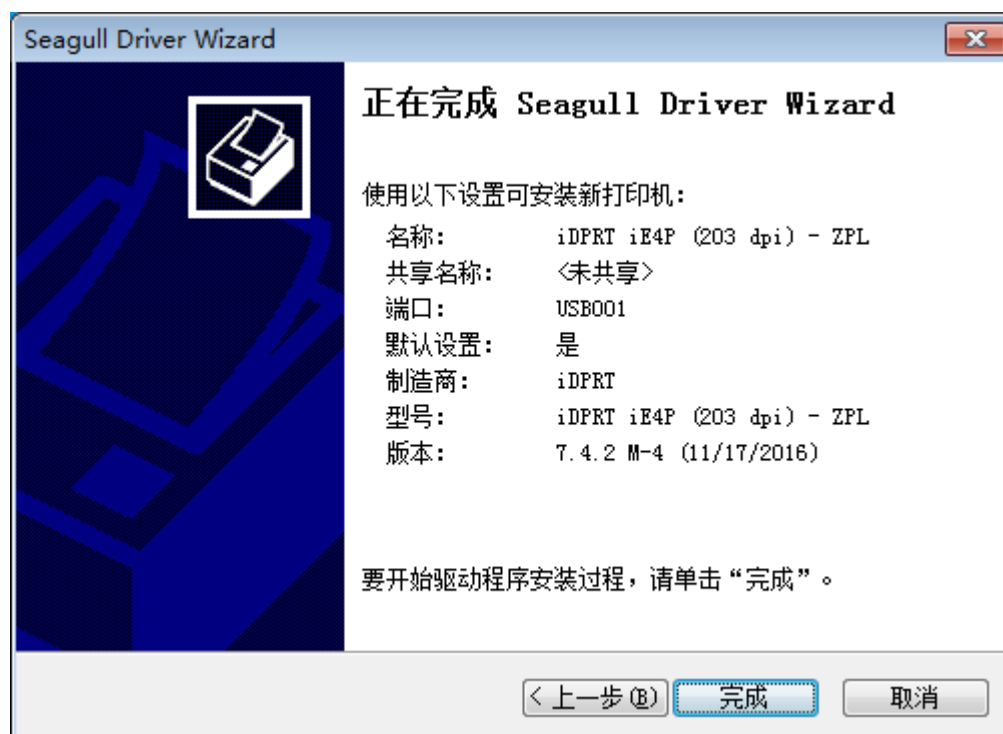


9.输入打印机名称，点击“下一步”。

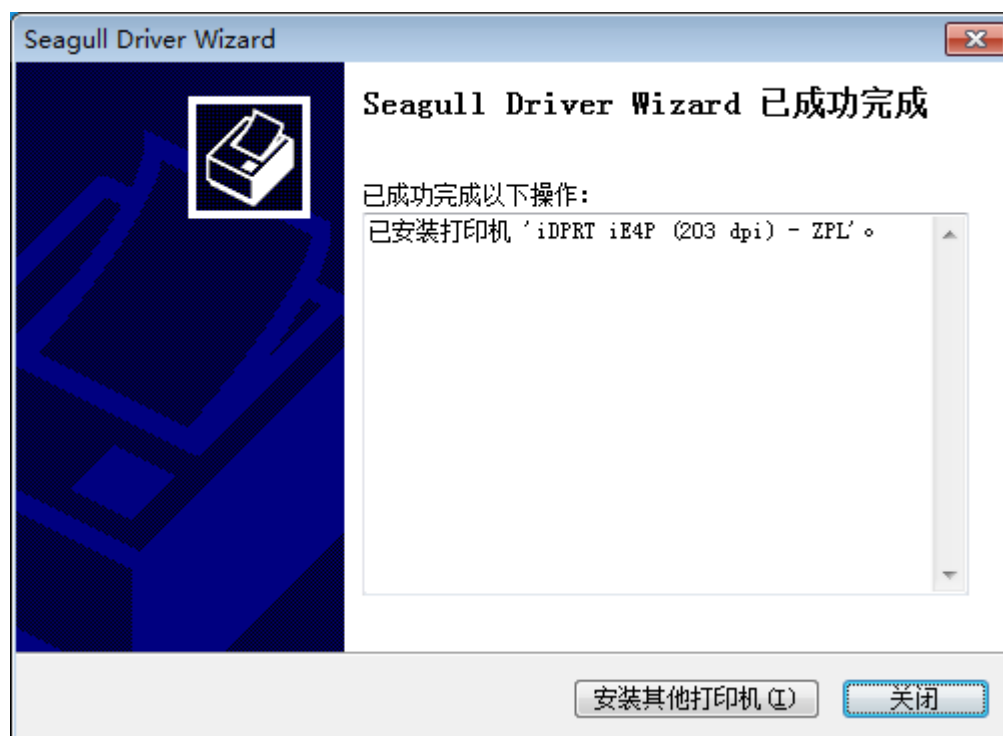




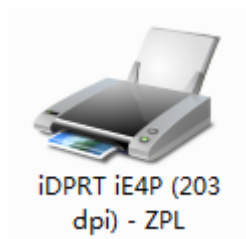
10. 点击“完成”。



11. 点击“关闭”，驱动安装成功。



12.在“开始”→“设备和打印机”中可以看到打印机图标。



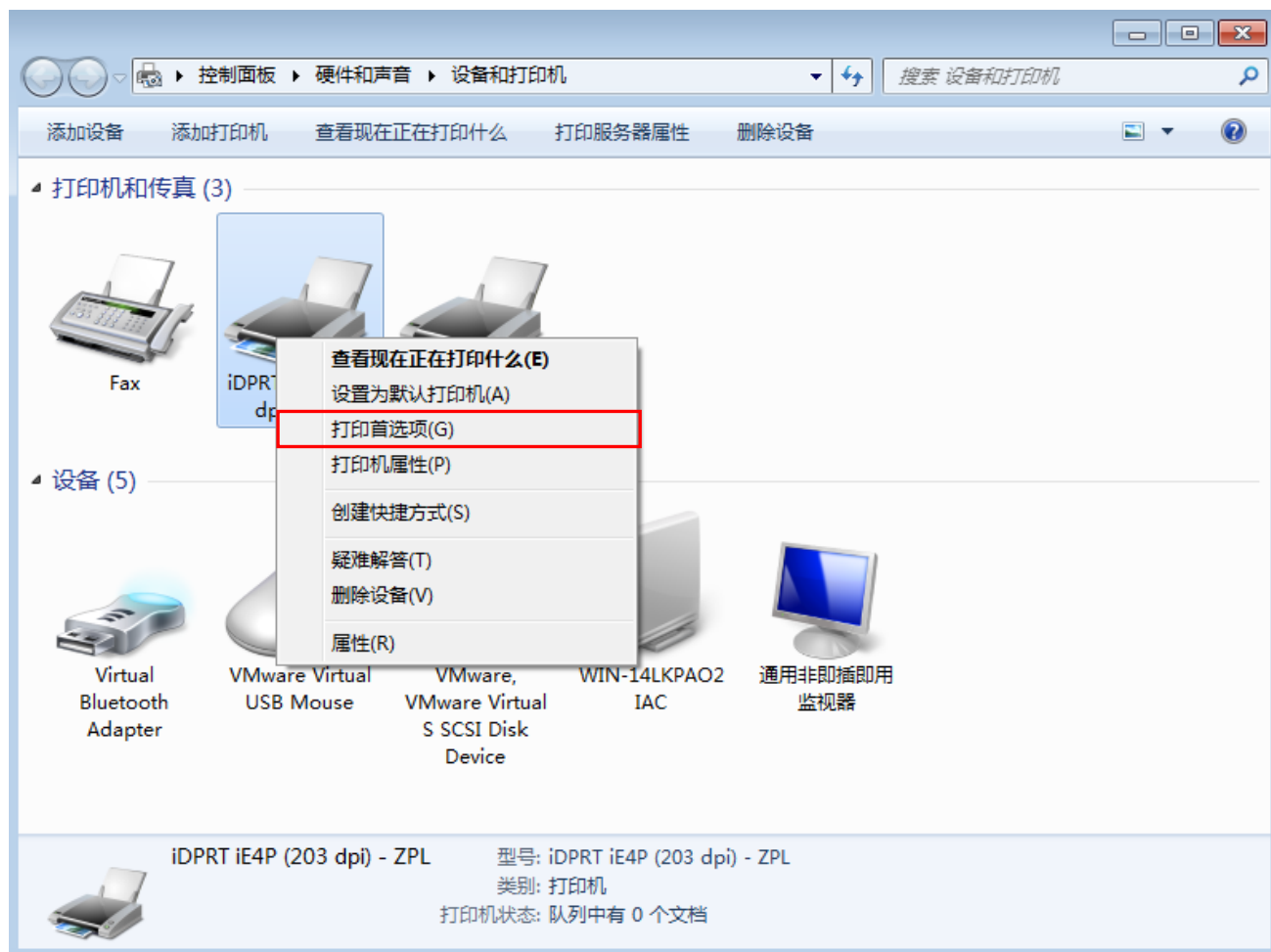
注意：

1. 如果已通过选择端口安装好驱动，当用 **USB** 连接电脑时都会自动生成一个 **USB** 端口的驱动。
2. 若有问题,请使用 **CD** 中的设置工具。

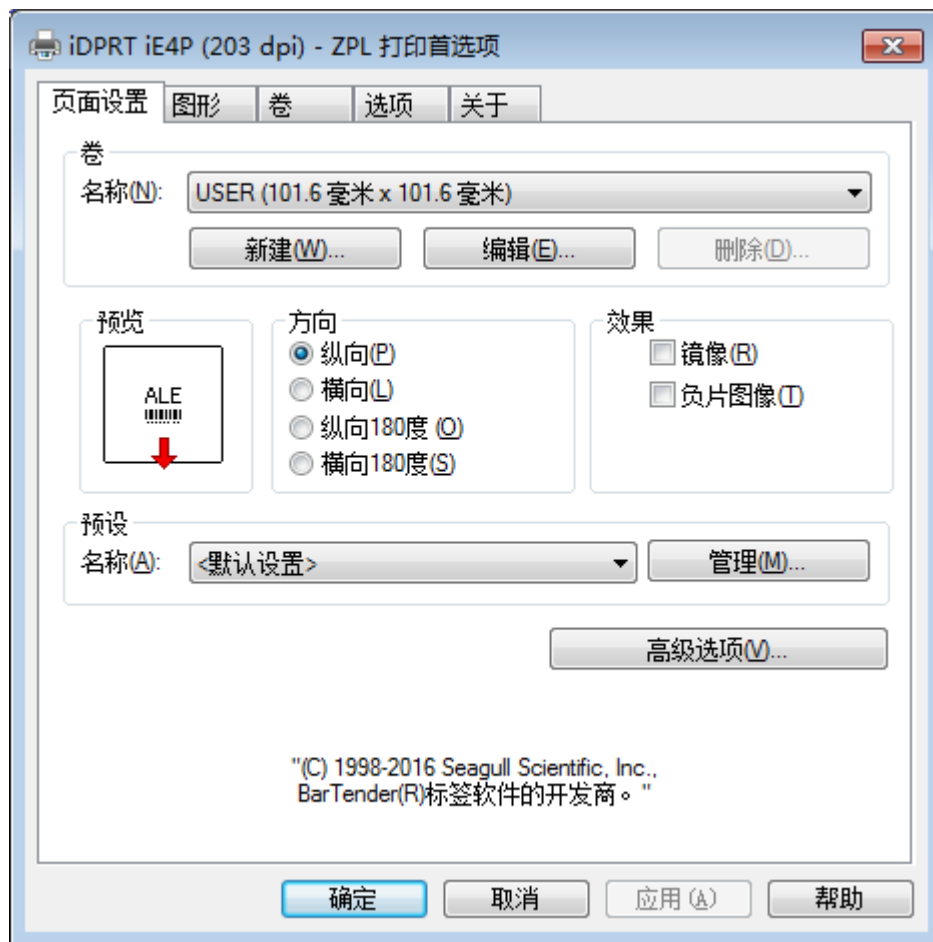
## 7.4 驱动使用

### 7.4.1 打印首选项

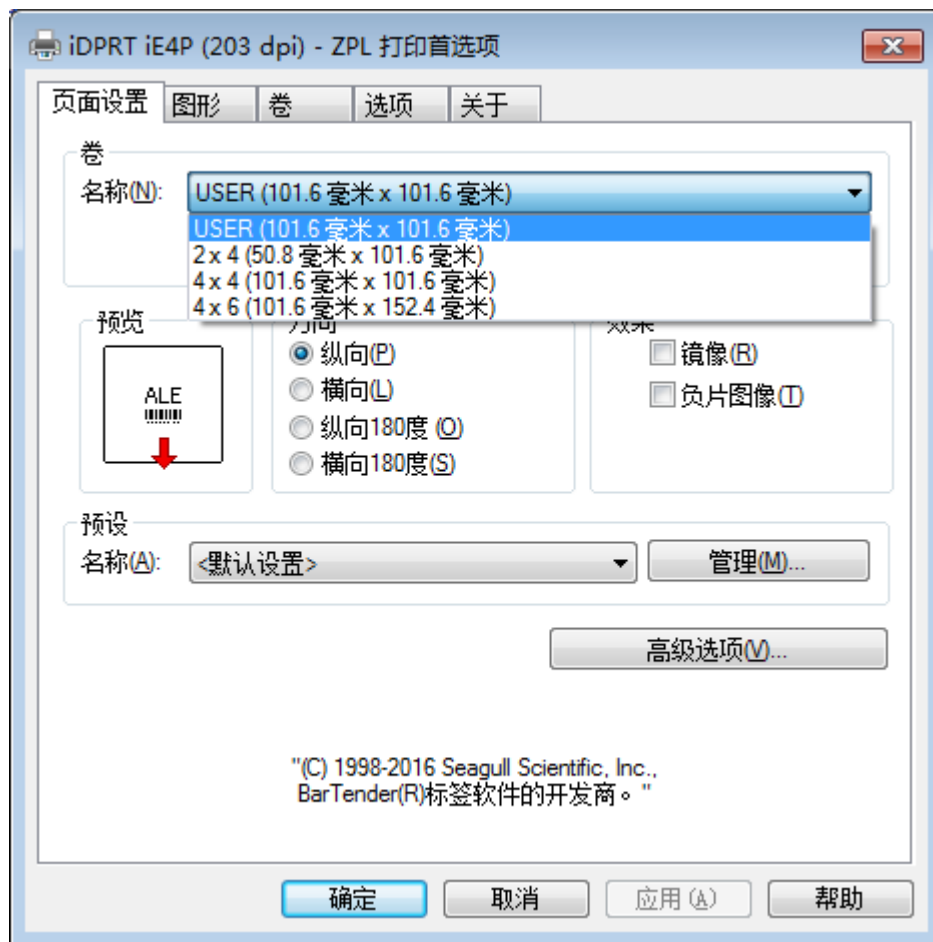
1. 点击“开始”→“设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”。



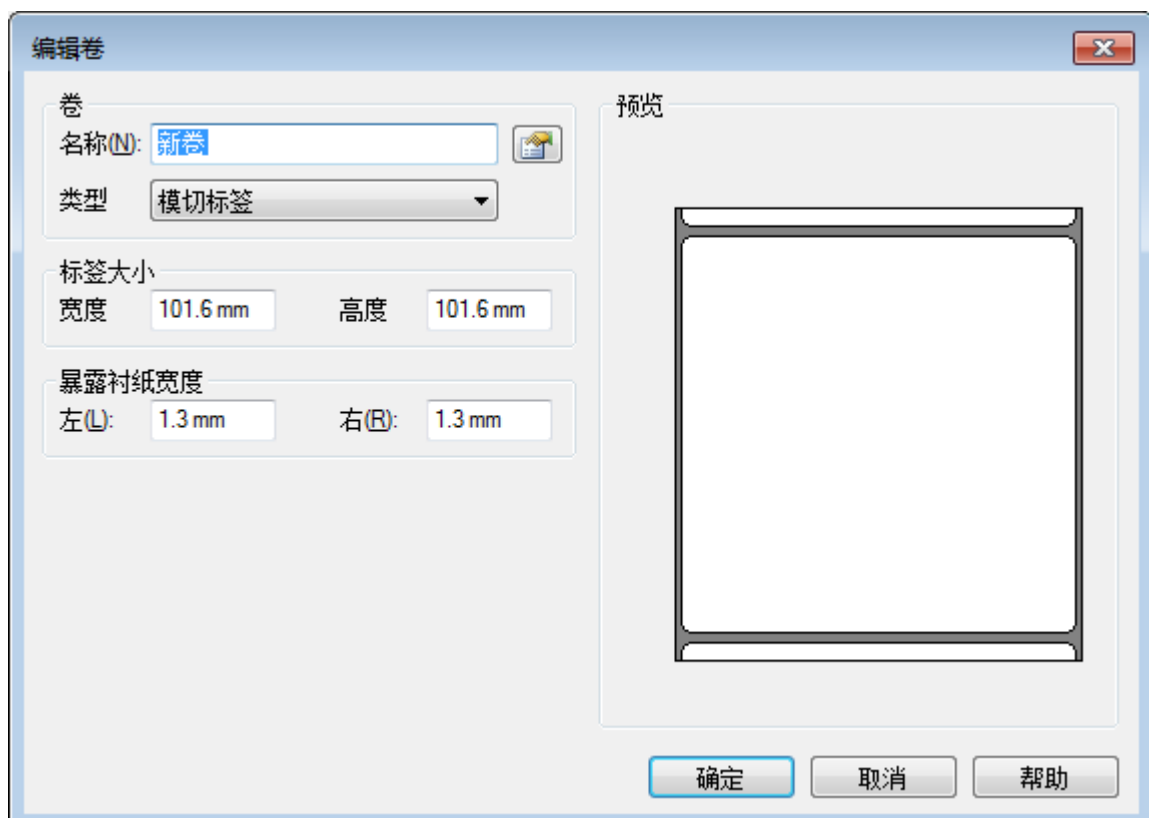
2.在“页面设置”选项卡中可以对卷、方向、效果等进行设置。



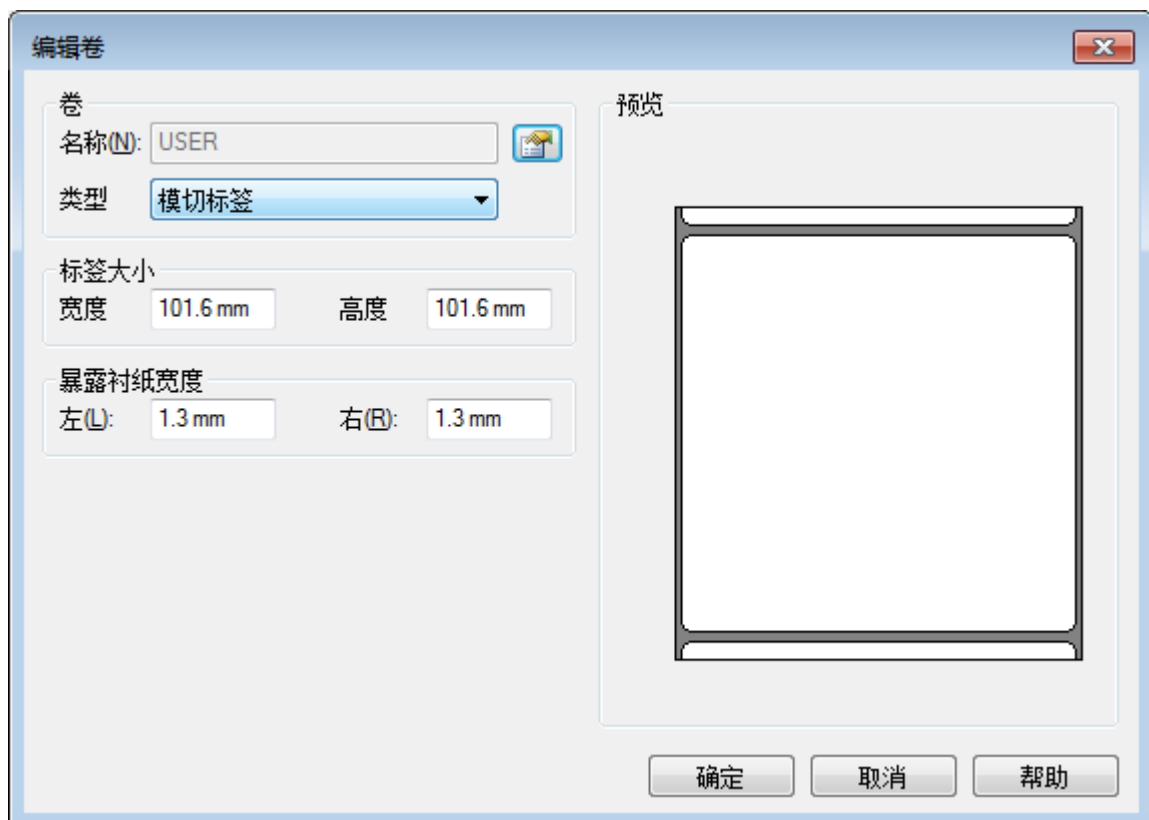
- 点击“卷”→“名称”，选择纸卷规格。



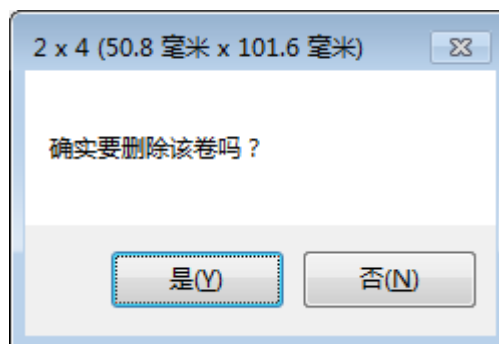
- 点击“新建”，新建纸卷。



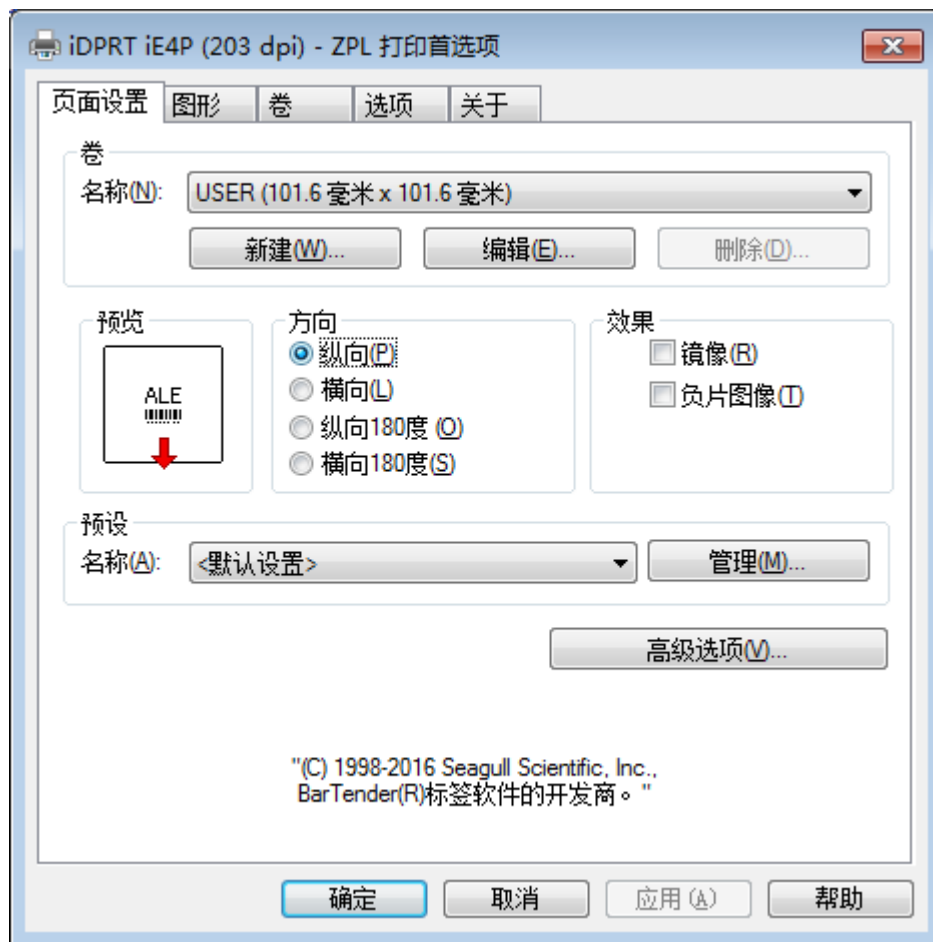
- 点击“编辑”，编辑选中的纸卷。

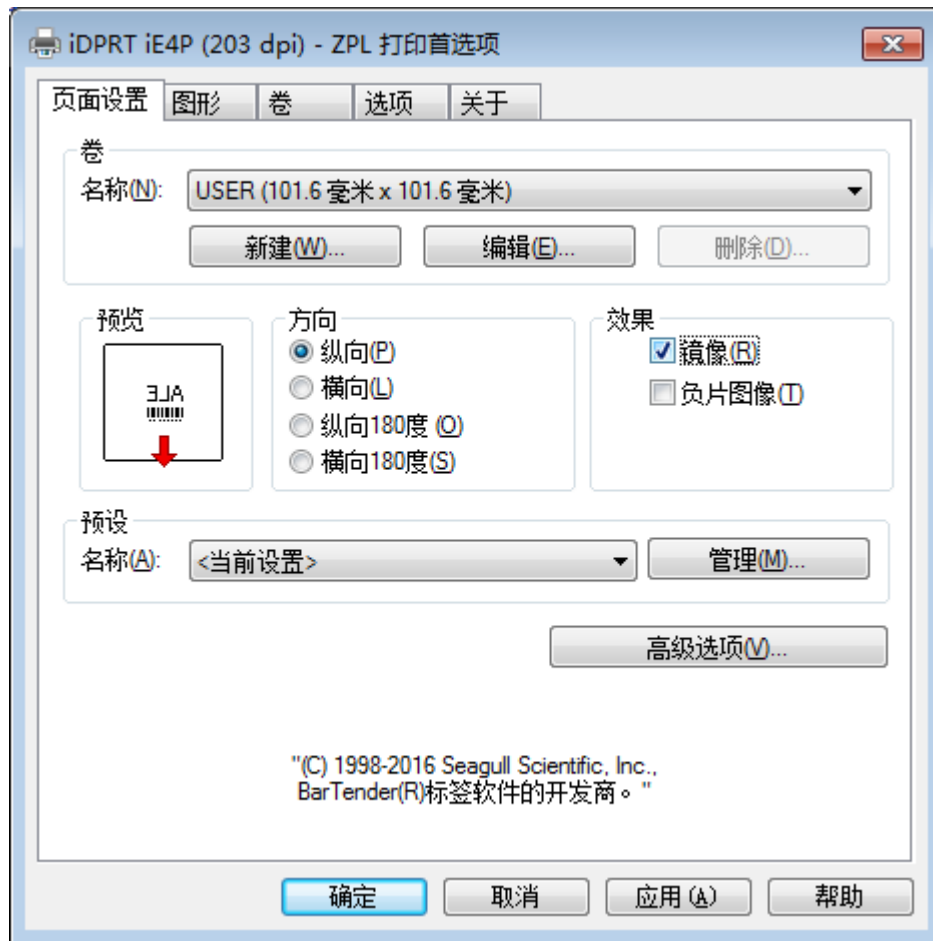


- 点击“删除”，删除选中的卷。



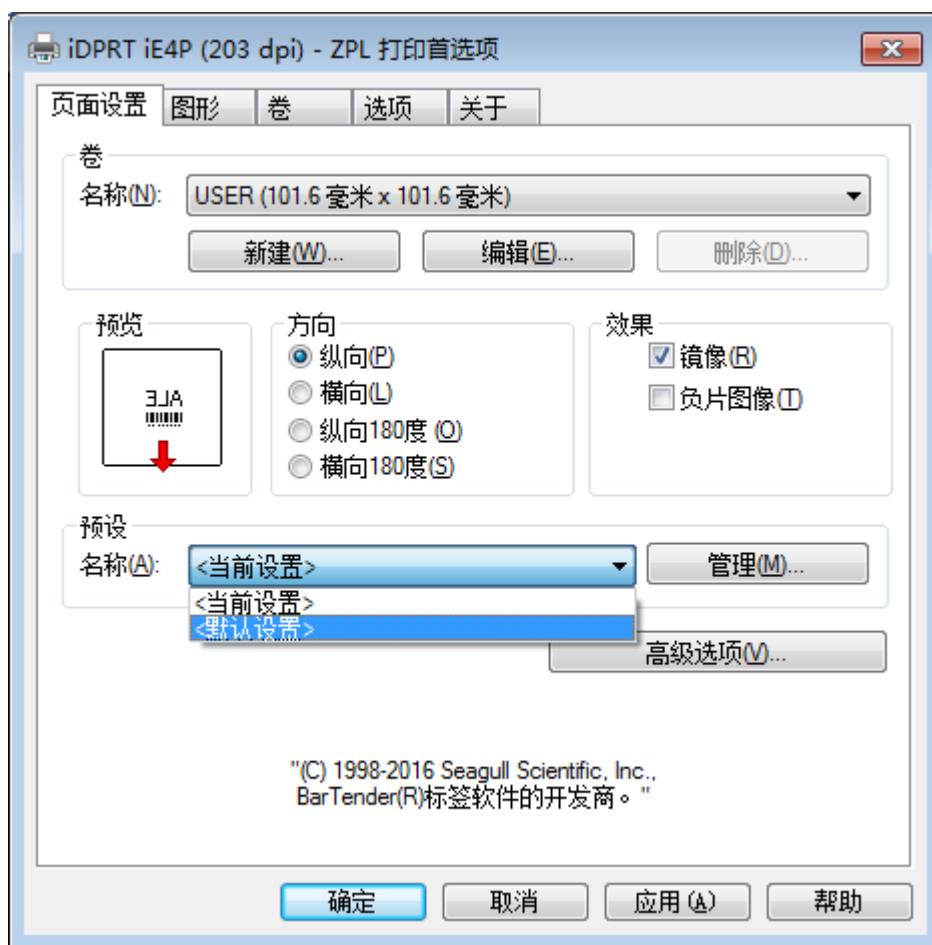
- 选择“方向”或“效果”，左边预览。



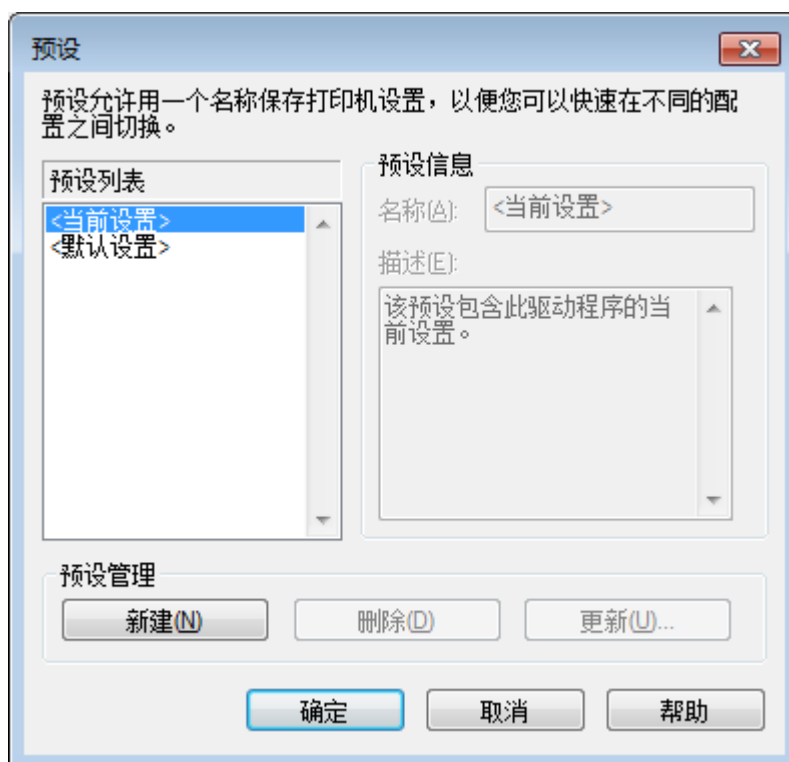




- 选择“预设”→“名称”，恢复默认设置。



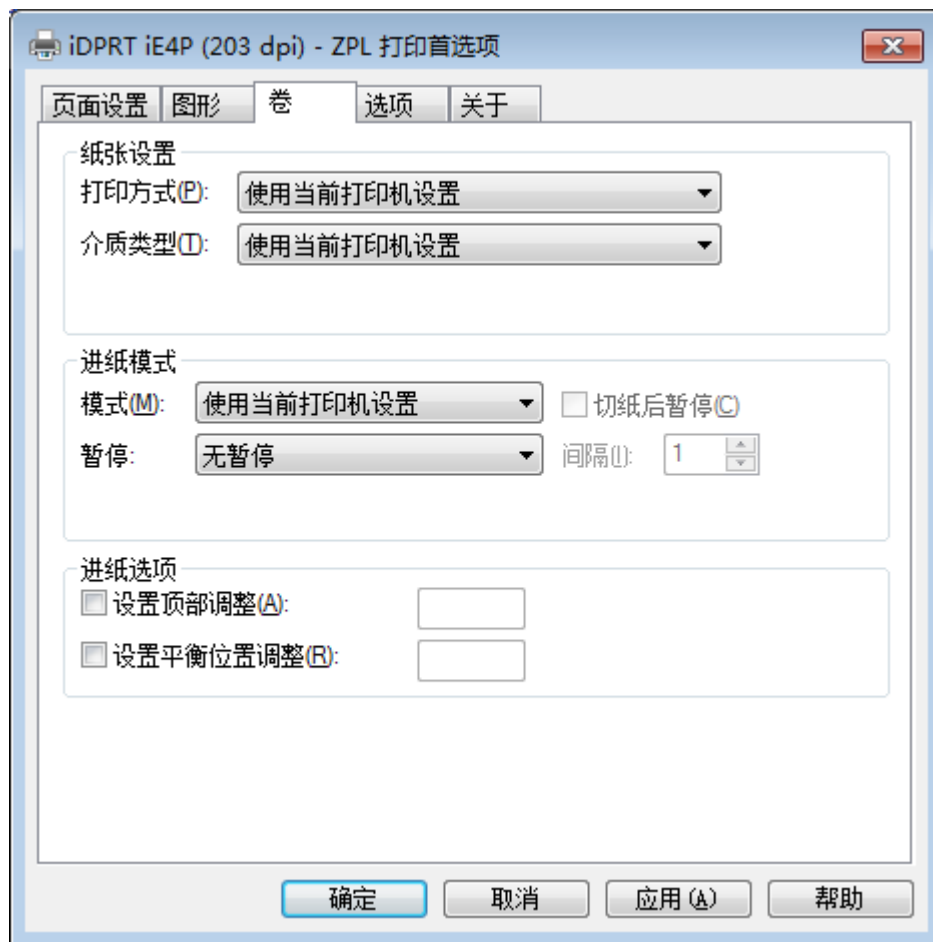
- 点击“管理”，切换不同配置。



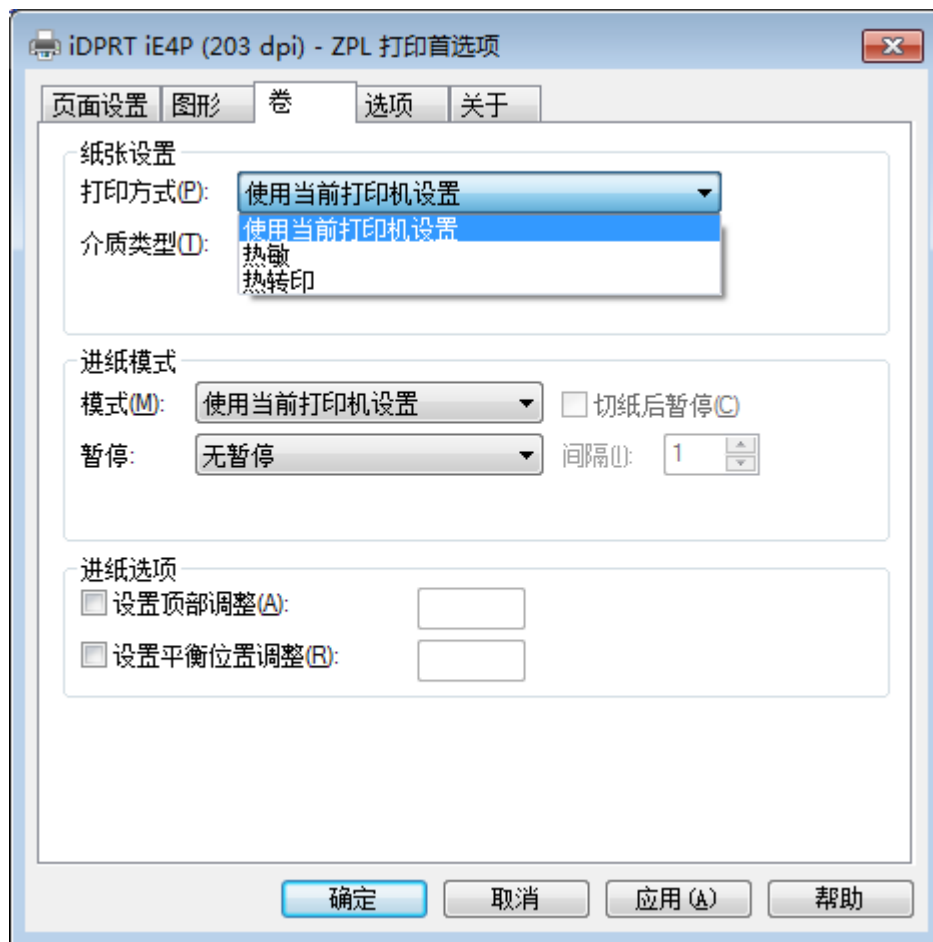
3. 点击“图形”，编辑图片。



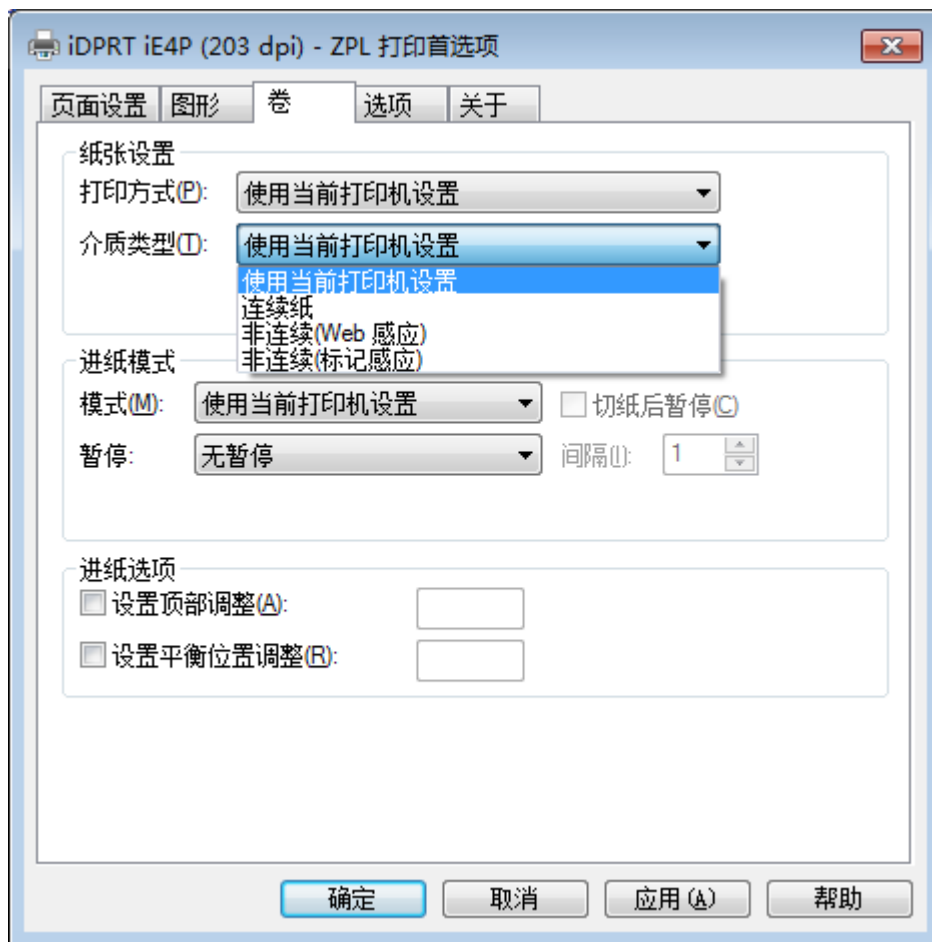
4. 点击“卷”。



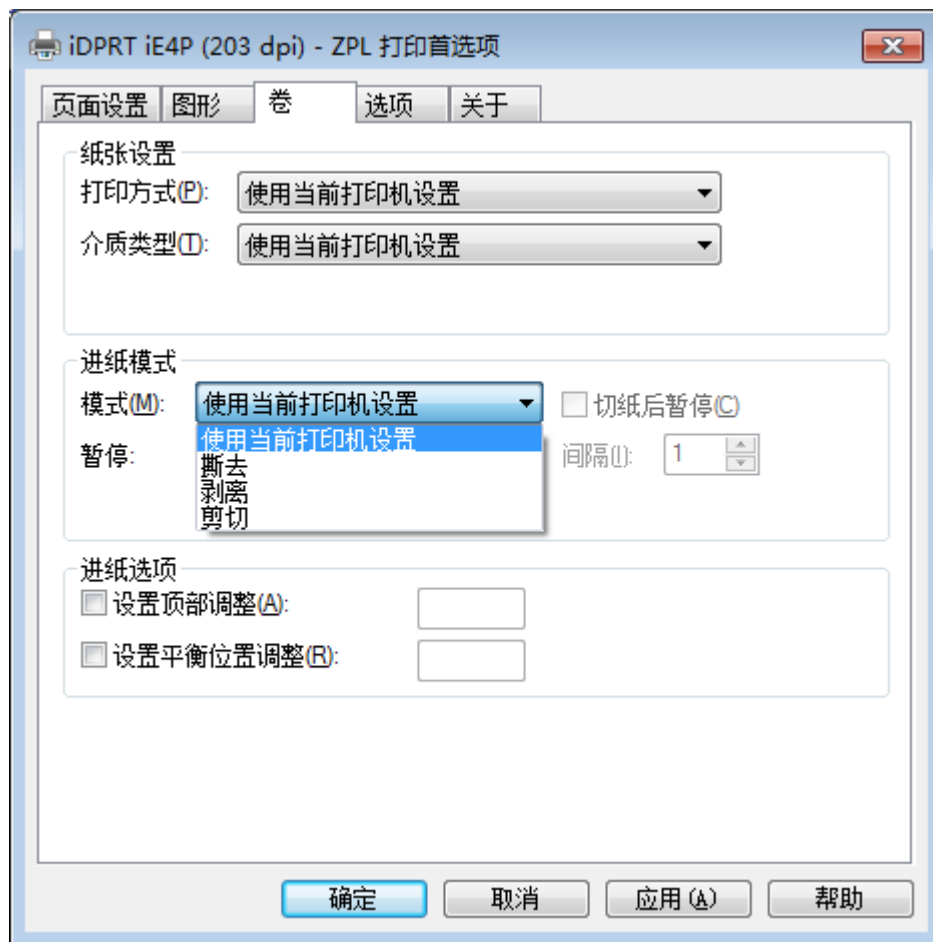
- 选择“纸张设置”→“打印方式”，设置打印方式。



- 设置介质类型。



- 点击“进纸模式” → “模式”，设置介质处理方式。

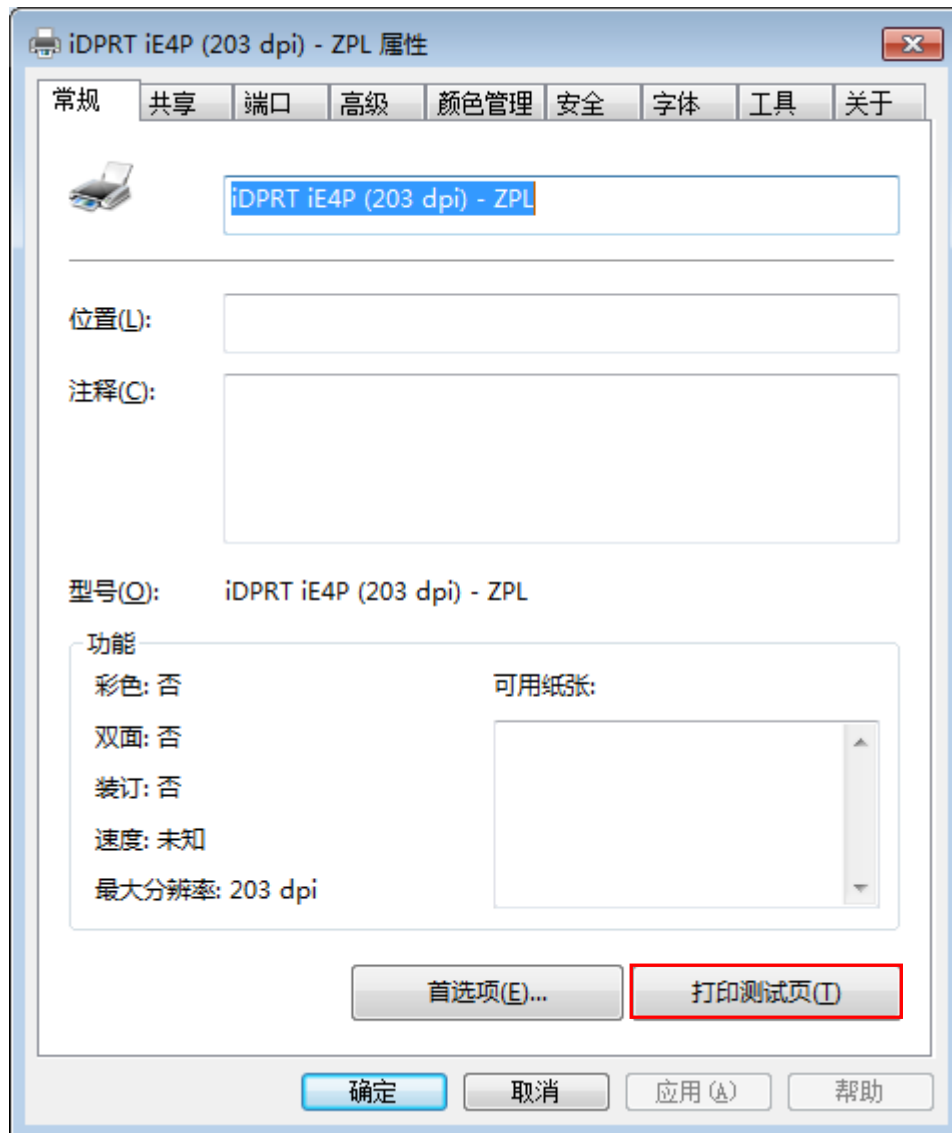


## 7.4.2 打印机属性

1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”。

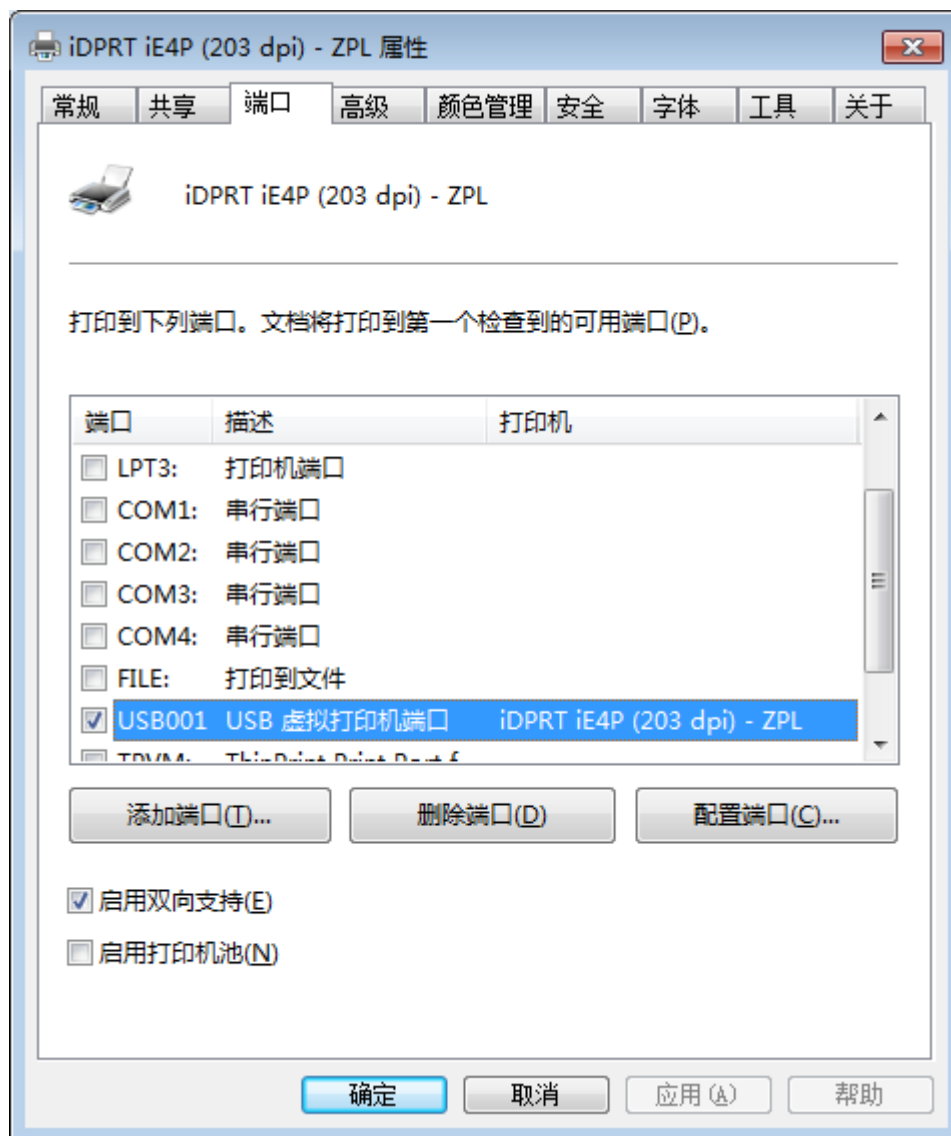


2.选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。





3. 点击“端口”，选择所需的端口类型。



## 第8章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明

### 8.1 软件介绍

本软件适用于 32 位系统或者 64 位的操作系统。

- Windows Vista, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows 10
- Windows Server 2016, Server 2012, 2012 R2, Server 2008, 2008 R2
- 支持所有 32-bit/64-bit (x64) 版本

### 8.2 软件准备


从 CD 中下载 BarTender Ultralite 的应用程序。

## 8.3 软件安装

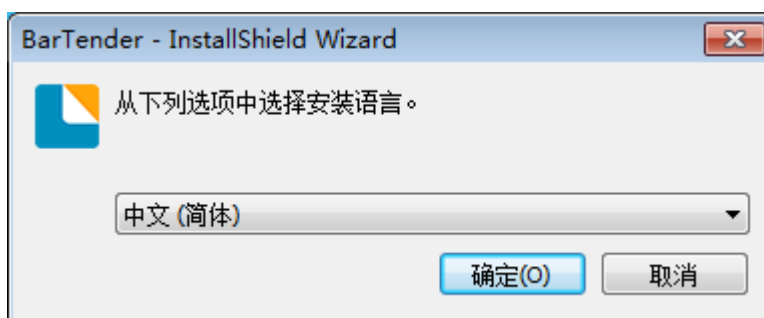


注意：

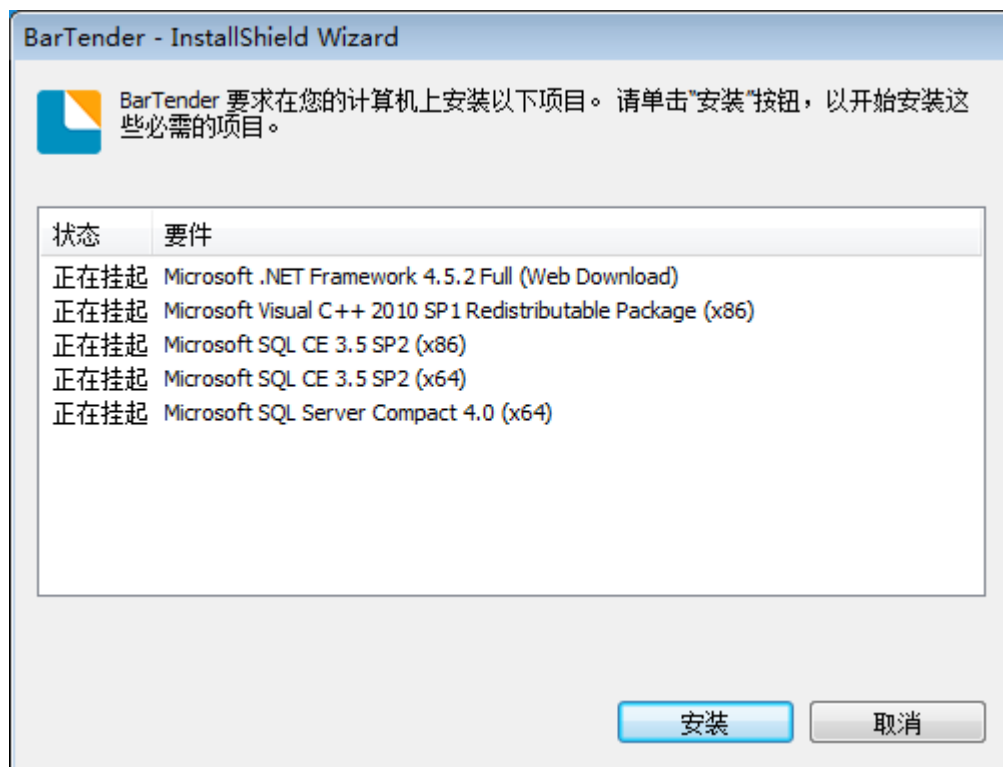
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE4P** 为例，打印机 **iE4S** 相关操作参见 **iE4P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 双击标签编辑软件应用程序 .

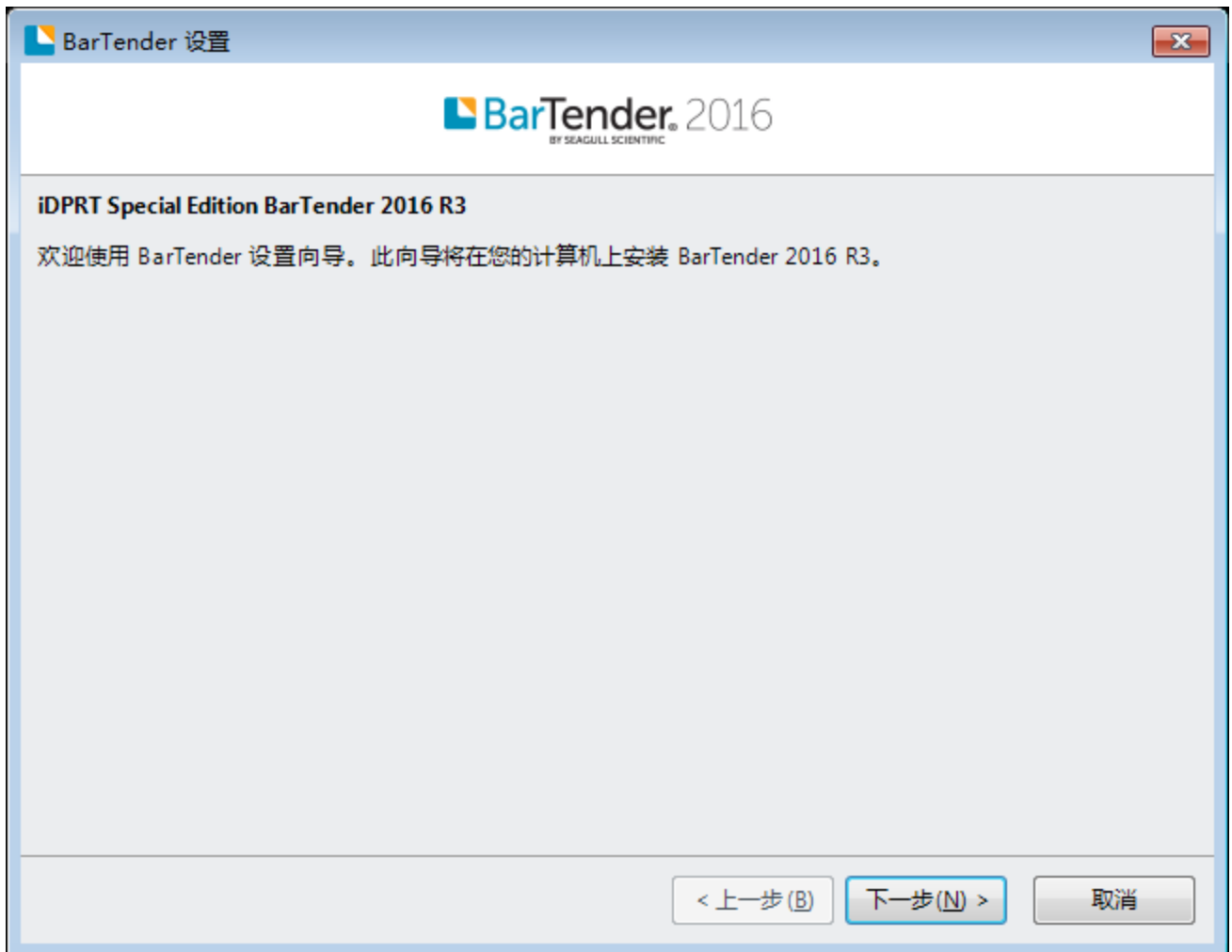
2. 选择语言，点击“确定”。



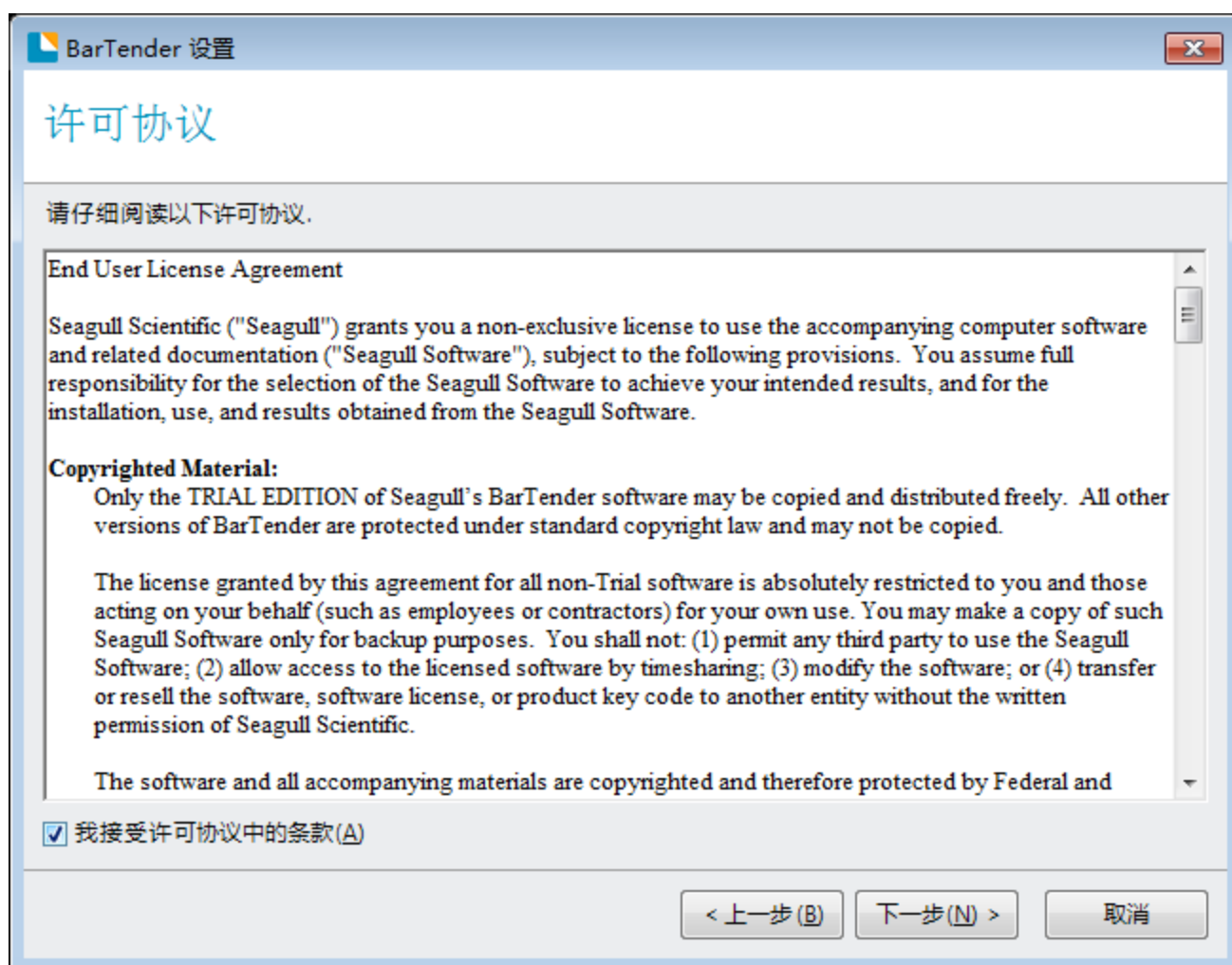
3. 点击“安装”。



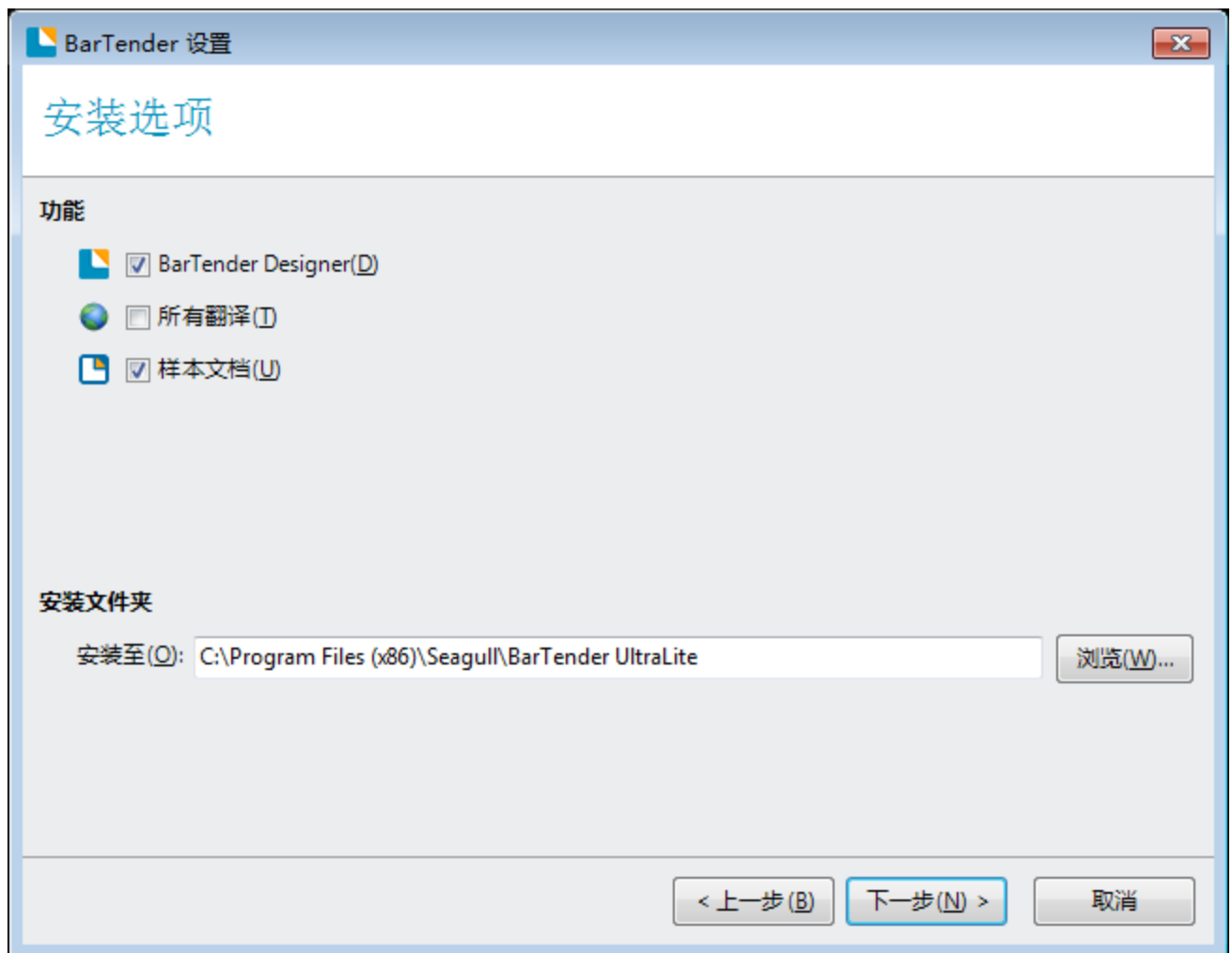
4. 点击“下一步”。



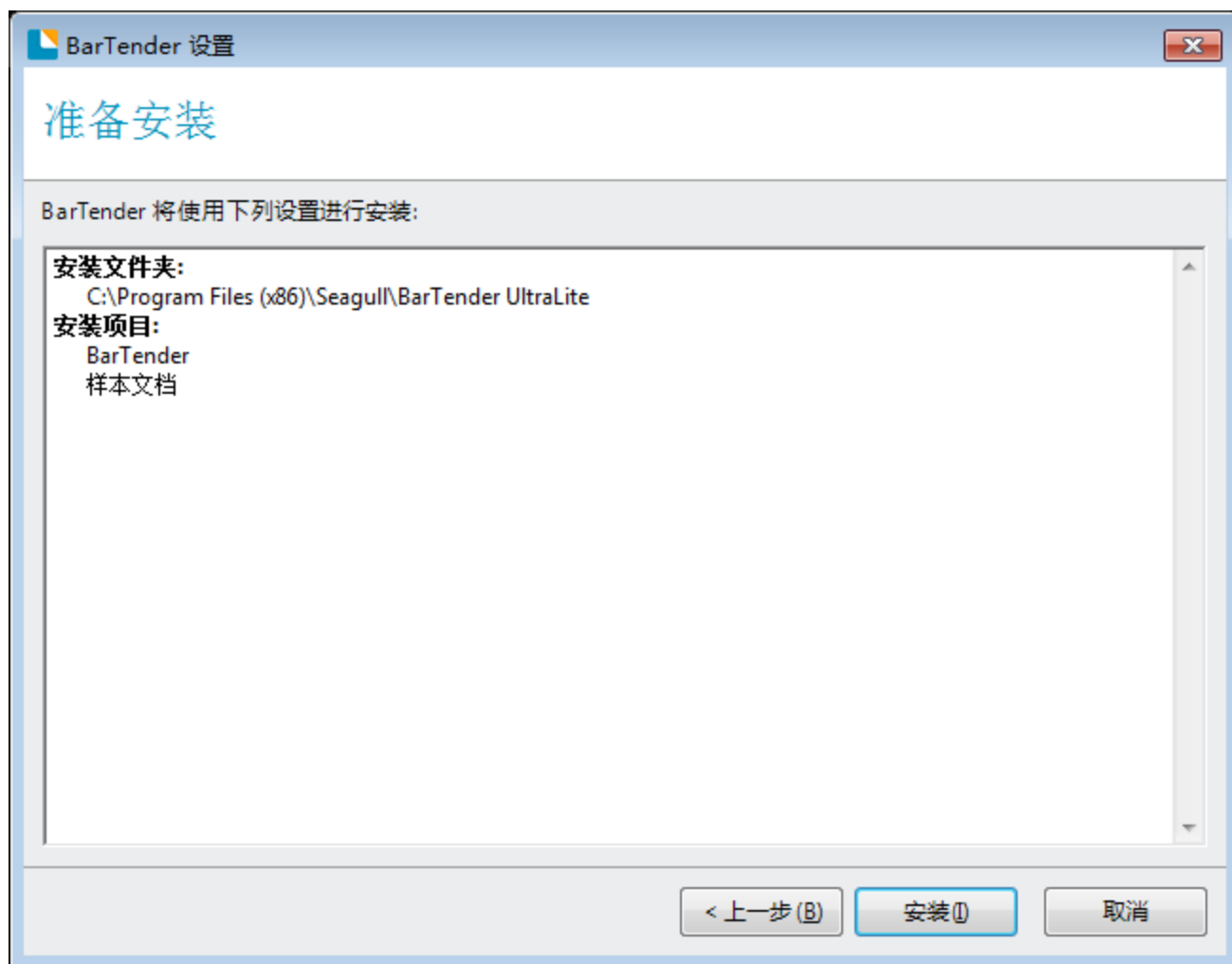
5.勾选“我接受许可协议中的条款”，点击“下一步”。



6.选择“功能”和安装位置，点击“下一步”。



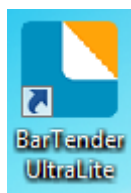
7. 点击“安装”。



8. 点击“完成”。



9. 桌面显示 BarTender Ultralite 快捷方式。





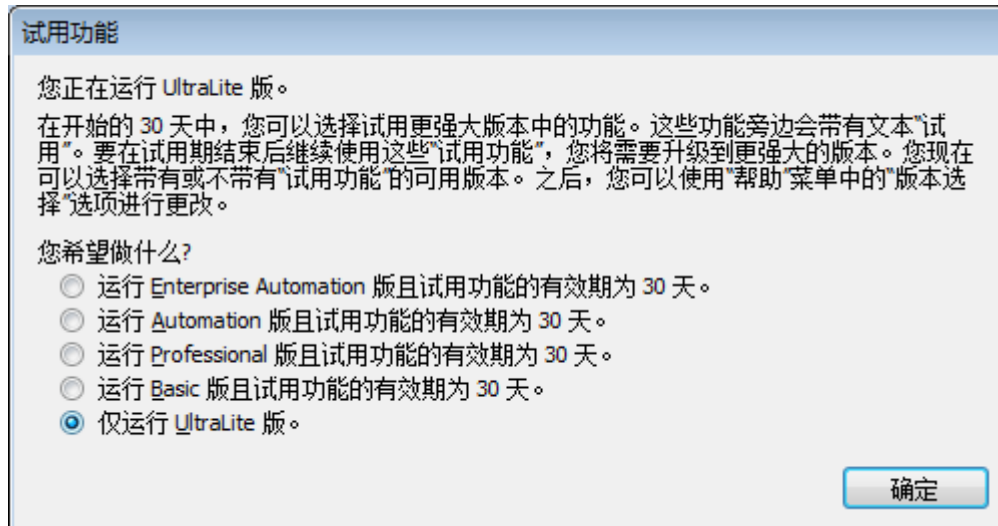
## 8.4 软件使用

完成软件安装后，双击打开软件，进行标签编辑。

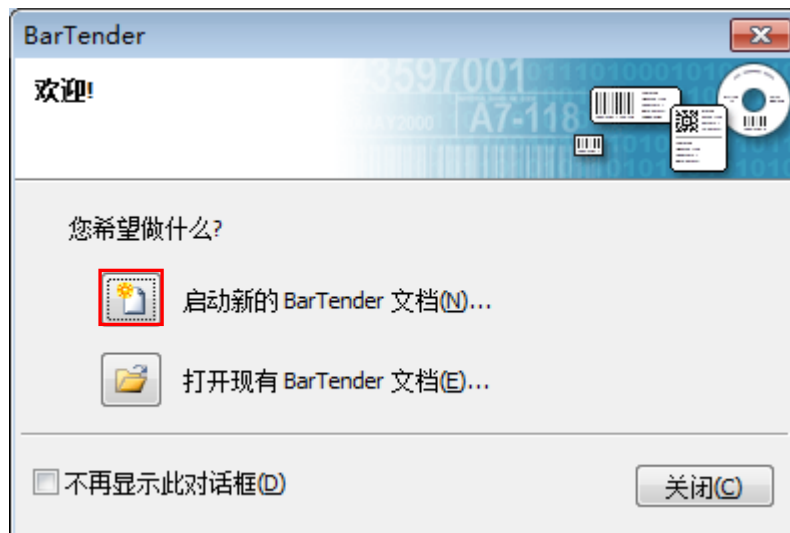
### 8.4.1 页面设置



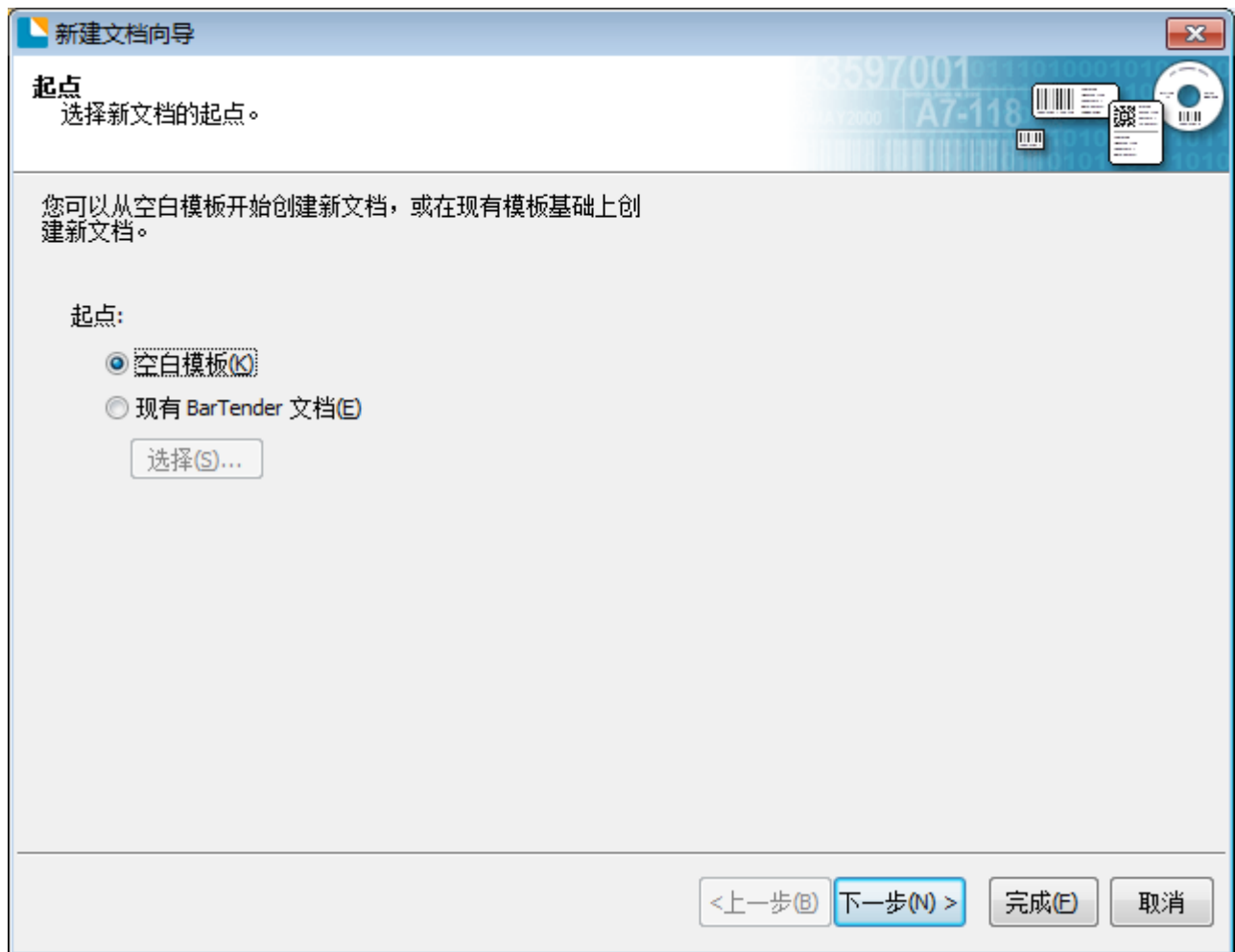
1. 双击图标，打开软件。选择所需版本，点击“确定”。



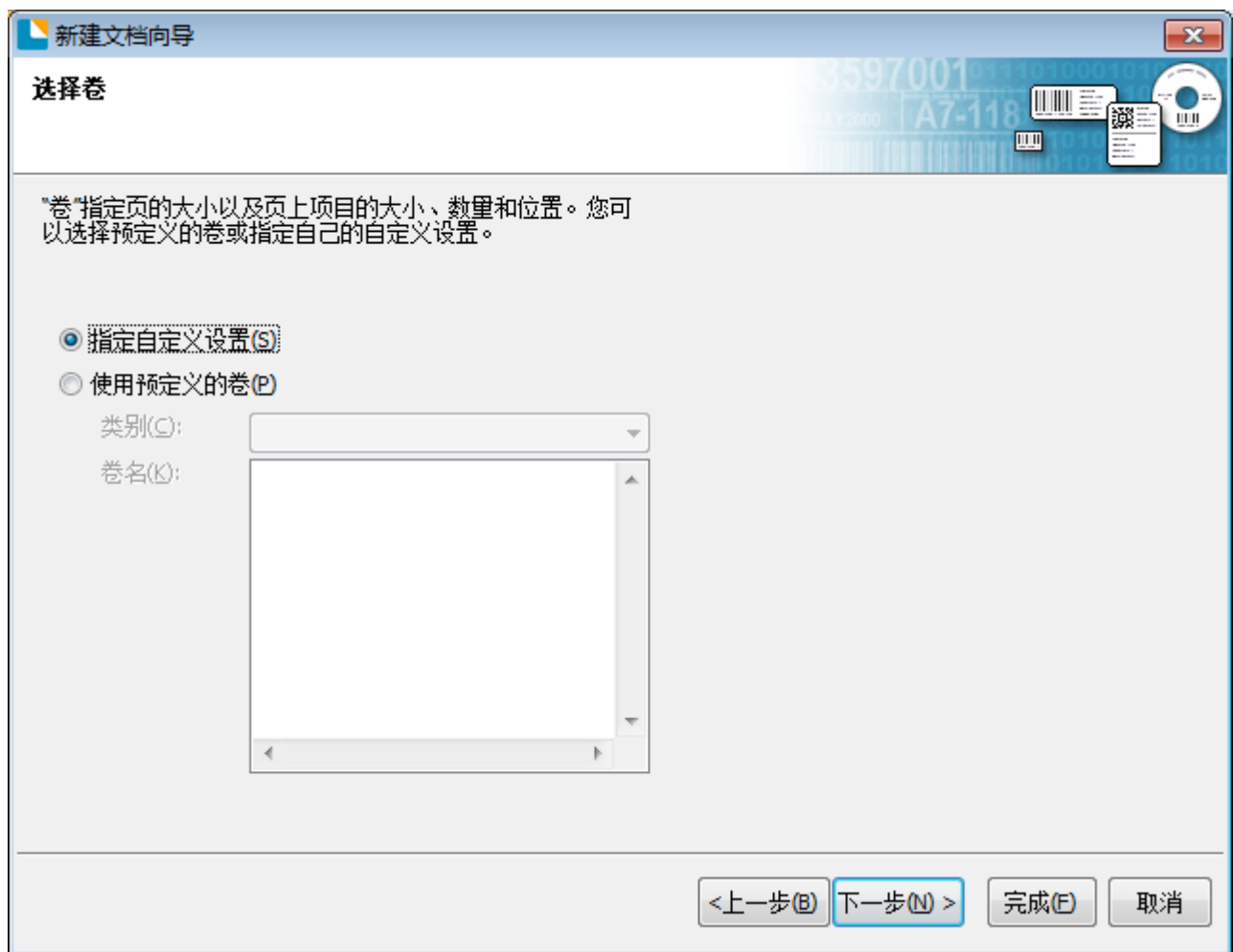
2. 点击“启动新的 BarTender 文档”。



3.选择“空白模板”，点击“下一步”。



4.如果没有合适的标签格式，选择“指定自定义设置”。点击“下一步”。



5.选择项目数，点击“下一步”。（单排标签选择“每页一个项目”；多排或多列标签选择“每页多列和/或多行项目”，并设置行或列）



6. 设置边缘宽度，点击“下一步”。

**新建文档向导**

**侧边**  
指定介质各面的特性。

您的卷在项目边缘和页边缘之间是否有少量未使用的材料？

☒ 是，边缘有一些未使用的材料(Y)

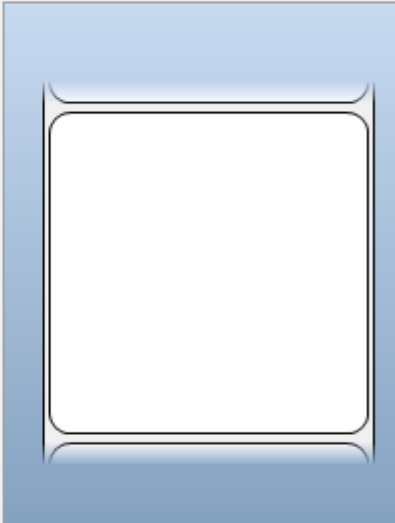
☐ 否，没有这样的材料(N)

未使用区域的宽度：

左(L): 1.3 毫米

右(R): 1.3 毫米

预览：



模板大小: 101.5 x 101.6 毫米

< 上一步(B)   下一步(N) >   完成(F)   取消

7.选择项目形状，点击“下一步”。



8. 设置模板的大小，右侧预览。点击“下一步”。



9. 设置模板背景。如无需要，点击“下一步”。



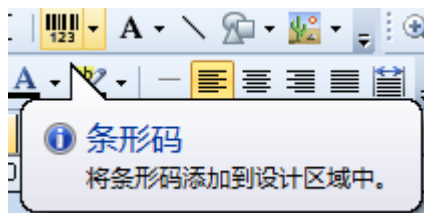


10.完成页面设置。左侧显示相关信息，右侧预览。点击“完成”。

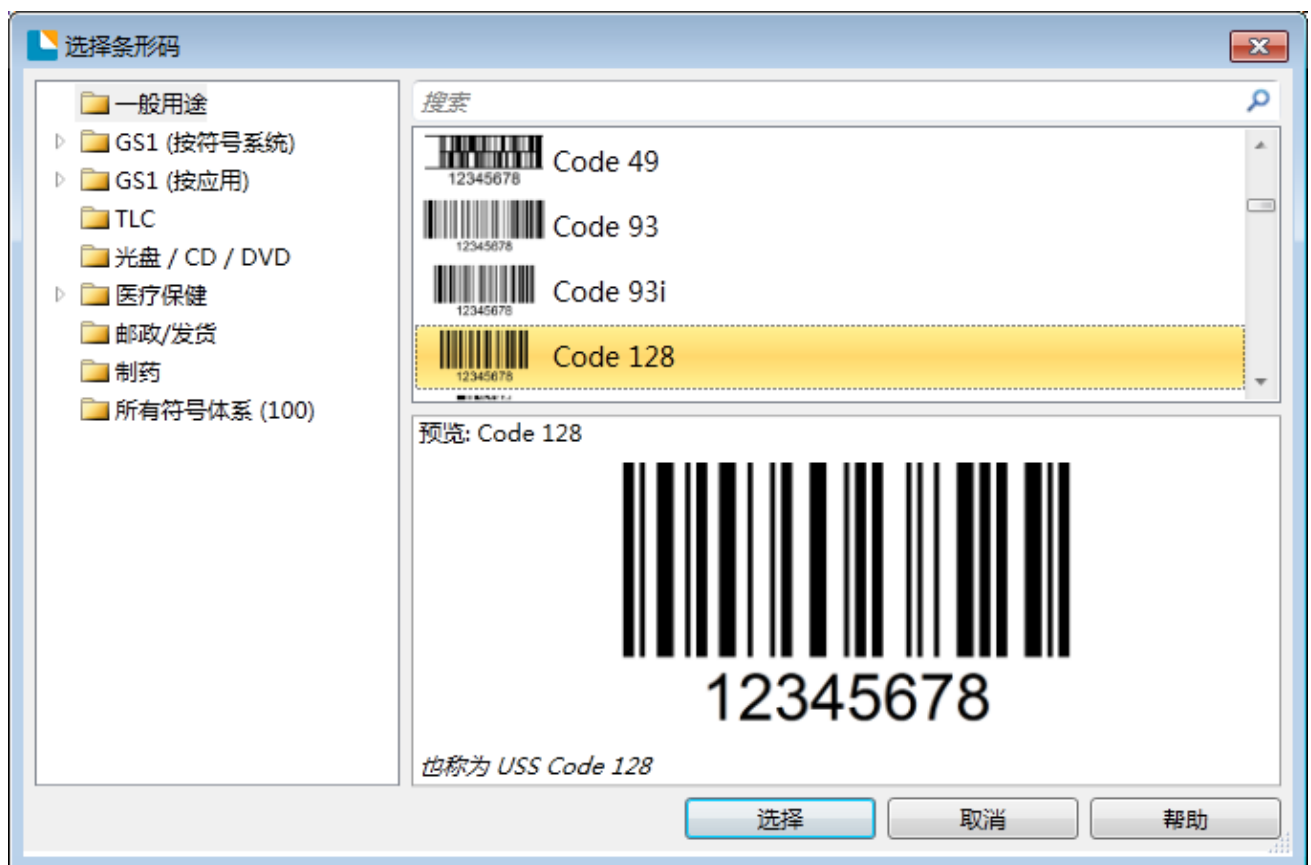


## 8.4.2 编辑标签

1. 点击条形码图标，创建一条新的条形码。



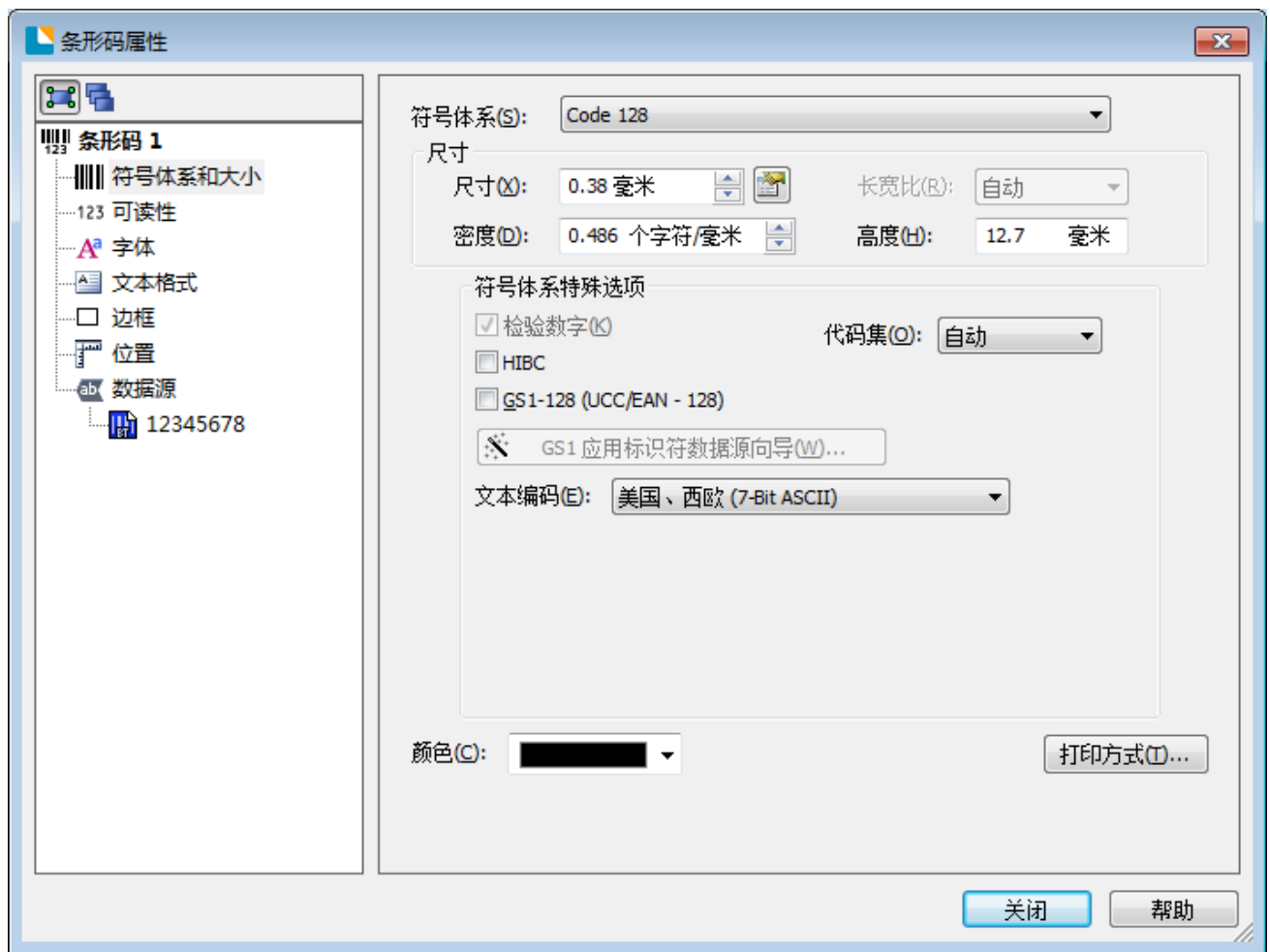
2. 选择所需条形码，点击“选择”。



3. 左键单击空白页面，显示条形码。

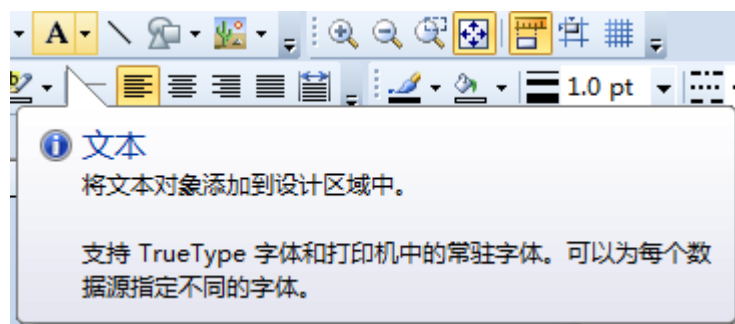


4. 双击条形码，编辑条形码格式。用户可设置字体、边框等等。



完成相关设置，点击“关闭”。

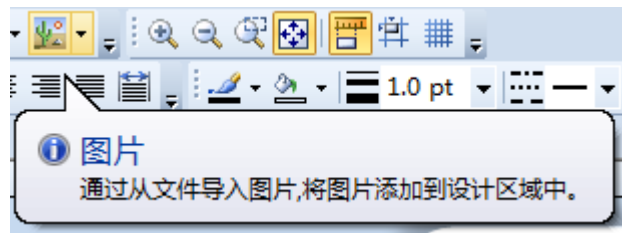
5. 点击文本图标，插入新文本。



6. 左键单击空白页面，输入所需文本，在状态栏设置文字格式。



7. 点击图片图标，插入图片。左键单击空白页面，显示插入的图片。



8. 通过边框调节图片大小。



9.移动对象，对所编辑的标签进行排版。



10.完成所有编辑，选择保存。选择“文件”→“打印”，点击“打印”，则一张编辑好的标签打印完成。

## 附录一 屏幕操作

主菜单	子菜单	子菜单	参数
设置 	打印设置 	打印方式	热敏 热转印
		打印速度	2-N ips（最大值依机型而定）
		打印浓度	0-N (ZPL/DPL/: N=30 EPL: N=20)
		旋转方向	0 度（默认） 90 度 180 度 270 度
		打印后续操作	无 撕纸（默认） 标签剥离 切刀模式
		停歇位移	自动默认 手动（0-30mm）
	进阶设置 	标签类型	逢标（默认） 黑标 连续纸
		定位侦测	自动（默认） 穿透式侦测 反射式侦测
		打印机运行指令	自动辨认切换（默认） ZPL EPL DPL



		代码页	CP850 (默认) CP852; CP437 CP860; CP863 CP865; CP857 CP861; CP862 CP855; CP866 CP737; CP851 CP869; Win 1252 Win 1250; Win 1251 Win 1253; Win 1254 Win 1255; Win 1257 UTF-8; UTF-16BE UTF-16LE
		垂直起始坐标	+/-120
		水平起始坐标	+/-120
	屏幕设置  屏幕设置	屏幕保护	0-9
		屏幕亮度	0-9
		屏幕语言	English (默认) Spanish Portuguese France German Ukrainian 日本語 中文简体 中文繁体
		安全密码	0000 (默认)
		待机显示	Ready 日期/时间
	其它装置  其它装置	蜂鸣器音量	0-3
		日期	YYYY/MM/DD
		时间	hh:mm:ss

	串口设置  串口设置	波特率	9600 (默认) 14400 19200 38400 57600 115200
		数据长度	7-bit 8-bit (默认)
		奇偶校验	无 (默认) 奇校验 偶校验
		流控	无 软件 硬件 (默认) 软件+硬件
	以太网设置  以太网设置	网口开关	关 开
		定址模式	动态 静态 (默认)
		端口号	默认: 9100
		IP 地址	默认: 192.168.1.1
		默认网关	默认: 255.255.255.0
		子网掩码	默认: 192.168.1.0
	无线设置  无线设置	蓝牙开关	关 (默认) 开
		配对码	默认: 0000
		SSID	iE4P (因机型而异)
		WiFi 开关	关 (默认) 开
		联网模式	AP 模式 (默认) Station 模式

	外设设备 	键盘接口	无（默认） USB Host 串口
		键盘语言	English（默认） Spanish Portuguese France German Ukrainian
		扫描器接口	无（默认） USB Host 串口
诊断测试 	TPH 打印里程数		显示打印机打印里程数
	TPH 坏点打印测试		打印测试样张
	标签学习		标签学习和校正
	介质连续打印侦测		
	数据倾印模式		打印接收到的数据
	切刀功能测试		测试切刀功能
	出厂默认		进入 取消（默认）
	固件更新		
	触摸屏校准		
配置信息 	打印机设置信息		打印出当前的打印机设置信息
	内建字形列表		打印出所有内建字形范本
	内建条码列表		打印出所有条码范本
	用户闪存文件列表		打印用户闪存文件列表
	用户内存文件列表		打印用户内存文件列表
	LCD 配置信息		系统：XX 版本：XX 主题：XX

智能打印 	文件操作	内部 FLASH (A:)	标签格式 矢量字体 图片 数据库 点阵字体 固件
		外部 U 盘 (B:)	标签格式 矢量字体 图片 数据库 点阵字体 固件
	自动标签格式	自动标签格式开关	关 (默认) 开
		删除自动标签格式	NO (默认) YES

## 附录二 工具驱动下载路径

- 1.输入网址：<http://cn.idprt.com>
- 2.选择“附件下载”即可下载工具或软件。



## FCC-DECLARATION OF CONFORMITY

### Product

We, Xiamen Hanin Electronic Technology Co., Ltd. declare that the product conforms to the following specification: FCC Part 15, Subpart B Class A digital device.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following Two Conditions:

- This device may not cause harmful interference;
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The user is cautioned that any changes or modification not expressly approved in this manual could void the user's authority to operate the equipment. To ensure compliance, this printer must be used with shielded communication cables.
- Use only power supplies listed in this manual and /or recommended and approved in this manual.

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer certifies that the following designated product

Type of product

Thermal Transfer label/Direct Thermal Label Printer

It is in conformity with the standards

### *Test standard information*

Under the Council Directive: (LVD) Directive 2014/35/EU relating to electrical equipment designed for use within Low Voltage Directive.

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

Under the Council Directive: (EMC) Directive 2014/30/EU relating to Electro Magnetic Compatibility.

EN 55032:2015

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

We declare herewith that as a result of the way in which the device designated below was designed, the type of construction and the devices which, as a result have been brought on to the general market comply with the relevant fundamental regulations of the EC Rules for Safety. And we declare herewith the below mentioned model is conformity with Directive 2014/30/EU and 2014/35/EU. In the event of any alteration which has not been approved by us being made to any device as designated below, this statement shall thereby be made invalid.

The declaration is sole responsibility of the manufacturer

### *Name of manufacturer*

Xiamen Hanin Electronic Technology Co., Ltd.



Please refer to the attachment for details of FCC certification.